

輔英科技大學圖書館99學年度滿意度問卷調查

調查期間：100年5月13日至5月31日

親愛的讀者，您好：

為瞭解您利用圖書館各項資源使用情形及滿意程度等特別設計此一問卷，企盼您能撥冗填寫；您寶貴的意見將做為充實館內資源、提昇本館服務品質的參考依據。謝謝您的支持！

輔英科技大學圖書館敬啟

壹、個人基本資料及利用圖書館情形

1. 身份：

a. 研究生 b. 大學生 c. 五專生 d. 在職專班 e. 教師 f. 職員

2. 請問您利用圖書館的平均頻率：

a. 每天 b. 每週一次 c. 每週二次以上 d. 每月一次 e. 每月二次以上 f. 每學期一次
g. 每學期二次 h. 從未使用過圖書館

3. 您最常在那一段時間利用圖書館：

a. 早上〔8:00am-12:00pm〕 b. 中午〔12:00pm-2:00pm〕 c. 下午〔2:00pm-5:00pm〕
d. 晚上〔5:00pm-9:30pm〕 e. 週六日

4. 請問您每次到圖書館平均停留時間：

a. 半小時內 b. 半小時到1小時 c. 1-2小時 d. 2-3小時 e. 3小時以上

5. 請問您到圖書館的主要目的(最多可複選2個)：

a. 借還書 b. 蒐集資料 c. 自修、準備功課 d. 瀏覽圖書及期刊 e. 閱報 f. 利用電腦
g. 討論功課 h. 查詢線上資料庫 i. 詢問電腦維修問題 j. 休息

6. 請問您最常使用那一類型圖書資訊資源(最多可複選2個)：

a. 一般圖書 b. 期刊 c. 報紙 d. 參考工具書 e. 博碩士論文 f. 公報、學報
g. 線上資料庫、電子資源 h. 視聽資料 i. 其他

7. 請問您目前使用圖書館最感到困擾的是(最多可複選2個)：

a. 不熟悉要找的書或資料在那裏 b. 所需的圖書期刊不在架上
c. 新書、期刊上架太慢 d. 網頁上找不到想要的資訊 e. 不會使用線上電子資源
f. 不會使用線上公共目錄查詢系統 g. 圖書館未購買所需圖書資料 h. 影印機常故障
i. 使用電腦設備需認證 j. 閱覽座位不足 k. 讀者太吵 l. 館員、工讀生服務態度不佳 m. 其他，請說明

8. 您最常使用圖書館網頁的何種功能?(最多可複選2個)

- a. 查詢館藏 b. 查詢資料庫/電子期刊/電子書 c. 使用MUSE電子資源整合查詢系統
 d. 查詢指引/操作手冊 e. 推薦書刊 f. 新書通報 g. 圖書館Blog h. 查尋個人借書/預約/續借
 i. 系所學術資源 j. 圖書資源利用教育課程資料及線上報名系統
 k. 其他，請說明：

貳、問卷

〔一〕、圖書服務

9. 圖書館的藏書實用、資料豐富、通常可找尋到想要利用的書刊資訊

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

10. 您認為圖書館的電子資源(資料庫、電子期刊)館藏質與量

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

11. 對於圖書館網頁及圖書館線上目錄【WebPAC】找尋資料的便利性

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

12. 對於圖書館e化服務(包括線上推薦圖書、借書訊息e-mail通知、新書通報RSS、Blog、線上報名系統、系所學術資源)便利性

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

13. 您對本館一樓流通櫃檯借還書的服務

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

14. 圖書館舉辦的推廣活動〔包括：資源利用教育課程、圖書館週、世界書香日、生日借書有禮、輔英生日快樂樂透借書活動、主題書展等〕，您覺得

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

15. 圖書館推薦書刊及新書上架速度，您覺得

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

16. 圖書館一樓重新整建帶給師生全新面貌，那一項設備或設計您最喜歡

- 服務櫃檯 電腦查詢區 新書展示圓柱 電視牆 海報/藝文展示區 新到館圖書及熱門書區
休憩桌椅 意象玻璃

17. 在過去一年，圖書館新增的服務項目或改善設備，那一項您覺得最值得鼓勵(可複選)

- 一樓整建 全館電腦設備更新 全館窗簾更新 2-4樓增設館藏查詢電腦 兒童繪本閱讀區
各類型讀者服務網頁 系科評鑑資料網頁 系科線上推薦圖書

18. 請問您對圖書館館員服務整體滿意度

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

〔二〕、資訊服務

19. 請問您最常在那裏使用校園網路

電腦教室 老師、學生宿舍 教學大樓、行政大樓 未接觸或使用

20. 請問您對校園網路整體表現(例如：速度、便利與穩定性)的滿意程度

a.校內：非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

b.校外：非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

21. 請問您目前使用的個人電腦之購置時間為何(限教職員工回答)

1年內 1~3年之間 3~5年之間 5年以上 自行購置

22. 請問您對目前行政或教學所使用的個人電腦之運作效能的滿意程度

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

23. 請問您多久使用本校電子郵件服務系統一次

每日使用 隔日使用 每週使用 每月使用 未接觸或使用

24. 請問您對本校的電子郵件系統服務的滿意程度

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

25. 請問您對目前所提供的個人電腦防毒軟體之有效性的滿意程度(限教職員工回答)

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

26. 請問您對電腦設備維護人員所提供服務的滿意程度(限教職員工回答)

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

27. 請問您對資訊技術組所提供電腦相關諮詢服務的滿意程度

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

28. 請問您對資訊技術組所提供教育訓練課程的滿意程度(例如「網路學園」或「資訊安全」等)

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

29. 請問您對資訊技術組綜合表現的滿意程度

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

30. 請問您對教職員工資訊服務的滿意程度(限教職員工回答)

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

31. 請問您對電子公文表單系統的滿意程度(限教職員工回答)

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

32. 請問您對課程資訊服務的滿意程度

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

33. 請問您對選課系統的滿意程度

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

34. 請問您對暑修班選課系統的滿意程度

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

35. 請問您對學校意見箱的滿意程度

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

36. 請問您對學校網站(<http://www.fy.edu.tw>)內容的滿意程度

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

37. 請問您對系統開發組所提供系統功能諮詢服務

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

38. 請問您對系統開發組綜合表現的滿意程度

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意 未接觸或使用

參、建議或其他意見

39. 您認為圖書館需要改進或新增的服務或其他寶貴的意見：

40. 您認為學校網站(<http://www.fy.edu.tw>)需要改進或新增的服務或其他寶貴的意見：

問卷到此結束，謝謝您的幫忙。欲參加問卷抽獎活動，請您留下您的學號或職工編號：

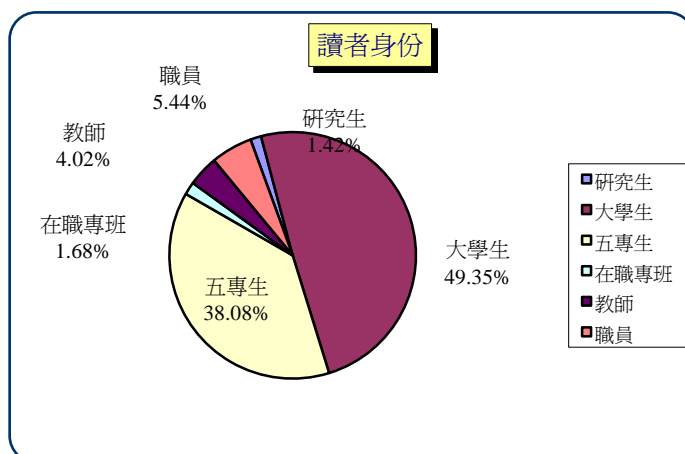
參、圖書館99學年度滿意度線上問卷統計報告

問卷對象：全校師生 填答人數：775人次 有效問卷：775人次
 問卷方式：使用本校網路學園問卷系統，登入認證不記名
 調查日期：100年5月13日至100年5月31日
 統計日期：100年6月1日至100年6月10日
 統計分析：郭惠芬

一、個人基本資料及利用圖書館情形

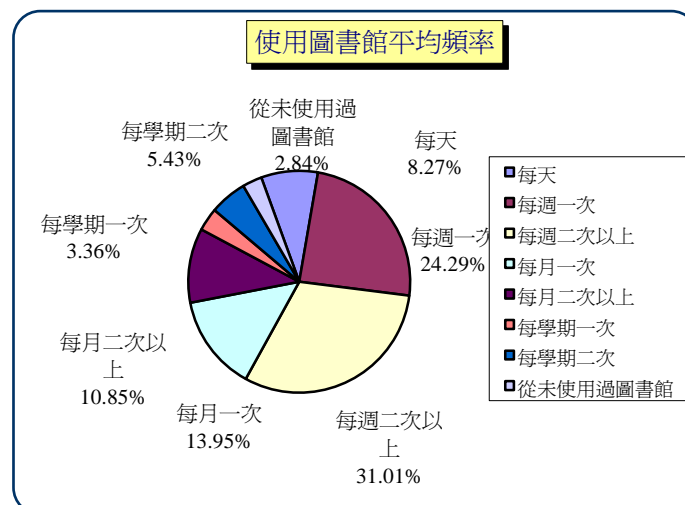
1 身份：

身份	人數	百分比
研究生	11	1.42%
大學生	381	49.35%
五專生	294	38.08%
在職專班	13	1.68%
教師	31	4.02%
職員	42	5.44%
總計	772	



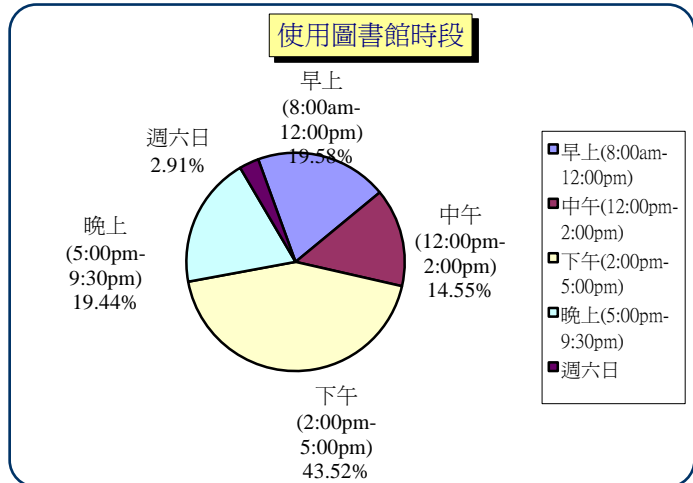
2 請問您利用圖書館的平均頻率：

平均頻率	人數	百分比
每天	64	8.27%
每週一次	188	24.29%
每週二次以上	240	31.01%
每月一次	108	13.95%
每月二次以上	84	10.85%
每學期一次	26	3.36%
每學期二次	42	5.43%
從未使用過圖書館	22	2.84%
總計	774	



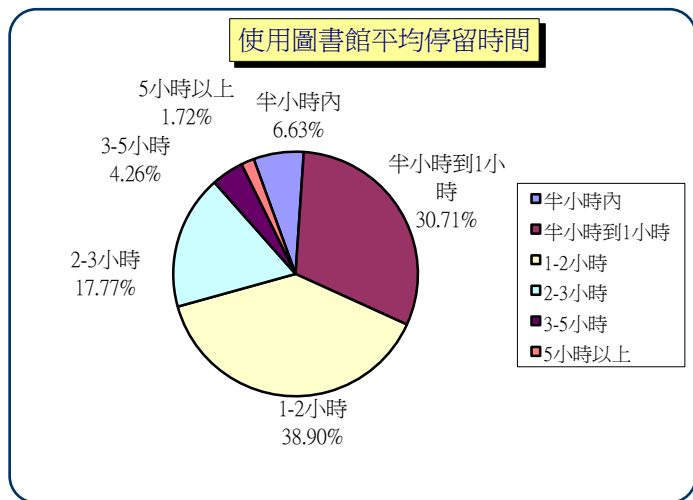
3 您最常在那一段時間利用圖書館：

時段	人數	百分比
早上(8:00am-12:00pm)	148	19.58%
中午(12:00pm-2:00pm)	110	14.55%
下午(2:00pm-5:00pm)	329	43.52%
晚上(5:00pm-9:30pm)	147	19.44%
週六日	22	2.91%
756		



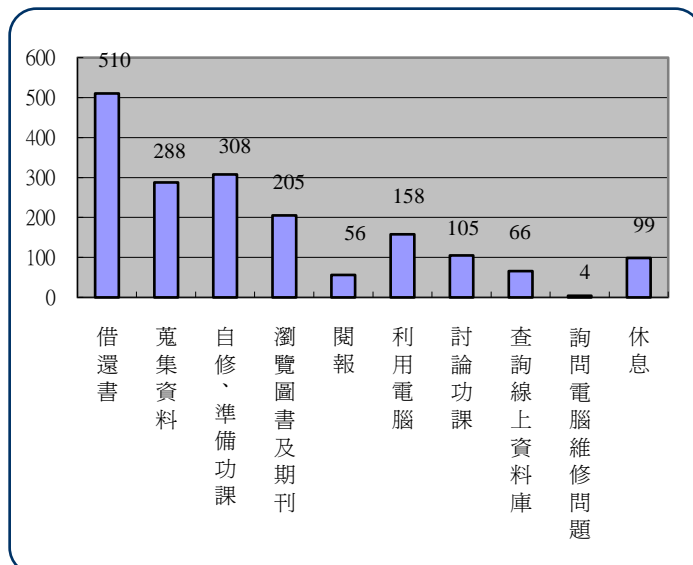
4 請問您每次到圖書館平均停留時間：

平均停留時間	人數	百分比
半小時內	81	6.63%
半小時到1小時	375	30.71%
1-2小時	475	38.90%
2-3小時	217	17.77%
3-5小時	52	4.26%
5小時以上	21	1.72%
1221		



5 請問您到圖書館的主要目的(最多可複選2個)：

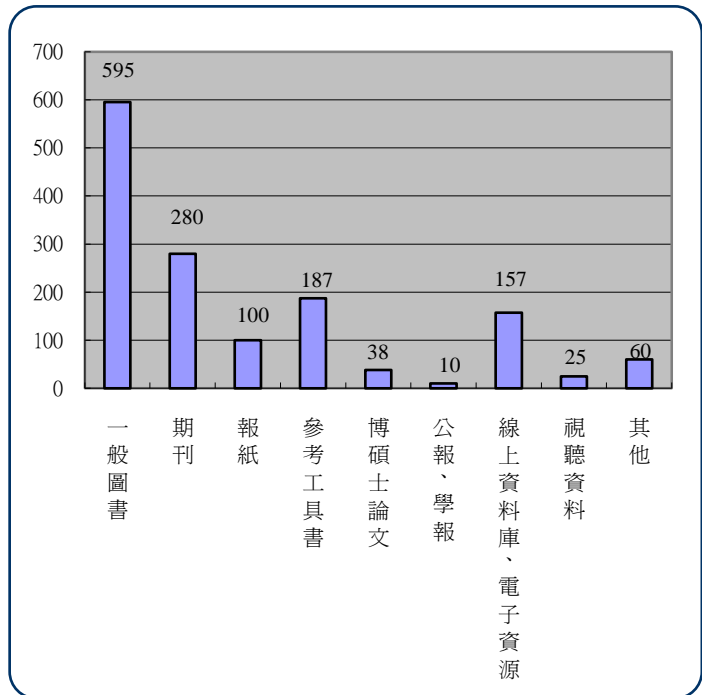
到圖書館的目的	人數	百分比
借還書	510	28.35%
蒐集資料	288	16.01%
自修、準備功課	308	17.12%
瀏覽圖書及期刊	205	11.40%
閱報	56	3.11%
利用電腦	158	8.78%
討論功課	105	5.84%
查詢線上資料庫	66	3.67%
詢問電腦維修問題	4	0.22%
休息	99	5.50%
1799		



6 請問您最常使用那一類型圖書資訊資源(最多可複選2個)：

最常使用的資源	人數	百分比
一般圖書	595	40.98%
期刊	280	19.28%
報紙	100	6.89%
參考工具書	187	12.88%
博碩士論文	38	2.62%
公報、學報	10	0.69%
線上資料庫、電子資源	157	10.81%
視聽資料	25	1.72%
其他	60	4.13%

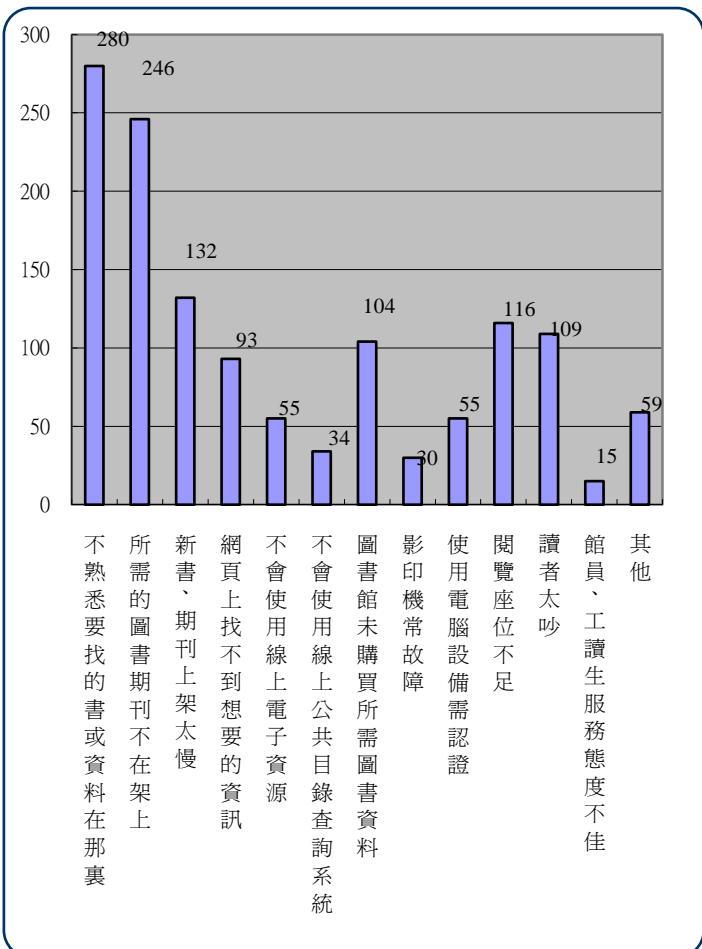
1452



7 請問您目前使用圖書館最感到困擾的是(最多可複選2個)：

使用圖書館最感到困擾	人數	百分比
不熟悉要找的書或資料在那裏	280	21.08%
所需的圖書期刊不在架上	246	18.52%
新書、期刊上架太慢	132	9.32%
網頁上找不到想要的資料	93	7.00%
不會使用線上電子資源	55	4.14%
不會使用線上公共目錄查詢系統	34	2.56%
圖書館未購買所需圖書資料	104	7.83%
影印機常故障	30	2.26%
使用電腦設備需認證	55	4.14%
閱覽座位不足	116	8.73%
讀者太吵	109	8.21%
館員、工讀生服務態度不佳	15	1.13%
其他	59	4.44%

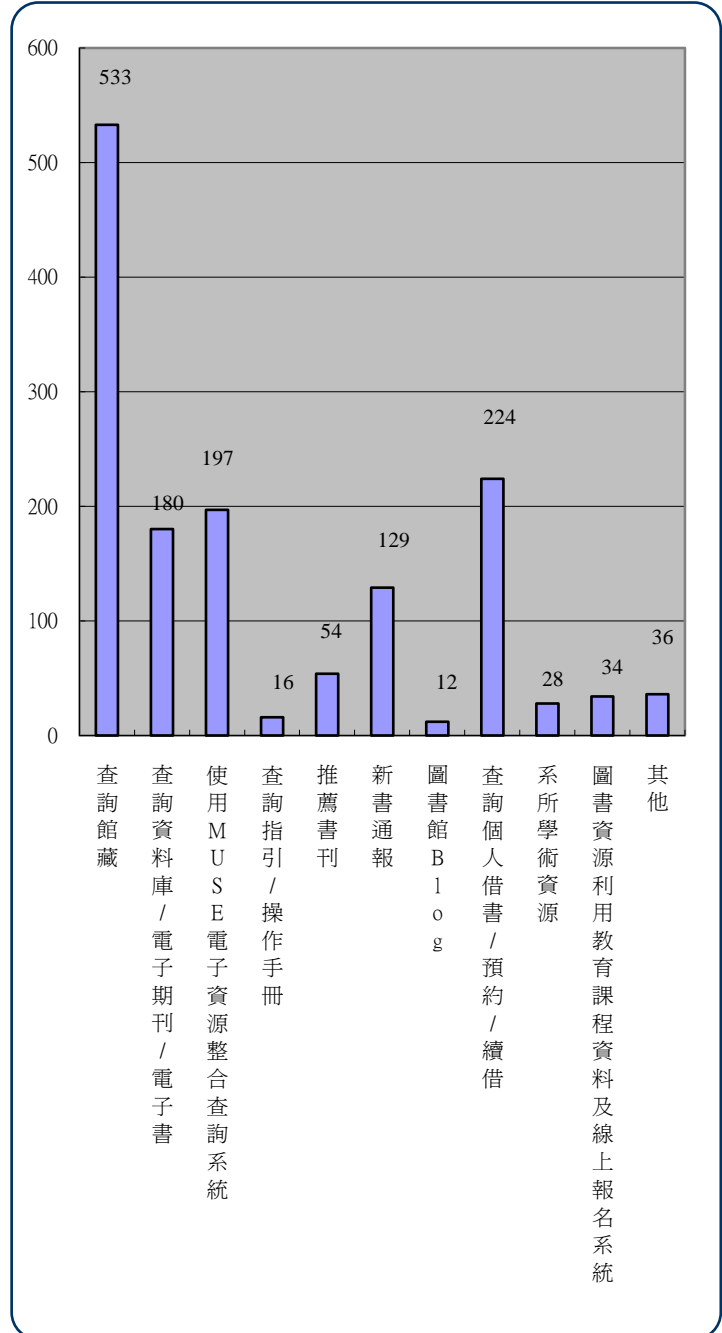
1328



8 您最常使用圖書館網頁的何種功能?(最多可複選2個):

最常使用的網頁功能	人數	百分比
查詢館藏	533	36.94%
查詢資料庫/電子期刊/電子書	180	12.47%
使用MUSE電子資源整合查詢系統	197	13.65%
查詢指引/操作手冊	16	1.11%
推薦書刊	54	3.74%
新書通報	129	8.94%
圖書館Blog	12	0.83%
查詢個人借書/預約/續借	224	15.52%
系所學術資源	28	1.94%
圖書資源利用教育課程資料及線上報名系統	34	2.36%
其他	36	2.49%

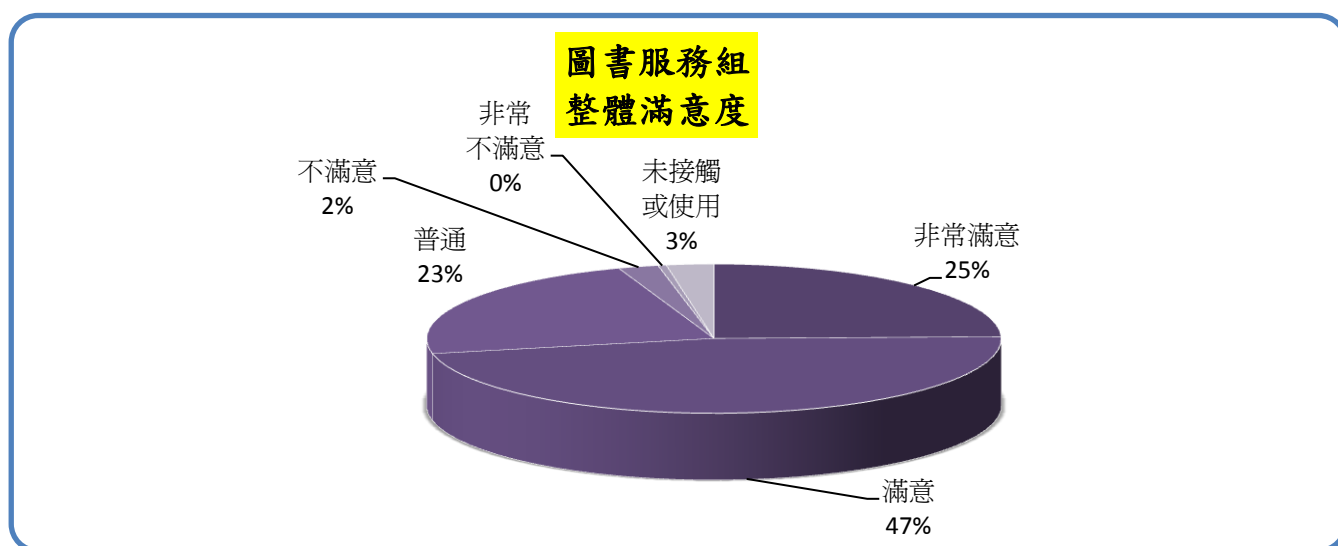
1443



二、問卷統計

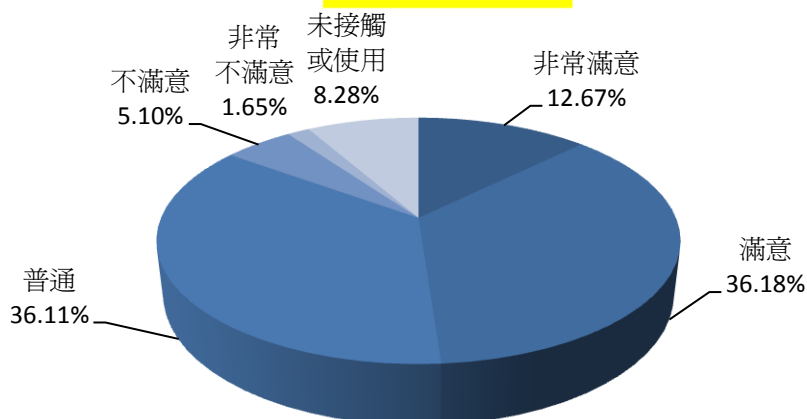
(一)、圖書服務

題目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未接觸或使用
9.圖書館的藏書實用、資料豐富、通常可找尋到想要利用的書刊資訊	130	402	199	17	2	3
10.您認為圖書館的電子資源(資料庫、電子期刊)館藏質與量	98	362	214	32	5	42
11.對於圖書館網頁及圖書館線上目錄「WebPAC」找尋資料的便利性	130	341	208	13	2	56
12.對於圖書館e化服務〔包括線上推薦圖書、借書訊息e-mail通知、新書通報RSS、Blog、線上報名系統、系所學術資源〕便利性	199	368	153	11	0	22
13.您對本館一樓流通櫃檯借還書的服務	299	341	95	11	2	3
14.圖書館舉辦的推廣活動〔包括：資源利用教育課程、圖書館週、世界書香日、生日借書有禮、輔英生日快樂樂透借書活動、主題書展等〕，您覺得	274	341	117	5	0	15
15.圖書館推薦書刊及新書上架速度，您覺得	100	314	273	34	14	18
16. 圖書館一樓整建帶給師生全新面貌，那一項設備或設計您最喜歡	服務櫃檯	電腦查詢區	新書展示圓柱	電視牆	海報/藝文展示區	新到館圖書及熱門書區
	122	115	77	83	36	85
	休憩桌椅	意象玻璃				
	200	35				
17.在過去一年，圖書館新增的服務項目或措施活動，那一項您覺得最值得鼓勵(可複選)	一樓整建	全館電腦設備更新	全館窗簾換新	2-4樓增設館藏查詢電腦	兒童繪本閱讀區	各類型讀者服務網頁
	494	360	139	316	108	71
	系科評鑑資料網頁	系科線上推薦圖書				
	31	94				
18.請問您對圖書館館員服務整體滿意度	252	365	117	13	3	1
整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未接觸或使用
	1482	2834	1376	136	28	160



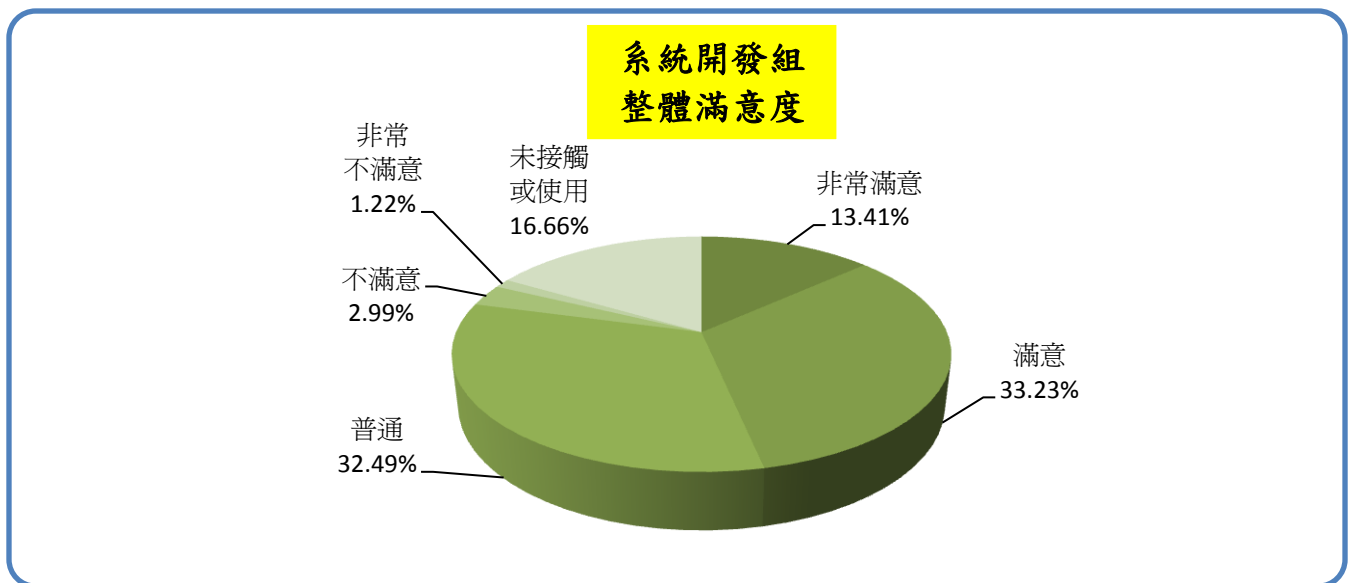
(二)、資訊服務

題目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未接觸或使用
19. 請問您最常在那裏使用校園網路	電腦教室	老師、學生宿舍	教學大樓 行政大樓	未接觸 或使用		
	277	272	180	40		
20. 請問您對校園網路(校內)整體表現的滿意程度(例如：速度、便利與穩定性)	80	270	276	98	35	9
21. 請問您對校園網路(校外)整體表現的滿意程度(例如：速度、便利與穩定性)	76	271	296	79	26	20
22. 請問您對目前使用個人電腦之購置時間為何(限教職員回答)	1年內	1~3年之間	3~5年之間	5年以上	自行購置	
	46	56	33	23	33	
23. 請問您對目前行政或教學所使用的個人電腦之運作效能的滿意程度	68	278	333	40	8	32
24. 請問您多久使用本校電子郵件服務系統一次	每日使用	隔日使用	每週使用	每月使用	未接觸 或使用	
	121	49	202	217	178	
25. 請問您對本校的電子郵件系統服務的滿意程度	87	243	290	18	11	120
26. 請問您對目前所提供的個人電腦防毒軟體之有效性的滿意程度(限教職員回答)	49	85	85	7	4	54
27. 請問您對電腦設備維護人員所提供的服務的滿意程度(限教職員回答)	55	80	50	6	4	32
28. 請問您對資訊技術組所提供電腦相關諮詢服務的滿意程度	104	267	266	18	3	109
29. 請問您對資訊技術組所提供教育訓練課程的滿意程度(例如「網路學園」及「資訊安全」等)	121	312	272	20	4	40
30. 請問您對資訊技術組綜合表現的滿意程度	105	321	255	14	2	71
整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未接觸 或使用
	745	2127	2123	300	97	487

資訊技術組
整體滿意度

(三)、系統服務

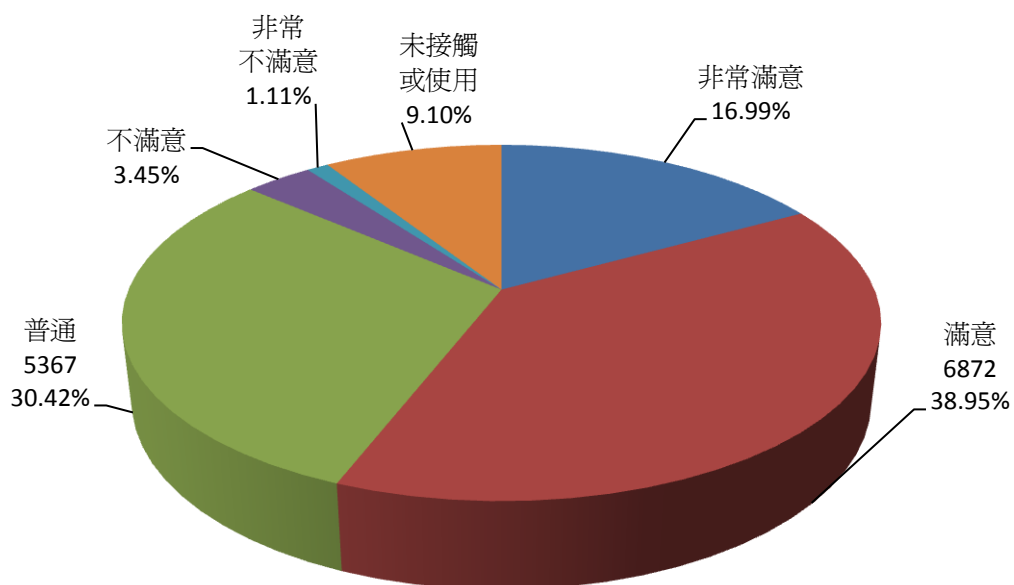
題目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未接觸或使用
31. 請問您對教職員資訊服務的滿意程度(限教職員回答)	50	80	45	4	1	26
32. 請問您對電子公文表單系統的滿意程度(限教職員回答)	39	66	55	3	0	18
33. 請問您對課程資訊服務的滿意程度	142	343	237	17	5	21
34. 請問您對選課系統的滿意程度	99	247	282	74	31	33
35. 請問您對暑修班選課系統的滿意程度	56	128	219	18	5	342
36. 請問您對學校意見箱的滿意程度	69	164	246	25	13	249
37. 請問您對學校網站(http://www.fy.edu.tw)內容的滿意程度	116	334	280	19	6	9
38. 請問您對系統開發組所提供系統功能諮詢服務	99	263	249	5	5	144
38. 請問您對系統開發組綜合表現的滿意程度	101	286	255	7	4	116
整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未接觸或使用
	771	1911	1868	172	70	958



(四)、圖書館整體滿意度

組別	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未接觸或使用
圖書服務	1482	2834	1376	136	28	160
資訊技術	745	2127	2123	300	97	487
系統開發	771	1911	1868	172	70	958
圖書館整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未接觸或使用
	2998	6872	5367	608	195	1605

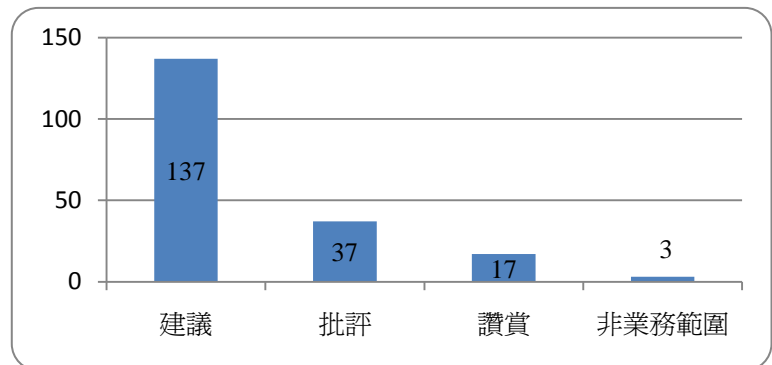
圖書館整體滿意度



三、讀者意見統計

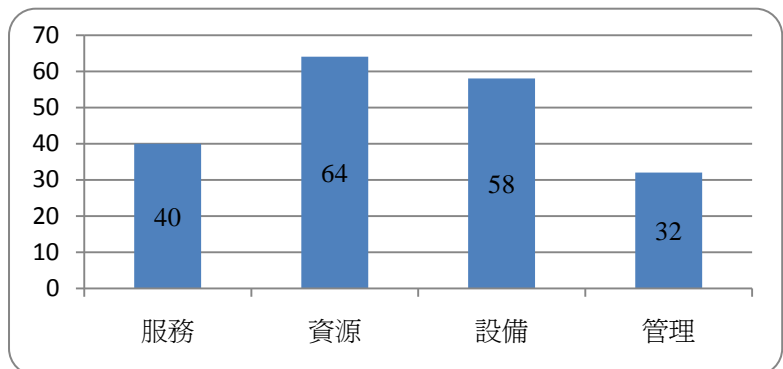
(一)、意見性質

意見性質	人次
建議	137
批評	37
讚賞	17
非業務範圍	3
合計	194



(二)、意見主題

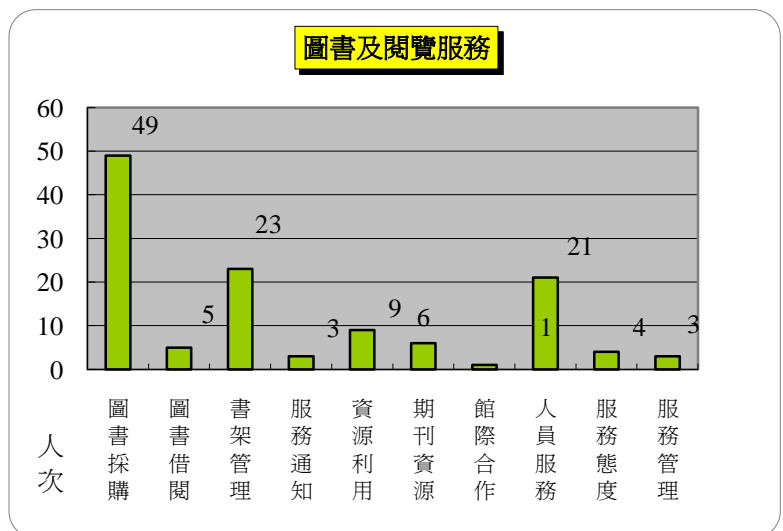
意見主題	人次
服務	40
資源	64
設備	58
管理	32
合計	194



(三)、意見分類(同一人發表之意見，內含一至多種主題)

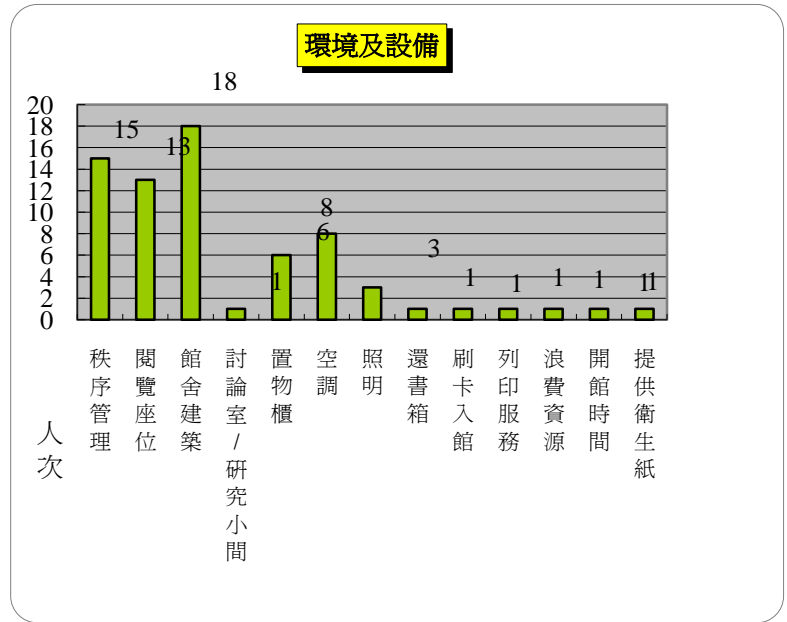
1. 圖書及閱覽服務

意見分類	人次
圖書採購	49
圖書借閱	5
書架管理	23
服務通知	3
資源利用	9
期刊資源	6
館際合作	1
人員服務	21
服務態度	4
服務管理	3
合計	124



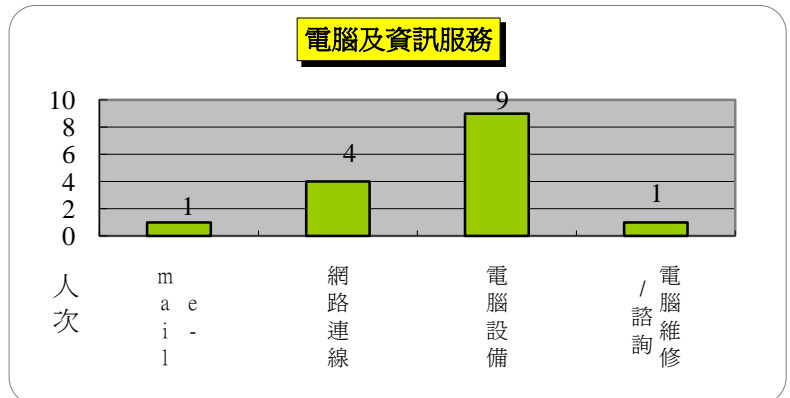
2.環境及設備

意見分類	人次
秩序管理	15
閱覽座位	13
館舍建築	18
討論室/研究小間	1
置物櫃	6
空調	8
照明	3
還書箱	1
刷卡入館	1
列印服務	1
浪費資源	1
開館時間	1
提供衛生紙	1
合計	70



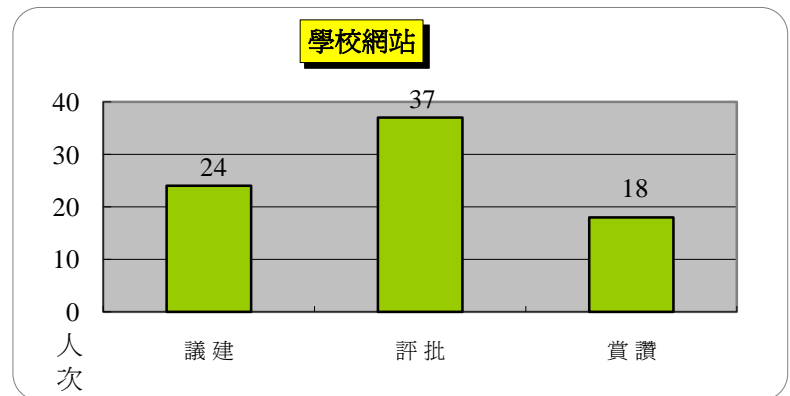
3.電腦及資訊服務

意見分類	人次
e-mail	1
網路連線	4
電腦設備	9
電腦維修/諮詢	1
合計	15



4.校務系統服務

意見分類	人次
選課系統	1
程式設計	1
合計	2



(四)、學校網站意見

意見性質	人次
建議	24
批評	37
讚賞	18
合計	79

四、讀者原始意見

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
1	我希望工具用書可以滿年更換	建議	資源	圖書採購			
2	我認為討論是應該更大間且隔音設備更良好才行。每當期中期末考時圖書館就都會位子不夠，應該多增設一點桌椅。	建議	設備	討論室/ 研究小間	閱覽座位		
3	有些書籍太舊 會有味道	批評	資源	書架管理			
4	3樓以上的空調不足非常悶熱	批評	設備	空調			
5	燈的亮度不夠 2樓冷氣還可以 3樓4樓空氣差 有書的霉味	批評	設備	空調	照明		
6	不需要電視牆太浪費錢了	批評	設備	浪費資源			
*7	可否增加借書到期E-MAIL通知提醒功能?	建議	服務	圖書借閱			
8	常常要找的書書號正確但書名不是我要找的那	批評	資源	圖書借閱			
9	希望新書推薦購買速度能更快速	建議	資源	圖書採購			
◎10	為支援與維持教學品質請加強數位講桌與投影機的功能維護	非業務範圍	設備	資訊設備			
11	圖書館4樓的電腦教室有時候網路速度有點慢	批評	設備	網路連線			
*12	1.已借書的人，希望還可以在電腦上預約，記得以前是這借書的人還可以預約，這樣覺得還不錯，既然有心要借書希望可以繼續的續約 2.MUSE不好使用，太多步驟且有時候無法登錄，很多學生甚至不知道如何使用	建議	服務	圖書借閱	資源設備		
13	在外面放一個可以放飲料的地方~	建議	設備	置物櫃			
14	喜歡學校的圖書館，但學生只要超過3人聚在一起說話就覺得很吵。	批評	管理	秩序管理			
15	櫃檯的人真的都很親切。	讚賞	服務	人員服務			
16	館內word常當機 是否快接近夏天時早上3.4樓可以開冷氣	建議	設備	空調			
17	可以把借還書的櫃台擴大讓流動快一點	建議	設備	館舍建築			
18	希望桌椅可以多一點 電腦教室的椅子可以更換	建議	設備	閱覽座位			
19	專業書籍及期刊應該拿到不同樓層閱讀是可以的，只要不攜帶出圖書館就是能被接受的！	建議	管理	書架管理			
◎20	住宿生有時晚上會到圖書館看書，因為晚自習管制卡需要蓋章，所以請告訴我們蓋章的時間到幾點為止。	非業務範圍	服務	人員服務			
21	樓上也改建不要只做表面	建議	設備	館舍建築			
22	有一些書沒有全部買齊有些都跳著買(有1.2.4.6	批評	資源	圖書採購			
23	新書/推薦書採購速度太慢可否加快作業程序?	批評	資源	圖書採購			
24	圖書館討論室冷氣不涼 討論的人常常會噪熱沒心情討論	批評	設備	空調			
25	大家辛苦了加油!	讚賞	服務	人員服務			
26	希望借書本的光碟不要佔到借書的本數~	建議	資源	圖書借閱			
27	1.多增加視聽室(因現視聽室僅限於語言中心)，兩邊若能合併有利於教職同仁生的借閱方便性。且也可增設耳機(如書局試聽cd)。 2.多增加閱讀室，個人的閱讀空間與燈光照明增加。	建議	設備	館舍建築	資源設備	照明	
28	1.如果是系列書籍麻煩請購置齊全 2.推薦的圖書速度可以快一點嗎 3.屬於文學類的讀物(特別是中文的)可以多買一	批評	資源	圖書採購			

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
29	1.冷氣強一點有時到了三、四樓時就沒神麼冷氣 2.新書多一點(多進一點小說)	批評	設備	空調	圖書採購		
30	1.4樓電腦的軟體很少，有的時候資料無法開啓。 2.下載資料時，若直接開啓會當機，得先存於桌面再開啓。 3.不要只有一樓整修做表面，2345樓也要加以改進裝潢。 4.有些討論室的門把已損壞，且冷氣好像也壞了，不涼。 5.所選的圖書期刊很常不在架上，讓我感到很困	批評	設備	電腦設備	館舍建築	資源設備	秩序管理
31	1樓服務員的服務態度非常優質	讚賞	服務	人員服務			
32	4樓很悶、熱、有時候等新書入館就等了一學期	批評	設備	空調	圖書採購		
33	1.多主辦推薦書籍相關活動 2.採購書籍動作須加快	建議	資源	圖書採購			
34	我覺得書可以在多進一些，甚麼類型的都可	建議	資源	圖書採購			
35	能進更多新書(小說或漫畫)	建議	資源	圖書採購			
36	越來越好了繼續保持	讚賞	服務	人員服務			
37	每次去圖書館要還書/借書時，服務人員的態度非常好，也會用最快速度協助，這是值得讚賞之處。希望可以增設一區熱門圖書櫃區，這樣就可以知道有哪些新書在何處？	讚賞	服務	人員服務			
38	新書上架速度太慢	批評	資源	圖書採購			
39	圖書館應該是給人安靜的讀書環境，但卻有同學常常在圖書館聊天、作讀書以外的事(如：作美勞)，這樣真的會干擾其他想安靜讀書的同學，也會降低來圖書館讀書的意願，希望圖書館人員可以加強這方面，謝謝	批評	管理	秩序管理			
*40	通知單建議可寄入備用信箱	建議	服務	通知服務			
41	我覺得需要改進的地方是希望可以多一點有關研究方面的原文書籍或是醫技系相關的書籍(非醫檢科)，我發現醫技系相關的書籍真的很少，每次幾乎都是看重複的且有大多數都已經是很舊的資料，希望圖書館在這方面可以新增閱幾	建議	資源	圖書採購			
42	高高屏續借好麻煩，要先歸還，過一陣子才能再借，真麻煩！	批評	服務	館際合作			
43	多設置有桌子及椅子的設備	建議	設備	閱覽座位			
44	在家連muse常常會出現網頁錯誤，或是收尋資料庫會收尋很久，希望能改善在學校以外使用muse的方便性	建議	資源	資源利用			
45	可多進一些有關護理的專業期刊	建議	資源	期刊資源			
46	可以提供擺放水杯或是飲料置物櫃	建議	設備	置物櫃			
47	英文書籍類 可在增加	建議	資源	圖書採購			
48	MUSE連結太煩雜，文獻資料不容易查詢，有的時候還無法連結。	建議	資源	資源利用			
49	能夠增設電視電腦數位電視盒	建議	資源	資源利用			
50	圖書館的電腦很容易當機	建議	設備	電腦設備			
51	圖書館外應該有暫時可以放飲料的地方	建議	設備	置物櫃			
52	希望能有一個單位是能夠幫學生解決電腦相關問題的單位:))	建議	服務	電腦諮詢			

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
53	圖書館目前都不錯。	讚賞	服務	人員服務			
54	一樓ok!!但二樓以上就有點跳tone了!!	建議	設備	館舍建築			
55	如果綠化一點 會更好!	建議	設備	館舍建築			
56	推薦圖書採購速度太慢	批評	資源	圖書採購			
57	電腦設備可以再更新 再更多元化點	建議	設備	電腦設備			
58	模型期刊定期更新	建議	資源	期刊資源			
59	多多加油	讚賞	服務	人員服務			
60	就是3-5樓的冷氣有時涼但絕大部分都很熱	批評	設備	空調			
61	新書推薦是否能用查詢的方式,來確認想推薦的書籍是否已被推薦,不然每次打開都是幾千筆資料,有些人懶得核對就直接推薦,這樣也會增加審核人員的工作量吧?	建議	資源	圖書採購			
62	希望英文檢定考的書籍可以更多一些	建議	資源	圖書採購			
63	很多學生使用電腦教室時放影片或聽歌也不使用耳機,不顧其他人權益影響別人作功課。	批評	管理	秩序管理			
64	有時候都要找書找很久 雖然有編好 可是還是要找一下	批評	管理	書架管理			
65	新書請多買一點	建議	資源	圖書採購			
66	座位和圖書可以分開來 這樣拿書的人就不怕吵到閱讀的人	建議	設備	館舍建築			
67	可以的話 多進一些我們要考執照用的參考書	建議	資源	圖書採購			
*68	我覺得如果預約書到的話可以通知提醒學生!這樣可以增加學生拿到預約書的速度!	建議	服務	通知服務			
69	對目前設備及服務都滿意	讚賞	服務	人員服務			
70	書實在很難找,而且歸類的不好。	批評					
71	拜託!!2000年代以前的書淘汰掉好不好,多進入一些專業證照考試用書吧!!和一些近期的文學用書,我們繳了那麼多錢,感覺不是花在我們身上,真不是滋味!!	批評	資源	圖書採購			
72	希望可以多上架多一點新書	建議	資源	圖書採購			
73	一樓的環境跟其他樓層很不搭,要整修就一次整修全部較有整體性	建議	設備	館舍建築			
74	證照書籍太舊	建議	資源	圖書採購			
75	該更新證照相關的書目了,像是中餐乙級之類	建議	資源	圖書採購			
76	良好	讚賞	服務	人員服務			
77	在二~四樓的走路噪音可以加強改善一下	建議	管理	秩序管理			
78	可在繼續裝潢其他樓層,不然看起來很不搭	建議	設備	館舍建築			
79	希望可以進些新的書..希望多一點	建議	資源	圖書採購			
80	希望可多增加一些美術工具書籍。	建議	資源	圖書採購			
81	希望新書可以更新更快!熱門書籍也可以標示出來或做展示..書籍更可以更多元化~增加這兩年	建議	資源	圖書採購			
82	希望新書可以更新快一點!	建議	資源	圖書採購			
83	很棒!	讚賞	服務	人員服務			
84	增加館藏書籍 更多樣化	建議	資源	圖書採購			
85	電視牆前面沒有椅子可以坐著看電視,覺得有些可惜	建議	設備	館舍建築			
86	考前之閱讀環境更要求安靜,故請館內人員更加強迴查,謝謝。	建議	管理	秩序管理			
87	書籍更新速度要加快	建議	資源	圖書採購			
88	有時櫃檯人很多,要借還書要等很久。如果有課要上會來不及!	建議	服務	人員服務			
89	應該多增加座位以及電腦和可重新裝修其他的	建議	設備	閱覽座位	館舍建築		

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
90	有些書系列不全	批評	資源	圖書採購			
91	同本新書可多幾本	建議	資源	圖書採購			
92	耕讀書房的放太多同本書導致外借借不到	建議	管理	書架管理			
93	書籍的分類可以再詳細一點	建議	管理	書架管理			
94	無需特別改進	讚賞	服務	人員服務			
95	可以把熱門書、新書，的所在標示得更清楚!!	建議	管理	書架管理			
96	在耕讀圖書室裡的書，不可外借。造成有些不能撥空時間在耕讀圖書閱讀的同學，也不能外借。真正利用耕讀圖書室，大概只有在需要交	建議	管理	書架管理			
97	新書量不多	建議	資源	圖書採購			
98	2-4樓如有金費可以整修，使得圖書館更加舒適、更加美觀。	建議	設備	館舍建築			
99	人員態度 及 環境吵雜	批評	服務	服務態度			
100	我覺得可以多設立個人的讀書座位，我很喜歡四樓的個人獨立座位，有隱私性，又可以放心讀書!很好~!	建議	設備	閱覽座位			
101	有時候館藏查詢有那本書，上去找的時候架上卻沒有，結果是還沒放上去，所以要再詢問櫃檯人員，感覺很浪費時間。	建議	管理	書架管理			
102	每到期中期末考時 圖書館的座位不夠使用	建議	設備	閱覽座位			
103	新書能更快更新，需要多一些護理雜誌及期刊，分類也須更清楚	建議	資源	圖書採購	期刊資源	書架管理	
104	熱門圖書可以更新多一點書	建議	資源	圖書採購			
105	學校的網路太慢，故障率太高	建議	設備	網路連線			
106	有時候某位/些圖書館館員態度沒有很好	批評	服務	服務態度			
107	希望可以增加多點新出版的書.	建議	資源	圖書採購			
108	樓上的書可以換新的嗎	建議	資源	圖書採購			
109	我覺得可以請班代向班上同學多多宣導	建議	服務	資源利用			
110	很棒	讚賞	服務	人員服務			
111	需多增設座位，以免每逢考試就造成座位不足	建議	設備	閱覽座位			
112	新書應該多一點!	建議	資源	圖書採購			
113	座位在多一點	建議	設備	閱覽座位			
114	希望設置在一樓的電腦，網路可連線到非學校網頁，以利即時查詢資料，例如公車、火車時刻表的查詢等	建議	設備	電腦設備			
115	希望四樓能多增個人閱讀的桌椅，討論室的隔音不夠好。	建議	設備	閱覽座位			
◎116	幫晚上蓋晚自習管自卡的人設置一個明顯位	非業務範圍	服務	人員服務			
117	採購新書的時間不要太久	建議	資源	圖書採購			
118	耕讀可外借的書再多一點	建議	管理	書架管理			
119	有時候館藏查詢事仍在館內，但是找不到	批評	管理	書架管理			
120	二三樓的自修區早上10點到12點，燈光不夠亮，有時候讀書起來會很不舒服，希望可以不要因為天色比較不暗就不開燈。	建議	設備	照明			
121	可以增加一些期刊	建議	資源	期刊資源			
122	秩序方面	建議	管理	秩序管理			
123	段考期間，圖書館常常爆滿，通車生沒地方讀	建議	設備	閱覽座位			
124	架子上防止圖書倒下的三角形鐵架有些鬆散到不能固定圖書，有些太緊不能移動	建議	設備	書架管理			
125	熱門的書可以多進幾本 這樣就不用預約很久	建議	資源	圖書採購			
126	覺得非常OK!!	讚賞	服務	人員服務			
127	加油!!	讚賞	服務	人員服務			

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
128	電腦有時很難連接網路，無法快速查詢資料。	建議	設備	電腦設備			
129	雖然書籍都有標籤以利大家查詢，但是很多書都沒放在電腦標示的書櫃上，希望大家可以放置原位，館員若有時間也能協助整理或協助找		管理	書架管理			
130	加強勸說在圖書館聊天的人	建議	管理	秩序管理			
131	其實可以展覽一些作品之類的	建議	服務	館舍建築			
132	有些書在書的架位上都找不到!!	建議	管理	書架管理			
133	針對研究生而言，muse系統上英文期刊太少能使用，大多都能搜尋得到，但都無法下載，很多研究生不太喜歡學校的muse系統，因此希望學校能改進這一個部分，讓研究生能有更多的	建議	資源	資源利用			
134	可否增加資料庫使用教學課程	建議	服務	資源利用			
135	圖書及期刊可以在增加	建議	資源	圖書採購			
136	一般圖書與熱門圖書的定義不明確，同一系列的書可能一部份歸在熱門圖書，一部份確是一般圖書，劃分的標準是什麼呢??	批評	管理	書架管理			
137	校內的護理文獻期刊太少了~~	批評	資源	期刊資源			
138	我認為圖書管應放置給學員的置物櫃，不然不太方便	建議	設備	置物櫃			
139	圖書館專業用的書籍更新速度部分仍需加強，畢竟現在報告都需要五年內的資料，圖書館許多書籍卻還是10幾年的，相較之下實用性就顯得較低，謝謝。	建議	資源	圖書採購			
140	規定無法攜帶食物飲料入館內應該在入口設置置物櫃	建議	設備	置物櫃			
141	嚴格管制使用圖書館電腦玩遊戲者	建議	管理	秩序管理			
142	都很好了!!!	讚賞	服務	人員服務			
143	圖書館有些期刊不能外藉有點麻煩，EX:保健類雜誌.學術期刊...希望可以變通一下，至今使用方便無任何問題.	建議	服務	資源利用			
144	感謝您的辛苦	讚賞	服務	人員服務			
145	就系統開發組：是否可以依照學校老師自評的內容去重新設計學術活動的項目 比如 增加博雅涵養等 學術活動項目供選擇 未來方便 輸出自評	建議	服務	程式設計			
146	一切良好 繼續努力、加油喔!!!!:)	讚賞	服務	人員服務			
147	1.有些書不在架上(就算查到索書號也找不到) 2.建議不只熱門圖書一般圖書也可以以預約方式取得 3.推薦新書新書來得太慢 4樓電腦教室設備老舊 二三四樓空調很悶 4.圖書館應定期上購書網站查找新書不是只有教育類的! 5.4樓冷氣太弱(很熱.) 6.如使用館內電腦被發現玩遊戲不應直接登記可以先登記但再犯就交出	建議	管理	書架管理	圖書採購	空調	秩序管理

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
148	二三四樓裝潢泛黃,桌椅老舊 建議你們的電腦硬體核星可以更改成：四核星CPU處理速度，這樣跑的比較快。 選課系統過於繁瑣,有夠麻煩以前的學校都是只要輕鬆勾選即可完成選課本校的選課系統竟然還要自行輸入課程代碼、班級代號	建議	設備	館舍建築	選課系統		
149	多一點一個人坐的座位	建議	設備	閱覽座位			
150	多進新書不常使用所以不是很瞭解	建議	資源	圖書採購			
151	請每半小時尋樓層一次，太過分、太吵的人真的要受處分。	建議	管理	秩序管理			
152	希望圖書資訊不要寄到學校的網路信箱因為使用率實在很低比較希望寄到校外 例如 奇摩的信	建議	服務	通知服務			
153	圖書館整修後的一樓，熱門圖書的書櫃放置太低，導致想看那些書還要蹲下去找，若能與一般視線高度配合，將方便的多。 而一樓的電視牆，對面並無任何椅子可供使用，導致想看電視的人必須站著，不僅不方便也影響走道順暢。 還有一些比較有年紀的書本 希望能多加整理因為有時看到缺頁破損 或是發霉 等等的問題	建議	設備	館舍建築	書架管理		
154	圖書館的書有些要多一點尤其是耕讀的書因為不是每個人都有時間去耕讀書房看	建議	資源	圖書採購			
155	請整合同一系列的書冊 放至同一書櫃及 同一本書 放至同一書櫃，在找尋同一類型或同一系列的書 總是分散不同架上	建議	管理	書架管理			
156	麻煩訂購經理人月刊(大多數大學圖書館都有只有我們沒有) 多一點學術性雜誌月刊，還有發現 同一本書也可以四散在各地 感覺就是為整合的地方，輔英都歷史悠久 一個圖書室 雖然有先進之處(資訊,電腦室,視聽中心) 但是一個基本的圖書區 竟是	建議	資源	期刊資源	書架管理		
157	既然圖書館不行帶飲料進去 那為什麼不行放在門口不然就在門口一進去放個櫃子讓大家放飲料阿~如果設個櫃子 卻有人故意放在那 那總比亂丟在外面來的好整理吧!! 不管什麼雜誌 月刊 只要不是當期，希望開放外	批評	設備	置物櫃	資源利用		
158	一樓多一點桌子，電視牆需要站著看..有一點看不下去..要進去圖書館作個報告 不行帶進去 又不行放外面 那是要大家藏在包包裡的意思嘛?	批評	設備	館舍建築			
159	之前生日時當天特別到圖書館借書結果並未拿到生日禮. 有時圖書館工讀生會聚集講話	批評	服務	服務管理			
160	非專科的新書櫃有點太低不好找到書在大門進入後的左後方 有時雖然用電腦確認要找的書的書櫃編號但並沒看到要找的書雖然寫說還在館內。 建議應嚴格管制工讀生並宣導以身作則.	建議	設備	館舍建築	書架管理	服務管理	

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
161	1. 可以將推薦的書目 分門別類出來 使得使用上更為便利 2. 可以將書目增加在1樓書櫃多一點嗎 節省時間上的浪費	建議	資源	資源利用			
162	有時候五專生會佔滿了很多桌子，整個放滿了東西 我覺得很不好看 而且五專生好吵 每次想寫個報告或是讀個書都要帶耳機才能夠專心	建議	管理	秩序管理			
163	有的時候 要去架上找書 搜尋的時候明明有看到要找的書還在館內 但實際去架上時卻沒有 感覺真的很火大 而且還找了很久喔~希望學校系統更新能再快一點，某些書籍也太舊需要更新 當然同時也感謝那些服務人員他們真的很好!	批評	管理	書架管理			
164	有時讀者真的很吵但自己又不太敢上前去勸阻 希望圖書館人員多加巡視	建議	管理	秩序管理			
165	書目種類很多但提共的書籍不多	建議	資源	書架管理			
166	問卷中有些什麼組阿我都不知道那是做什麼的! 我希望圖書館藏書能增加尤其是能讓我們拓展世界觀的書籍 然後像有關語言類的書籍(包涵英檢.多益.....) 那種方面的書籍希望能借期多一些因為不可能一次只借一本這樣整體來說就會看不完	建議	資源	圖書採購			
167	我從開學到現在只去過一兩次每次都是去借書、找書都花了我很多時間 所以基本上不常去 電腦檢索引得到書本的編碼，但是不常去圖書館的人光找書就找很久。	建議	管理	書架管理			
168	2.3樓的電腦太少了都只有一台 雖然圖書編碼的編號再各個書櫃上都會貼編號，但是還是希望圖書館每層樓能有個解說人員，或者是知道書在哪個書櫃的人員。這樣不僅可以讓比較少去的人很快就找到書，不必自己在有冷氣的圖書館還能找的滿頭大汗 也不用怕以後不熟借書借很久 就不想去圖書館	建議	資源	電腦設備	資源利用		
169	我覺得電腦教室不該是讓同學們玩遊戲的地方，因為這樣子會影響到其他想用電腦來做作業	建議	管理	秩序管理			
170	有時借還書太多人，會等很久;有時預約書到了卻沒接到通知	建議	管理	人員服務	圖書借閱		
171	讀者太吵 個人桌椅不足	批評	管理	秩序管理	閱覽座位		
172	建議考試週時星期六日的閉館時間可以延後。	建議	服務	開館時間			
173	希望分類可以再好一點，書有時都找不到	建議	管理	書架管理			
174	其實有些教科書並不便宜，可以舉辦買賣二手教科書的活動!	建議	服務	資源利用			
175	旅遊叢書的新書可再增加.	建議	資源	圖書採購			

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
176	我認爲應該設一段時間把外食清掉!就是當每次早上要進去圖書館時,早餐的飲料都來不及喝完可是又不能進去,站在外面一口氣把他喝完很痛苦,所以我覺得早上要稍微通融一下,雖然圖書館本來就不應該待外食,但是就讓在一樓大廳我們把它解決阿!這是我的想法~請見諒	建議	管理	秩序管理			
177	電腦再多一點,因爲很多人用,常常沒有電腦可用,電腦設備也不好,兩三台都無法使用,要不然就是沒辦法登入奇摩的email.	建議	設備	電腦設備			
178	電腦教室音爲有許多主機在運作,會產生許多熱氣,但因爲冷氣不涼,導致裡面很悶熱。希望女生廁所可以有衛生紙方便使用	建議	設備	空調	提供衛生紙		
179	1樓可增加線上列印	建議	設備	列印服務			
180	希望學校圖書館能夠提供刷卡的機制,就是要憑學生證才能進入館內的機制,這樣似乎對學生的權利也比較有保障!	建議	設備	刷卡入館			
181	熱門的書可以多增加一些,才不會要等很久,才不會每次要借都會被借走要排隊等很久	建議	資源	圖書採購			
182	有些較熱門的書籍可以進多本一點,	建議	資源	圖書採購			
183	樓上也可整建像一樓一樣,這樣比較協調	建議	設備	館舍建築			
184	希望其他樓層像一樓一樣!!定時檢查電腦室的電腦主機有無問題!	建議	設備	電腦設備			
185	服務態度可以友善點都會大小眼只會對師長比較尊重,	批評	服務	服務態度			
186	圖書館網路應該要再快些 請多進些有趣的書,經費有限,但是圖書館不就是要讓學生借閱的嗎?	建議	資源	網路連線	圖書採購		
187	期刊和圖書類的書籍更新速度可在更快些	建議	資源	圖書採購			
188	圖書館應該再多增加閱讀的座位	建議	設備	閱覽座位			
189	自習區是否設置單一獨立樓層較不會被干擾.....	建議	設備	閱覽座位			
190	服務人員多一點的微笑,會帶給每個人多很多愉悅的心情	建議	服務	服務態度			
191	期刊種類資料請麻煩可以豐富些以供查詢閱讀 謝謝 1F服務櫃檯服務的很棒喔~希望能繼續持續下去	建議	資源	期刊資源	人員服務		
192	一些圖書有附DVD的部分,館員應該可以主動告知並詢問需借否	建議	服務	服務管理			
193	增設還書箱假日可於校門關前還書	建議	設備	還書箱			
194	1.學校提供學生的mail容量太小很容易爆,爆了又只能到資訊組處理 2.電子期刊數量少	批評	資源	E-Mail	期刊資源		
195	1.校內網路跑得慢(下午) 2.能否在資訊服務系統提供TQC等的考證資訊,因爲也有非資訊相關科系想考取卻要自己去注意考試時間,而且自己報名,通常考試地點都不是在本校!	批評	資源	網路連線	資訊服務		
196	我要畢業了,到學校圖書館都會湧出許多回憶!陪伴我度過種種大大小小的考試,還有那便利得討論室,我們在那討論過成堆的報告,也翻閱了一堆文獻期刊,畢業後我會想念親愛又舒適的圖書館!!這五年感謝圖書館陪伴我學習=)	讚賞	服務	人員服務			

*表已有之服務項目 ◎表不屬於本館業務範圍

五、學校網頁意見

項次	建議事項	意見性質
1	g棟 在一樓或、樓的無線網路收訊很差 有待改善	建議
2	網路學園有時卡卡 選課系統很會塞	建議
3	重要公告應放在較明顯的地方	建議
4	有時候網路速度有點慢	批評
5	有時速度很慢	批評
6	我覺得同樣的資訊，可以不要一直寄信到我們的學生資訊服務裡，感覺永遠都有收不完的信，同樣的東西看很多遍，有點困擾。	批評
7	教職員資訊服務每次瀏覽時間不要僅限20分鐘，時間應該要拉長為1小時或2小時，否則會帶給教職員需不斷登入的困擾	建議
8	1.首頁就是重要公告，因內容變異不大，常造成很多人不會再利用身份別點進去看其他公告。希望能將重要公告與普通公告並存於同一網頁上，不然常會讓人有網頁好久沒更	建議
9	無意見 做的很好	讚賞
10	大致上算還不錯!	讚賞
11	界面繁瑣	批評
12	網頁榮譽榜可時時更新	建議
13	大致可以接受	讚賞
14	校外使用時，連結至學校網頁的速度很慢。	批評
15	很仔細也很完善	讚賞
16	可換換版面 有全新的感覺!	建議
17	開頭動畫的音效有點吵	批評
18	簡單上手 快速查詢	讚賞
19	在校外開學校網頁很慢	批評
20	學校網路實在太慢了，某些時段特別容易阻塞。	批評
21	首頁因該要放最新資訊，不要放在隱密的學生資訊中比較好。	建議
22	可以把開頭動畫換一個方式	建議
23	看起來不搶眼	批評
24	良好	讚賞
25	我覺得整得看起來很亂~建議大標題分類一下	批評
26	此部分都還不錯	讚賞
27	宿舍、教室的網路速度再快一些會更好。	批評
28	首頁 左上角的「略過」好像不太靈光，常常按下去沒有用	批評
29	很好!	讚賞
30	網路學園常常跑到當機，每次都要重新再開一次。	批評
31	在活動月曆方面可以將學生會舉辦的活動一併列入才會方便學生查詢	建議
32	有些東西會不好找，例如說分不清楚該在哪一組	批評
33	首業設計可再更好	建議
34	已經很不錯了:))	讚賞
35	有時找單位時會很難尋找	建議
36	不方便	批評
37	使用起來滿方便的	讚賞
38	繼續保持:)	讚賞
39	可以直接進入首頁嗎	批評
40	入口網站動畫太久	批評
41	很棒	讚賞
42	速度希望能再快一點(例如:WiFi)	批評
43	網路可以再快一點	建議
44	護理科選修-中醫學程相關課程及未來出路(建議可以新增)	建議
45	圖片可以update一下了!	建議
46	GOOD	讚賞
47	學校的意見箱不知道要怎麼使用	建議

項次	建議事項	意見性質
48	有時難免會跑不出畫面	建議
49	我覺得學校的網路學園及選課系統速度慢且易當機	批評
50	網路學園時常當機	批評
51	重要公告不容易找到	批評
52	在上網方面有些麻煩，使用學校電腦時，不易登入!~	批評
53	很滿意唷!!	讚賞
54	學校網站設計 讓人摸不著頭緒 不清楚設計邏輯	批評
55	資訊太少	批評
56	可多宣傳，學校網站的功用及便利之處。 希望打開學校網頁的動畫能去掉，因為關掉很費時 又沒有太大的功用	建議
57	老師將講義 放置在許多不同的學校內部裡 有時不易尋找到 讓我們十分的困擾不已	批評
58	內容可以更豐富，而不要都只擺著建製中	批評
59	我覺得以前的學校網頁比較方便找尋想要的東西，而目前的網頁都會忽略一些小細節	批評
60	希望學生資訊的訊息系統可以寄一些最近國際重大新聞之類相關	建議
61	希望版面整體看起來很豐富	建議
62	目前的網站內容未能看出學校的特色 例如學校的重要成果：重要計畫案、招生訊息、校園徵才等等之類資料，於首頁就能清楚查閱到，不需要努力地找，還有學校可增設研討會線上報名系統讓全校各系使用	建議
63	應開放給畢業生查閱或電子郵件寄送研習會訊息通知	建議
64	非常好	讚賞
65	很好	讚賞
66	科系可以定期更新	建議
67	學校所發的mail可以稍微區分一下五專部及大學部! 首頁可顯示最新消息，舉例:明天有A活動，後天B演講如期舉行...之類的	建議
68	入口太多容易混淆.	批評
69	有時候開一些檔案時會突然停掉.	批評
70	常常跑很慢，電腦都當機!!!!	批評
71	首頁簡潔些，現在的頁面慢	批評
72	搜尋東西太過混亂，都會找不到要查詢的東西	批評
73	資訊太雜亂 可有學生佈告欄讓學生可以進行一些適當的反應	批評
74	滿意.....無	讚賞
75	網路速度偏慢，有時候會出現空白的網頁 還有影印店有時開信箱會開不起來	批評
76	網路學園網頁時常進不去~不曉得是在維修~還是?!	批評
77	還有進步空間	批評
78	簡單 明瞭	讚賞
79	有些文件、文案可能張貼發布出來，後來才發現錯誤，所以會在張貼發布後會補上修正版，但是之前錯誤還留在那裡，我每次看學生入口的資訊都習慣性的先拉到最下面，然後再往上拉.....，這樣我就先把需要的那份錯誤文件先下載下來，然後等拉到最上面才發現那是錯誤的.....不過也許只有少數人打開學生入口後，會先拉到最下面看，然後在慢慢往上移吧。	批評

肆、問卷調查結果分析

一、問卷填答及利用圖書館情形

- 1、本次問卷填答人數共計775人次，以大學生381位，佔49.35%最多。
- 2、讀者使用圖書館頻率以每週二次最多，在下午時段最常到圖書館，平均停留1-2小時
- 3、讀者到圖書館主要以借還書佔大多數，佔28.35%，其次為自修及準備功課佔17.12%
- 4、讀者最常使用圖書資源：
 - ①圖書：595人，40.98%
 - ②期刊：280人，19.28%
- 5、使用圖書館最感到困擾的有：
 - ①不熟悉要找的書或資料在那一樓層，佔21.28%【98學年為電腦設備太老舊】
 - ②所需的圖書期刊不在架上，佔18.52%
 - ③新書、期刊上架太慢，佔9.94%
- 6、讀者最常使用的圖書館網頁功能：
 - ①查詢館藏，佔36.94%
 - ②使用MUSE電子資源整合查詢系統，佔13.65%
 - ③查詢資料庫/電子期刊/電子書，佔12.47%

二、滿意度

- 1、各組整體滿意度：
 - ①圖書服務組：非常滿意佔33.56%，滿意佔填答人數最高48.60%，認為普通為15.58%；整體感到滿意有82.16%，整體滿意度82.56。較上學年滿意度上升8.63，【98學年整體感到滿意64.89%，整體滿意度73.93】
 - ②資訊技術組：非常滿意佔13.67%，滿意佔填答人數最高41.80%，認為普通33.20%；整體感到滿意有55.47%，整體滿意度67.81。較上學年滿意度上升8.55，【98學年整體感到滿意有39.75%，整體滿意度59.26】
 - ③系統開發組：非常滿意佔13.13%，滿意佔填答人數最高37.19%，認為普通為27.31%；整體感到滿意有50.32%，整體滿意度63.25。較上學年滿意度上升3.76，【98學年度整體感到滿意有45.49%，整體滿意度59.49】

服務	非常滿意 (5)	滿意 (4)	普通 (3)	不滿意 (2)	非常 不滿意 (1)	整體 感到滿意	整體 滿意度
圖書服務	33.56%	48.60%	15.58%	1.73%	0.40%	82.16%	82.56
資訊服務	13.67%	41.80%	33.20%	1.82%	0.26%	55.47%	67.81
系統開發	13.13%	37.19%	33.16%	0.91%	0.52%	50.32%	63.25
圖書館整體	20.12%	42.53%	27.31%	1.49%	0.39%	62.65%	71.21

2、圖書館整體滿意度：

- ①非常滿意，佔20.12%
- ②滿意，佔42.53%
- ③普通，佔27.31%

整體感到滿意為62.65%；整體滿意度**71.21**

3、與98學年整體滿意度比較

①整體滿意度

學年	非常滿意 (5)	滿意 (4)	普通 (3)	不滿意 (2)	非常 不滿意 (1)	整體 感到滿意	整體 滿意度
98學年	12.45%	38.26%	32.96%	3.83%	1.56%	50.71%	64.68
99學年	20.12%	42.53%	27.31%	1.49%	0.39%	62.65%	71.20
比較	7.67%	4.27%	-5.65%	-2.34%	-1.17%	11.94%	6.53

②各組滿意度

學年	圖書服務		資訊技術		系統開發	
	非常滿意	滿意	非常滿意	滿意	非常滿意	滿意
97學年	19.80%	51.26%	9.99%	40.03%	13.60%	43.56%
98學年	18.45%	46.44%	7.98%	31.77%	10.06%	35.43%
99學年	33.56%	48.60%	13.67%	41.80%	13.13%	37.19%
比較前一年	15.11%	2.16%	5.69%	10.03%	3.07%	1.76%

三、讀者建議事項

- 1、讀者意見性質以建議居多，有137人次，其次為批評有37人次。
- 2、讀者意見主題主要以改善資源的建議或批評居多，有64人次；其次建議改善設備有58人次。
- 3、對於學校網站的意見主要以批評居多，有37人次，建議有24人次。

4、關於圖書及閱覽服務，讀者認為最需要加強及改善的有：

- ①多買新書，包括新書太少及想要的圖書沒有館藏，套書缺書及新書上架太慢
- ②書架管理，包括圖書館書架上找不到書及架位標示不清楚或分類不清楚
- ③資源利用，包括電子資源、電子期刊利用等問題
- ④圖書借閱，包括借書、續借、預約圖書問題
- ⑤期刊資源，包括期刊外借、期刊資源不足等問題

5、關於環境及設備方面，讀者認為最需要加強及改善的有：

- ①整建其他樓層
- ②館內秩序管理
- ③閱覽座位太少
- ④空調不冷
- ⑤設置置物櫃

6、關於資訊及系統服務方面，讀者認為最需要加強及改善的有：

- ①公共電腦設備
- ②網路連線問題

四、檢討改進

整體而言，師生對於圖書館服務滿意度多持正面的肯定態度及評分，相較於98學年滿意度皆有成長，除了師生普遍對於肯定圖書館一樓整建外，在98學年度讀者抱怨最多的「電腦設備太老舊」，因本學年已全數換新，同時擴增2-4樓各樓層設置查詢電腦，師生滿意度反應在資訊服務評分有大幅成長，顯示師生滿意及肯定本館改善成效。

同時，多數師生反應整建其他樓層，另外，也有讀者反應增設放飲料的置物櫃，但考量造成環境紊亂不宜設置；另空調問題則需評量溫度舒適度及節能問題，而需要再改善的部份有新書上架速度、圖書分編標準化、秩序管理及相關服務管理、改善服務態度及作業正確性及標準化，改善校園網路連線速度及網頁設計親善等意見，也可提供本館改善參考依據。