

輔英科技大學圖書館

圖書資源借閱服務問卷調查

調查期間：100年12月29日至101年1月15日

壹、問卷

親愛的讀者，您好

圖書館根據近日師生反應圖書借閱等相關意見，擬修正借閱管理要點，以更符合師生真正民意需求及所需服務。您的意見是本館修正借閱管理要點重要參考依據，請根據您的使用現況與實際需求進行答題。問卷填答資料僅供分析之用，資料絕不對外公開並絕對保障答題者個人隱私，敬請放心。謝謝您的支持！

輔英科技大學圖書館敬啟

第一部分：基本資料

- 1.身分：教師職員研究生大學部學生五專部學生
- 2.學院(中心)：醫學與健康學院環境與生命學院護理學院人文與管理學院
共同教育中心行政單位

第二部分：問卷

- 1.熱門圖書目前借期10天，不可續借，請問您贊成熱門圖書可續借嗎？
同意不同意
- 2.目前部分期刊提供外借服務，語文學習類期刊限借2本，過期休閒期刊限借5本，您贊成在可借閱冊數內不限制期刊外借本數嗎？
同意不同意
- 3.續上題，您贊成外借期刊可預約續借嗎？
同意不同意
- 4.目前耕讀書房圖書不提供外借服務，在書庫區提供1-2本館藏可外借，請問您贊成耕讀書房圖書外借嗎？
同意不同意
- 5.【限教職員及研究生填答】目前教職員及研究生可外借視聽資料3卷，借期一星期，您贊成在可借閱冊數內不限制視聽資料外借種數嗎？
同意不同意
- 6.【限教職員及研究生填答】目前教職員及研究生可借25冊圖書，請問您贊成提高可借圖
30冊40冊50冊維持25冊
- 7.【限學生填答】目前大學部及五專部學生可借15冊圖書，請問您贊成提高可借圖書冊數嗎？提高至：
20冊25冊30冊維持15冊
- 9.本館學期中開放時間為8:00-21:30，請問您認為圖書館在考試期間，需延長開放時間嗎？

(註：五專部宿舍門禁為22:00，大學部宿舍門禁為23:00)，延長至：

22:00 22:30 23:00 維持21:30

11.有關圖書館法《大學圖書館設立及營運基準》，揭示大學圖書館需適度開放予社會大眾使用，請問您贊成以「使用者付費」方式，適度開放予社區居民或外校研究人員申請借書嗎？

(註：校外人士經申請及審核，以收費方式如每人1,000元申請本館借書證，所繳之費用納入本館購書基金)

同意 不同意

12.圖書館的圖書借閱規則(詳細資料請參閱圖書館網頁/圖書館導覽/規章辦法/輔英科技大學圖書館借閱管理要點)，您認為那裏不合理或需要改善的，請簡明敘述讓我們知道：

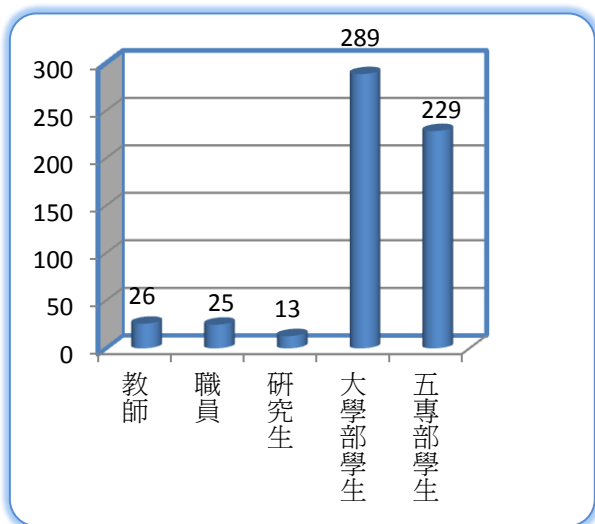
貳、圖書資源借閱服務問卷統計報告

問卷對象：全校師生
 填答人數：584人次(線上：331人、紙本：253人) 有效問卷：582人次
 問卷方式：1.線上問卷：使用本校網路學園問卷系統，登入認證不記名
 2.紙本問卷：放置流通櫃檯提供師生填寫
 調查日期：100年12月29日至101年1月15日
 統計日期：101年 1月16日至101年1月18日
 統計分析：郭惠芬

一、基本資料

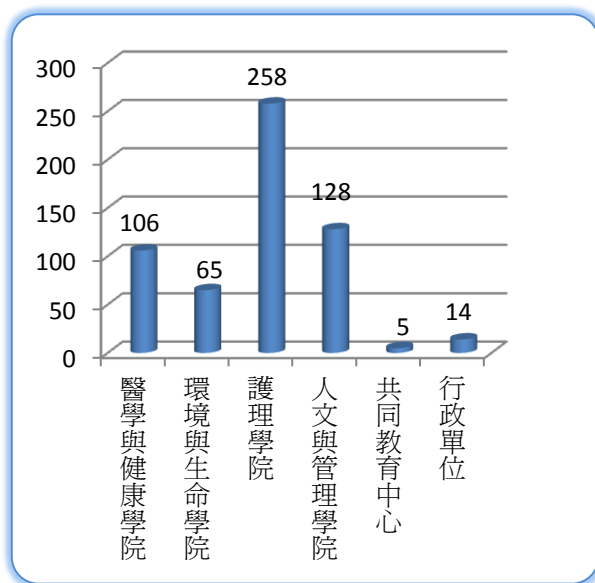
1 身份：

身份	人數	百分比
教師	26	4.47%
職員	25	4.30%
研究生	13	2.23%
大學部學生	289	49.66%
五專部學生	229	39.35%
總計	582	



2 學院：

學院	人數	百分比
醫學與健康學院	106	18.40%
環境與生命學院	65	11.28%
護理學院	258	44.79%
人文與管理學院	128	22.22%
共同教育中心	5	0.87%
行政單位	14	2.43%
總計	576	



二、問卷統計

序號	題目	項目	問卷統計			百分比
			紙本問卷	線上問卷	總計	
1	熱門圖書目前借期10天，不可續借，請問您贊成熱門圖書可續借嗎？	同意	155	194	349	60.07%
		不同意	98	134	232	39.93%
2	目前部分期刊提供外借服務，語文學習類期刊限借2本，過期休閒期刊限借5本，您贊成在可借閱冊數內不限制期刊外借本數嗎？	同意	179	232	411	70.62%
		不同意	74	97	171	29.38%
3	續上題，您贊成外借期刊可預約續借嗎？	同意	176	260	436	74.79%
		不同意	77	70	147	25.21%
4	目前耕讀書房圖書不提供外借服務，在書庫區提供1-2本館藏可外借，請問您贊成耕讀書房圖書外借嗎？	同意	146	237	383	65.81%
		不同意	107	92	199	34.19%
5	【限教職員及研究生填答】目前教職員及研究生可外借視聽資料3卷，借期一星期，您贊成在可借閱冊數內不限制視聽資料外借種數嗎？	同意	9	58	67	70.53%
		不同意	10	18	28	29.47%
6	【限教職員及研究生填答】目前教職員及研究生可借25冊圖書，請問您贊成提高可借圖書冊數嗎？提高至：	30冊	4	27	31	32.98%
		40冊	2	6	8	8.51%
		50冊	1	9	10	10.64%
		維持25冊	12	33	45	47.87%
7	【限學生填答】目前大學部及五專部學生可借15冊圖書，請問您贊成提高可借圖書冊數嗎？提高至：	20冊	76	108	184	35.59%
		25冊	50	32	82	15.86%
		30冊	29	33	62	11.99%
		維持15冊	79	110	189	36.56%

序號	題目	項目	問卷統計			百分比
			紙本問卷	線上問卷	總計	
8	本館學期中開放時間為8:00-21:30，請問您認為圖書館在考試期間，需延長開放時間嗎？ (註：五專部宿舍門禁為22:00，大學部宿舍門禁為23:00)，延長至：	22:00	58	106	164	28.08%
		22:30	31	67	98	16.78%
		23:00	28	55	83	14.21%
		維持21:30	136	103	239	40.92%
9	有關圖書館法《大學圖書館設立及營運基準》，揭示大學圖書館需適度開放予社會大眾使用，請問您贊成以「使用者付費」方式，適度開放予社區居民或外校研究人員申請借書嗎？(註：校外人士經申請及審核，以收費方式如每人1,000元申請本館借書證，所繳之費用納入本館購書基金)	同意	117	220	337	58.20%
		不同意	136	106	242	41.80%

三、讀者意見及意見回應

	讀者原始意見	意見回應	意見分類
1	單人自修座位可以再多增設一些嗎?單人自修座位時常有佔位不讀書的情況，尤其是考試期間 :(納入整建改善計畫規劃改善	環境設備
2	希望可以再圖書館內設立一個早餐區	囿於整體環境整潔及同學公德心不足，暫不考慮	環境設備
3	使用圖書館之館藏查詢系統可得知書冊擺放樓層，但大部分書籍並無提供詳細之擺放架位，導致找尋不易。故期望系統中能盡量提供擺放架位之相關資訊。	書架架位常因圖書量增而調整架位，故暫不考慮提供架位資訊	環境管理
4	員工眷屬的可借圖書冊數可否提高至10冊?目前的可借圖書冊數只有5冊，實在太少了	納入圖書借閱規則修正參考	借閱規則
5	專業期刊再多一點	增加電子期刊	圖書資源
6	大棒了		人員管理
7	我認為第一點研究小間可以開放為1人即可借用，第二點是希望教科用書借閱時間可延長至一個月，第三點是希望圖書館室內能維持一定的清涼溫度，例如:很少人時約25-26度，多人時約23-24度，然而夏天時在各下降1-2度.第四點是希望圖書館平常閉館時間延長至22:30	納入圖書借閱規則修正參考	環境設備
8	熱門圖書如沒有人預約，可自行續借。	納入圖書借閱規則修正參考	借閱規則
9	1.建議熱門書籍續借限一次/10天或延長一次借書期為15天，顧及其他借閱者權益，又可讓借書者有充足時間閱讀, 2.建議本校碩博士論文，可全部開放研究生外借，因網路及校內碩博士論文全文下載權限，無法全文瀏覽, 3.建議圖書館研究討論室延長開放到下午6點，有時學生下課都已接近下午5點，無法使用研究討論室，有點可惜，真正借用後又要顧及下午5點關閉，有點趕。	1.熱門書借期納入圖書借閱規則修正參考 2.本校碩士論文已提供1本開放外借 3.討論室借用時間依規定並無限制只到下午5點，經查為流通館員個人認知錯誤，已督促其改善。	借閱規則
10	1.不收取校友借閱證的申請費用 2.提高校友借閱冊數 3.放寬校友借閱證的有效期限	納入圖書借閱規則修正參考	借閱規則
11	一、熱門圖書目前借期10天，不可續借，請問您贊成熱門圖書可續借嗎？.A：我個人認為要看後面有沒有人預約，若沒有人預約應當可續借。二、本館學期中開放時間為8:00-21:30，請問您認為圖書館在考試期間，需延長開放時間嗎？.雖然時間越晚越好，但工作人員會比較辛苦，我覺得要找有責任心、肯負責的同學，來擔任為佳，或者是留到十一點的同學有意願幫忙或工讀。其實可以找九點半到十一點多，學校可付這幾小時的工讀金，一方面可以讓同學們在學校用功讀書、另一方面又可以幫忙到有需要的同學、還能讓工作人員正常下班，不影響家庭。	納入圖書借閱規則及開放時間修正參考	借閱規則
12	希望學校圖書館設有紫外線箱可以將書消毒	納入整建改善計畫規劃改善	環境設備
13	管理良好		人員管理
14	沒借過書		

讀者原始意見	意見回應	意見分類
15 真的非常希望耕讀書房的書提供外借!	納入圖書借閱規則修正參考	借閱規則
16 兼任教師的借閱冊數希望可以提高一因為，借閱書籍如果含有CD，而因為CD也列入限定的15冊數內，就不能借閱較多書籍了...	納入圖書借閱規則修正參考	借閱規則
17 預約書到時，應使用可以讓其預約者知道的方法，不然如果原本借書的人提早還，預約者不知道，最後超過取書期限，然後被記違規，那那位預約者不是很無辜嗎？應該修正一下程序較好。	預約圖書到館皆已mail自動通知	借閱規則
18 位置有時候都會不夠	納入整建改善計畫規劃改善	環境設備
19 我覺得假日開放的時間可以延長。	納入圖書借閱規則及開放時間修正參	環境設備
20 無可奉告		
21 要設置暫放飲料食物的櫃	囿於整體環境整潔及同學公德心不足，暫不考慮	環境設備
22 如果校外人士要申請本館的借書證收費1000有點太誇張了...如果是一般學生來借要辦理圖書證哪來的那麼多錢...父母大概也都不同意吧~!!	他校收取校外人士借書年費1000-6000不等；如為一般大學校院學生可至該就讀學校申請館合借書證，至本館借書免費。	借閱規則
23 借閱期限限制兩週 太短，建議三週為佳(非熱門書刊)	納入圖書借閱規則修正參考	借閱規則
24 開水，希望可以帶進去，不然有的時候再待在那邊讀書讀久了很可又不能喝水，只得跑出本館才能飲用，很辛苦也很浪費時間!!	依規定入館不能飲食，但並無限制開水	環境管理
25 影印機真的要花錢買幾台全新的!不然瑕會掩瑜!	購入掃描設備替代影印機	環境設備
26 放食物櫃	囿於整體環境整潔及同學公德心不足，暫不考慮	環境設備
27 我希望每一樓都有一台飲水機...只有2、4樓有不太方便，走樓梯會吵到念書的人	飲水機為環境安全衛生中心整體評估使用人數及實際需求配置	環境設備
28 如果逾期的話，我覺得要有5天的緩衝期時間，不然如果住在外縣市地區的同學會很麻煩。	納入圖書借閱規則修正參考	借閱規則
29 熱門書如果真的可以續借了，那可以只續借一次嗎?還有希望如果有預約書到其實可以通知讀者(利用郵件或是打電話告知)	預約圖書到館皆已mail自動通知	借閱規則
30 電腦速度		環境設備
31 1.熱門圖書的借閱時間可否多延長個一至二天?有些書本字數較多,十天看不完!, 2.!學生在推薦圖書時可選擇成為第一個借閱人,圖書館是否可以在新書到來後自動登入在推薦人的預約系統裡,以免錯過新書,在電子信箱通知常常被忽略!, 3.中午時刻常有許多學生聚集在圖書館二樓外頭的樓梯上大聲喧鬧,嚴重影響二樓讀者閱書品質!, 4.二樓的空中英語雜誌似乎沒有擺放出來,雜誌的分類也較為混亂!,以上建議希望圖書館可做參考及改善!謝謝!	1.納入圖書借閱規則修正參考 2.推薦圖書時如勾選成為第一個借閱人，圖書到館時即自動幫讀者預約，並以mail通知	借閱規則

讀者原始意見	意見回應	意見分類
32 如果到外縣市去實習的實習生，如果借書的日期可以再長一點，那麼就不會逾期還書或者是要千里迢迢的回來還，因為有一些工具書是實習需要用到的，像是寒假去實習的同學，應該可以比其他學生有更早的機會可以借書借整個寒假，要不然萬一借了之後還沒到可續借延長的期限，後面就有其他讀者預約，那不就一直要還書?!這樣就會一直煩惱在台北要如何還書，實習沒有這些工具書我要怎麼辦?!	各系及各班實習時間不一，實習生借書日期延長，圖書館自動化系統設定有困難。制定借閱規則以多數人權益為原則，圖書有人預約表示有人同時需要此書，如一本書長期為一人佔據使用，有失公平原則。如在外地實習，圖書到期可以以郵寄方式寄回本館歸還。	借閱規則
33 熱門圖書借閱期限是否可改成兩週（14天）？	納入圖書借閱規則修正參考	借閱規則
34 我希望對貴館進新書的條件能放的鬆一點	納入圖書借閱規則修正參考	借閱規則
35 部分的期刊希望能開放借閱，例如:電腦資訊方面的雜誌	納入圖書借閱規則修正參考	借閱規則
36 1.請購入更新版的書目	讀者可推薦最新版圖書	圖書資源
37 一、熱門圖書若無人預約應可以續借，若有人預約則不可續借。二、寒暑假期間圖書館開放時間是否可以延長？希望寒暑假開放時間最少與一般職員上班時間一樣，最好能多開放一些時間（1小時或更多）讓職員能在下班後借還書。	納入圖書借閱規則修正參考	借閱規則
38 圖書館的館員很專業很盡責應該加薪鼓勵她們		人員管理
39 目前所知，模型雜誌因出版商不繼續出刊而停刊，希望可以找尋其他出版商繼續定期更新模型雜誌。		圖書資源
40 1F的桌子好像當沒有擦過，1F可以增加桌椅嗎???	進行環境維護改善	環境管理
*41 為什麼不可以穿拖鞋,因為從宿舍走過來這樣會比較方便	服裝儀容整潔是基本的禮儀	人員管理
*42 問題4.之意見:但可增加書庫區的書量(1-2本太少)	評估經費及師生使用需求酌予增購	圖書資源
*43 熱門書預約時間較長。	因熱門書較多人預約，故預約等待期較長	借閱規則

前有*者，表紙本問卷意見。

參、問卷調查統計分析

一、問卷填答情形

- 1、本次問卷填答人數共計584人次(線上問卷計有331人次，紙本問卷計有253人次)，有效問卷為582人次。
- 2、以填答讀者身分區分，以大學生填答人數289位，佔49.66%最多。
- 3、以填答讀者單位區分，以護理學院填答人數258人最多，佔44.79%。
- 4、本問卷以圖書資源借閱為問卷重點，但部份讀者也一併反應一般圖書館服務意見。
- 5、針對熱門書續借、耕讀書房圖書外借、期刊外借不限本數且可預約及開放社區居民等項目，師生多持贊同。
- 6、師生對於借書冊數及考試期間是否延長開館時間以維持原狀意見居多。

二、讀者建議事項

- 1、提高兼任教師及員工眷屬的借書冊數。
- 2、延長熱門書、教科用書借期。
- 3、延長學生借閱期限，由原二週增加至三週或一個月。
- 4、實習生提早開放寒暑假延長借書及延長圖書借期。
- 5、延長圖書館開放及假日開放時間。
- 6、關於環境及設備方面，讀者反應要改善的有影印機、空調問題、設置圖書紫外線消毒箱及放置食物櫃。

三、問題檢討及改善

- 1、以下師生反應問題，將依師生實際使用需求及使用情況予以整體評估，由圖書服務組會議討論後，提請館務會議修訂相關規則。
 - (1) 開放熱門書續借及期刊外借不限本數且可預約。
 - (2) 提高兼任教師及員工眷屬的借書冊數。
 - (3) 提高學生一般圖書借閱天數。
 - (4) 熱門書、教科用書是否延長借期。
 - (5) 是否設置食物臨時放置櫃。
- 2、部份問題事涉其他單位權責，將反應師生意見予以討論協商。
 - (1) 耕讀書房圖書外借問題必須與共同教育中心中文組討論。
 - (2) 不限視聽資料外借種數問題必須與語言教育中心討論。
 - (3) 開放社區居民及校外人士以付費方式使用本館館藏，必須徵求校方意見。
- 3、同學反應圖書預約通知及成為第一個預約者圖書到館通知等問題，是圖書館原已有之服務，但部份同學不知道圖書館有這項服務，本館必須再加強相關宣導。
- 4、加強館員作業正確性及標準化，摒除以己之意行事；同時必須以服務的觀念，導正固守本位主義的態度，加強職業倫理認知。