

輔英科技大學圖書館97學年度讀者滿意度問卷調查

調查期間：98年5月11日至6月10日

親愛的讀者，您好：

為瞭解您利用圖書館各項資源使用情形及滿意程度等特別設計此一問卷，企盼您能撥冗填寫；您寶貴的意見將做為充實館內資源、提昇本館服務品質的參考依據。謝謝您的支持！

輔英科技大學圖書館敬啟

一、個人基本資料及利用圖書館情形

1. 身份：

a. 研究生 b. 大學生 c. 五專生 d. 在職專班 e. 教師 f. 職員

2. 請問您利用圖書館的平均頻率：

a. 每天 b. 每週一次 c. 每週二次以上 d. 每月一次 e. 每月二次以上 f. 每學期一次
g. 每學期二次 h. 從未使用過圖書館

3. 您最常在那一段時間利用圖書館：

a. 早上〔8:00am-12:00pm〕 b. 中午〔12:00pm-2:00pm〕 c. 下午〔2:00pm-5:00pm〕
d. 晚上〔5:00pm-9:30pm〕 e. 週六日

4. 請問您每次到圖書館平均停留時間：

a. 半小時內 b. 半小時到1小時 c. 1-2小時 d. 2-3小時 e. 3-5小時

5. 請問您到圖書館的主要目的(最多可複選2個)：

a. 借還書 b. 蒐集資料 c. 自修、準備功課 d. 瀏覽圖書及期刊 e. 閱報 f. 休息
g. 討論功課 h. 查詢線上資料庫 i. 利用電腦

6. 請問您最常使用那一類型圖書資訊資源(最多可複選2個)：

a. 一般圖書 b. 期刊 c. 報紙 d. 參考工具書 e. 博碩士論文 f. 公報、學報
g. 線上資料庫 h. 視聽資料 i. 其他

7. 請問您目前使用圖書館最感到困擾的是(最多可複選2個)：

a. 不熟悉要找的書或資料在那裏 b. 所需的圖書期刊不在架上
c. 網頁上找不到想要的資訊 d. 不會使用線上電子資源 e. 不會使用線上公共目錄查詢系統
f. 圖書館未購買所需圖書資料 g. 影印機常故障 h. 電腦設備太老舊 i. 閱覽座位不足

j. 讀者太吵 p. 其他，請說明：

8. 您最常使用圖書館網頁的何種功能？(最多可複選2個)

- a. 查詢館藏 b. 查詢資料庫/電子期刊/電子書 c. 使用MUSE電子資源整合查詢系統
 d. 查詢指引/操作手冊 e. 推薦書刊 f. 新書通報 g. 圖書館Blog h. 查尋個人借書/預約/續借
 i. 表單下載 j. 圖書資源利用教育課程資料及線上報名系統
 k. 其他，請說明：

貳、問卷

〔一〕、圖書服務

9. 圖書館的藏書實用、資料豐富、通常可找尋到想要利用的書刊資訊

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

10. 您認為圖書館的電子資源(資料庫、電子期刊)館藏質與量

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

11. 對於網頁及圖書館線上目錄【WebPAC】找尋資料的便利性

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

12. 對於圖書館e化服務(包括借書訊息e-mail通知、新書通報RSS、Blog、線上報名系統)便利性

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

13. 您對本館一樓流通櫃檯借還書的服務

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

14. 圖書館舉辦的推廣活動〔包括：圖書館週、世界書香日、輔英生日快樂樂透借書活動等〕，您覺得

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

15. 圖書館舉辦的資源利用教育課程，您覺得

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

16. 圖書館推薦書刊及新書上架速度，您覺得

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

17. 圖書館推動的保護智慧財產權措施，包括：成立二手書交流網、教科書專區，影印合理使用範圍宣導，您覺得

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

18. 請問您對圖書館館員服務整體滿意度

- 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

〔二〕、資訊服務

19. 請問您對校園網路的速度及穩定性
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
20. 請問您對目前所使用的個人電腦與周邊設備之運作效能(限教職員回答)
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
21. 請問您對目前所提供的個人電腦防毒軟體之有效性(限教職員回答)
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
22. 請問您對目前維護電腦設備人員所提供服務
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
23. 請問您對資訊技術組所提供電子郵件系統服務
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
24. 請問您對資訊技術組所提供軟硬體諮詢服務
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
25. 請問您對資訊技術組所提供「網路學園」及「資訊安全」教育訓練課程
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
26. 請問您在處理工作業務上時常(或未來)需要使用的軟體(可複選)
文書處理軟體(Office等) 防毒軟體 防駭客、木馬蠕蟲軟體 網頁編輯軟體
統計軟體(SPSS等) 字型軟體 壓縮軟體 PDF轉檔軟體 其他
27. 請問您對資訊技術組綜合表現的滿意程度
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
28. 請問您對學生資訊服務的滿意程度(限學生回答)
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
29. 請問您對教職員工資訊服務的滿意程度(限教職員工回答)
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
30. 請問您對課程資訊服務的滿意程度
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
31. 請問您對選課系統的滿意程度
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
32. 請問您對暑修班選課系統的滿意程度
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

33. 請問您對學校意見箱的滿意程度

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

34. 請問您對學校網站(<http://www.fy.edu.tw>)內容的滿意程度

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

35. 請問您對系統開發組人員服務效率的滿意程度

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

36. 請問您對系統開發組人員服務態度的滿意程度

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

參、建議或其他意見

您認為圖書館需要改進或新增的服務或其他寶貴的意見：

問卷到此結束，謝謝您的幫忙。欲參加問卷抽獎活動，請您留下您的學號或職工編號：

圖書館97學年度讀者滿意度線上問卷統計報告

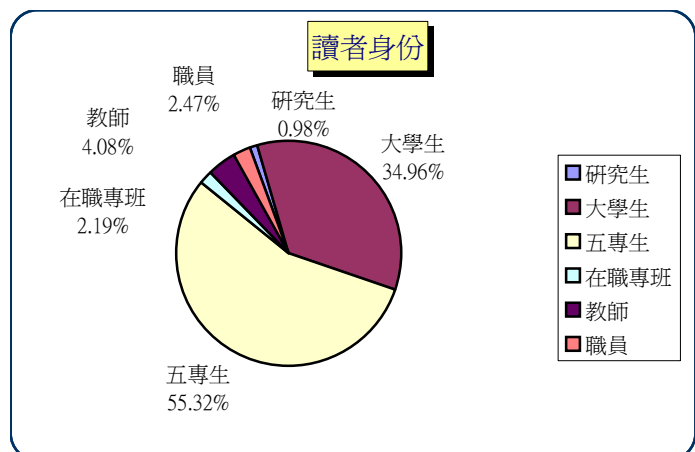
問卷對象：全校師生 填答人數：1,746人次 有效問卷：1,739人次
 調查日期：98年5月11日至98年6月10日
 統計日期：98年6月15日至98年6月30日
 統計分析：郭惠芬

壹、問卷統計

一、個人基本資料及利用圖書館情形

1 身份：

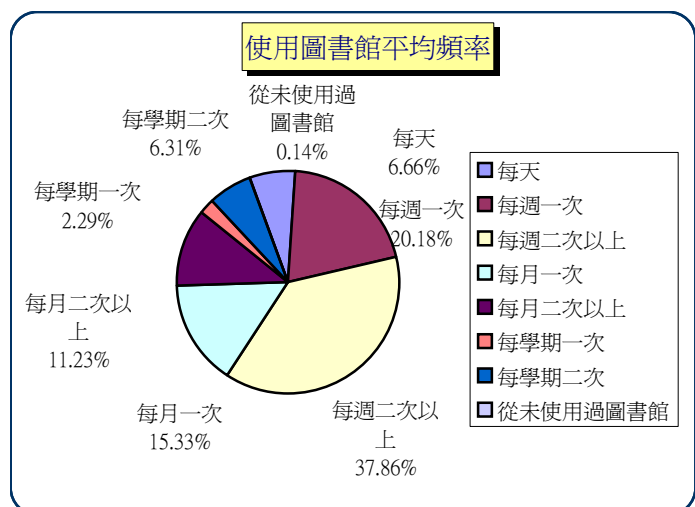
身份	人數	百分比
研究生	17	0.98%
大學生	608	34.96%
五專生	962	55.32%
在職專班	38	2.19%
教師	71	4.08%
職員	43	2.47%
總計	1739	100.00%



2 請問您利用圖書館的平均頻率：

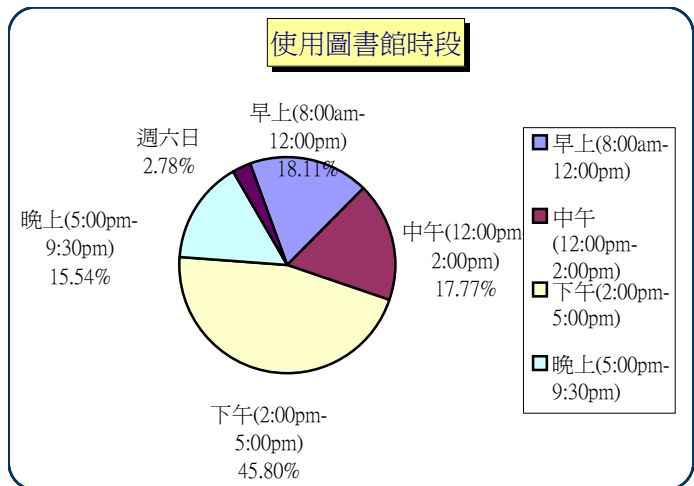
平均頻率	人數	百分比
每天	96	6.66%
每週一次	291	20.18%
每週二次以上	546	37.86%
每月一次	221	15.33%
每月二次以上	162	11.23%
每學期一次	33	2.29%
每學期二次	91	6.31%
從未使用過圖書館	2	0.14%

1442



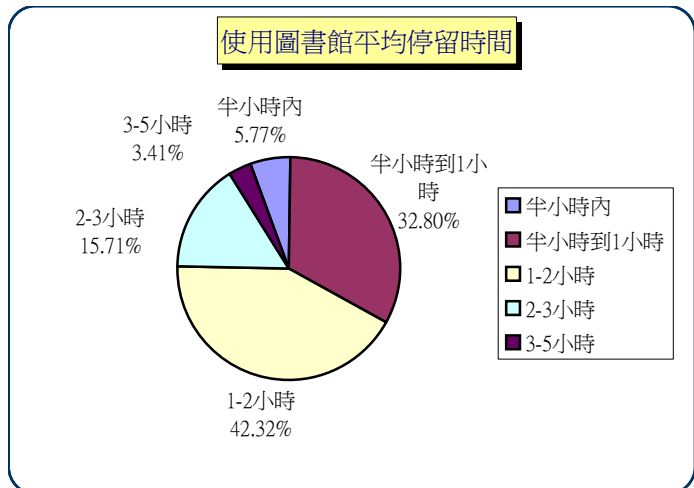
3 您最常在那一段時間利用圖書館：

時段	人數	百分比
早上(8:00am-12:00pm)	261	18.11%
中午(12:00pm-2:00pm)	256	17.77%
下午(2:00pm-5:00pm)	660	45.80%
晚上(5:00pm-9:30pm)	224	15.54%
週六日	40	2.78%
1441		



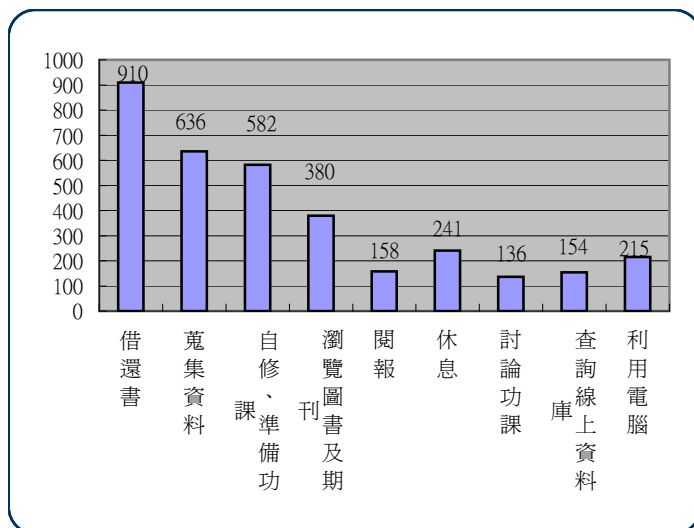
4 請問您每次到圖書館平均停留時間：

平均停留時間	人數	百分比
半小時內	83	5.77%
半小時到1小時	472	32.80%
1-2小時	609	42.32%
2-3小時	226	15.71%
3-5小時	49	3.41%
1439		



5 請問您到圖書館的主要目的(最多可複選2個)：

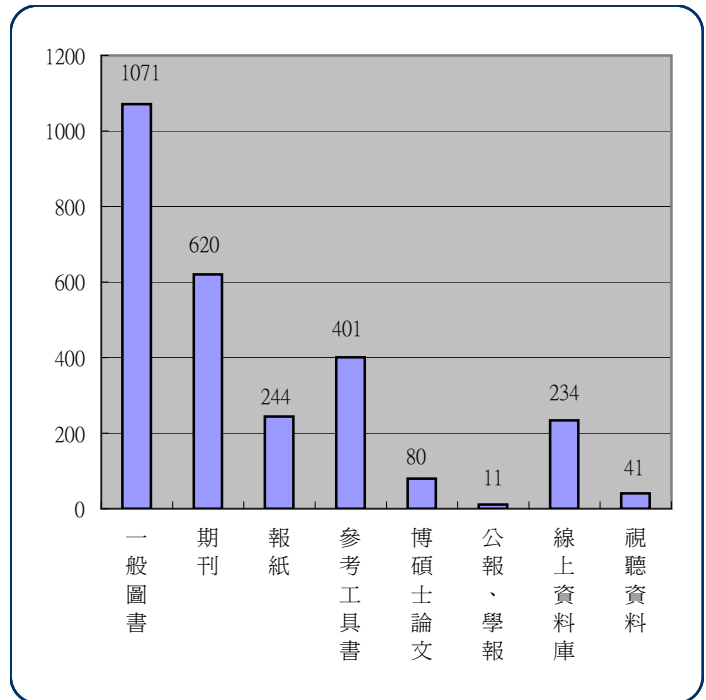
到圖書館的目的	人數	百分比
借還書	910	26.67%
蒐集資料	636	18.64%
自修、準備功課	582	17.06%
瀏覽圖書及期刊	380	11.14%
閱報	158	4.63%
休息	241	7.06%
討論功課	136	3.99%
查詢線上資料庫	154	4.51%
利用電腦	215	6.30%
3412		



6 請問您最常使用那一類型圖書資訊資源(最多可複選2個)：

最常使用的資源	人數	百分比
一般圖書	1071	39.64%
期刊	620	22.95%
報紙	244	9.03%
參考工具書	401	14.84%
博碩士論文	80	2.96%
公報、學報	11	0.41%
線上資料庫	234	8.66%
視聽資料	41	1.52%

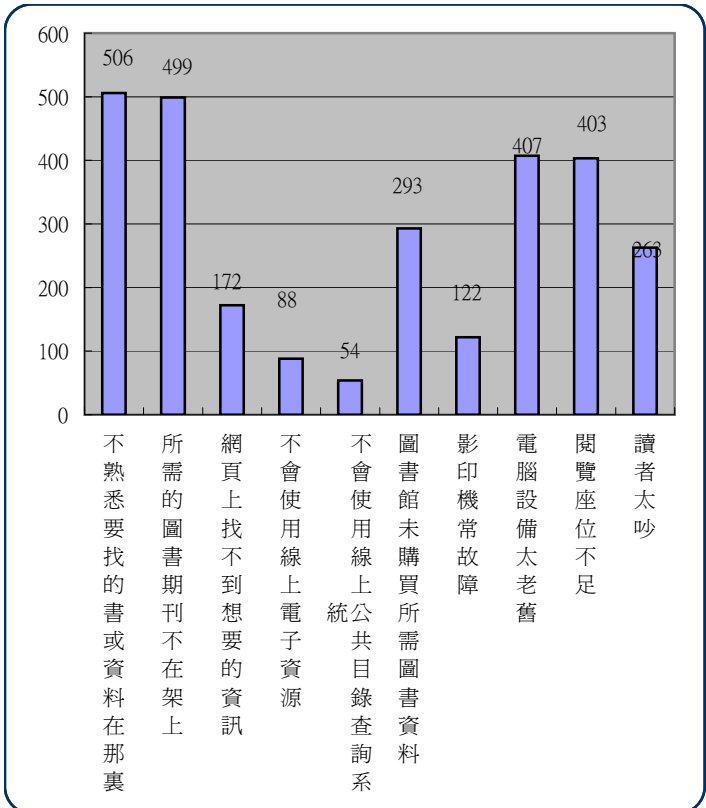
2702



7 請問您目前使用圖書館最感到困擾的是(最多可複選2個)：

使用圖書館最感到困擾	人數	百分比
不熟悉要找的書或資料在那裏	506	18.03%
所需的圖書期刊不在架上	499	17.78%
網頁上找不到想要的資料	172	6.13%
不會使用線上電子資源	88	3.14%
不會使用線上公共目錄查詢系統	54	1.92%
圖書館未購買所需圖書資料	293	10.44%
影印機常故障	122	4.35%
電腦設備太老舊	407	14.50%
閱覽座位不足	403	14.36%
讀者太吵	263	9.37%

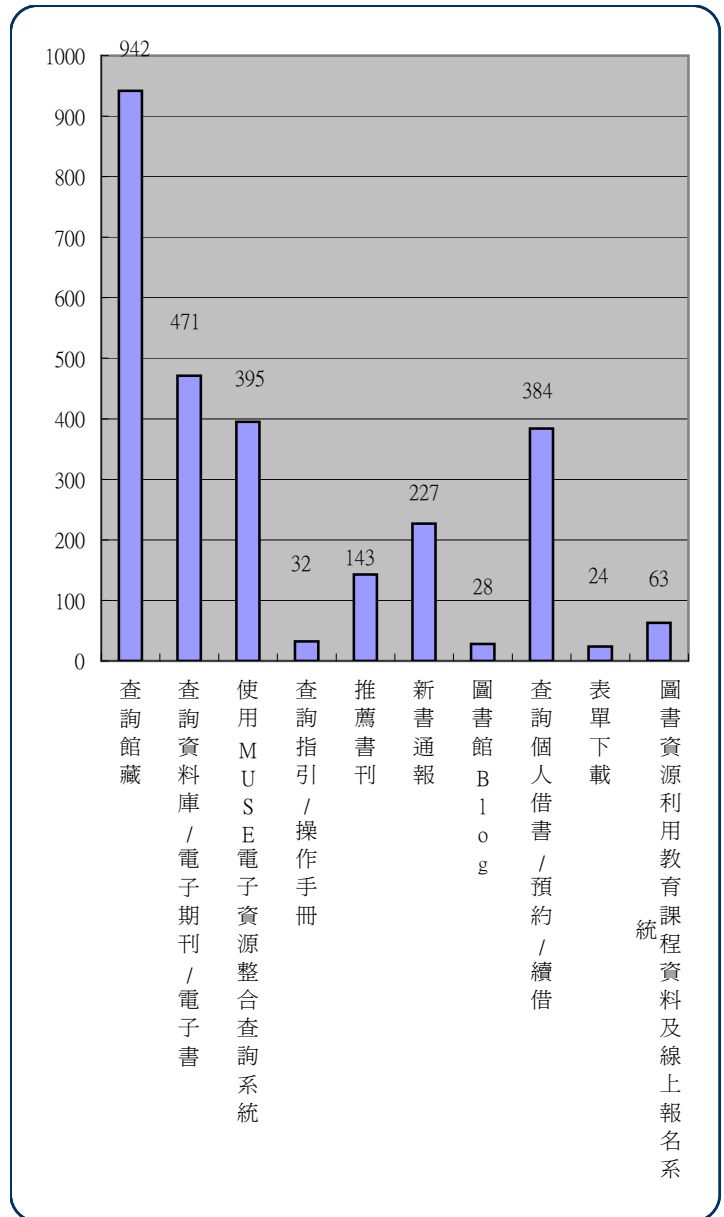
2807



8 您最常使用圖書館網頁的何種功能？(最多可複選2個)：

最常使用的網頁功能	人數	百分比
查詢館藏	942	34.77%
查詢資料庫/電子期刊/電子書	471	17.39%
使用MUSE電子資源整合查詢系統	395	14.58%
查詢指引/操作手冊	32	1.18%
推薦書刊	143	5.28%
新書通報	227	8.38%
圖書館Blog	28	1.03%
查詢個人借書/預約/續借	384	14.17%
表單下載	24	0.89%
圖書資源利用教育課程資料及線上報名系統	63	2.33%

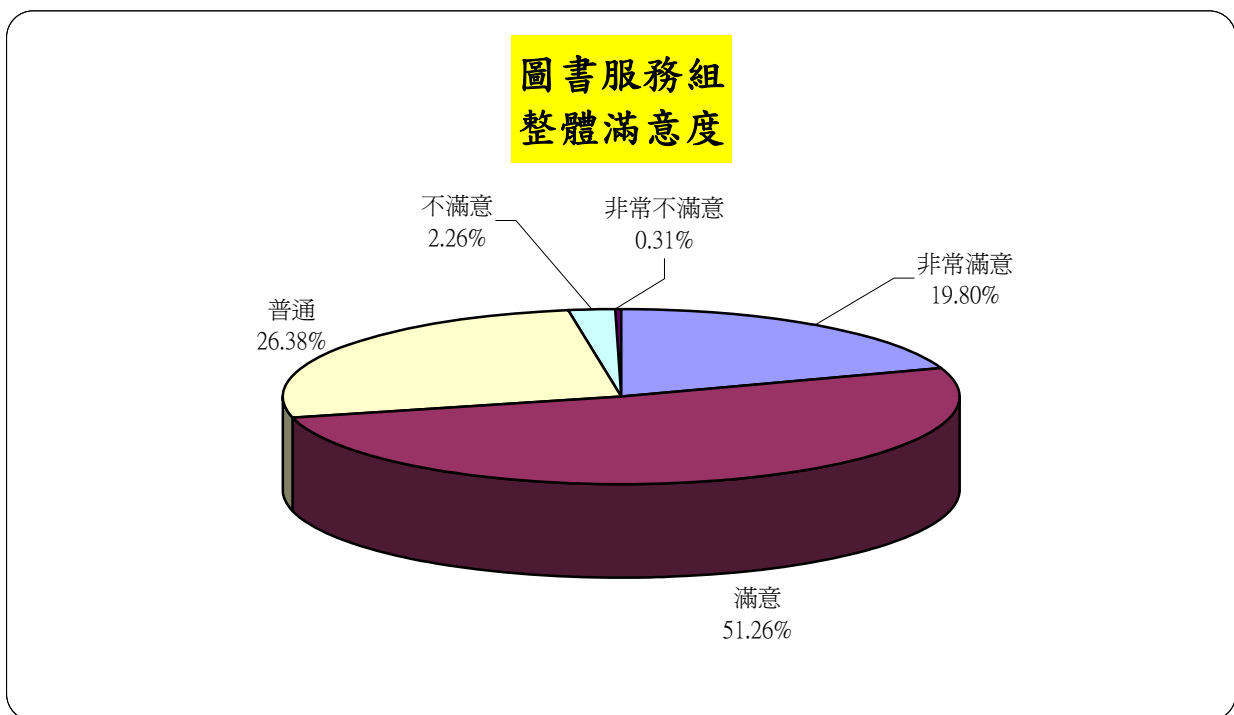
2709



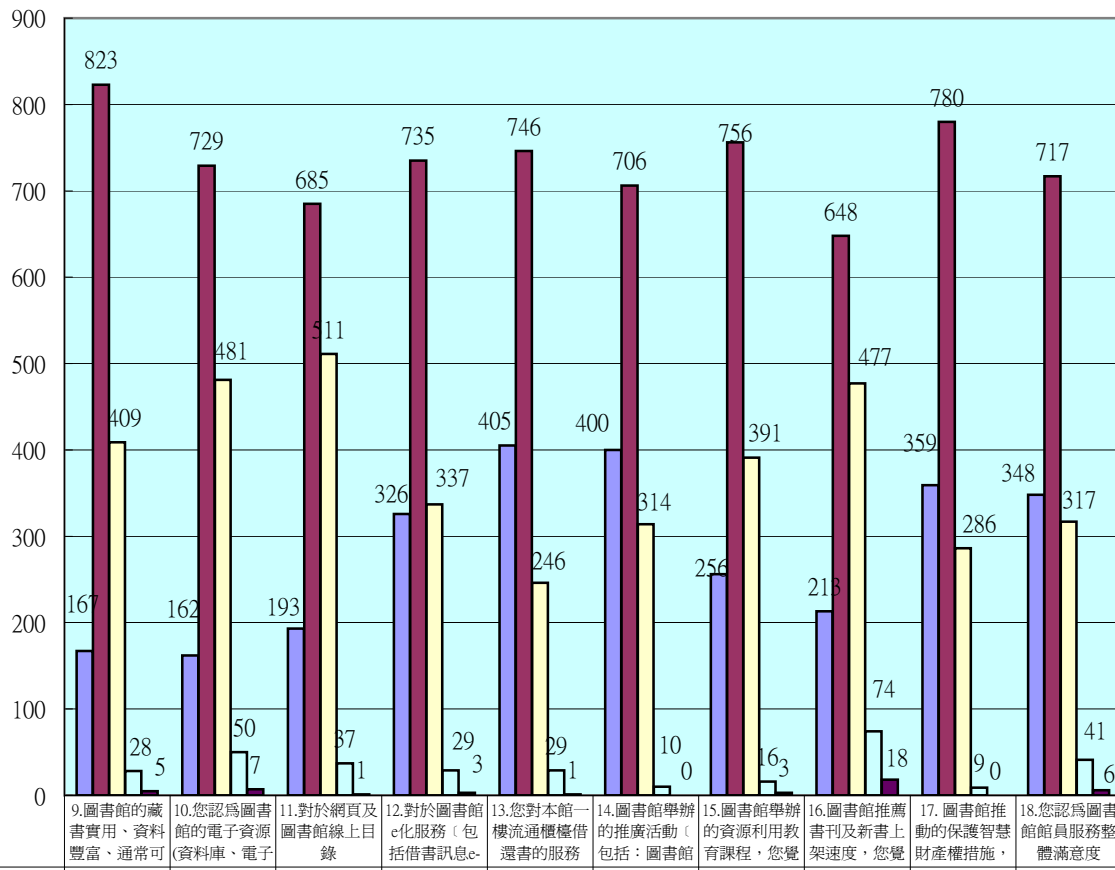
貳、問卷

(一)、圖書服務

題 目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
9. 圖書館的藏書實用、資料豐富、通常可找尋到想要利用的書刊資訊	167	823	409	28	5
10. 您認為圖書館的電子資源(資料庫、電子期刊)館藏質與量	162	729	481	50	7
11. 對於網頁及圖書館線上目錄「WebPAC」找尋資料的便利性	193	685	511	37	1
12. 對於圖書館e化服務〔包括借書訊息e-mail通知、新書通報RSS、Blog、線上報名系統〕便利性	326	735	337	29	3
13. 您對本館一樓流通櫃檯借還書的服務	405	746	246	29	1
14. 圖書館舉辦的推廣活動〔包括：圖書館週、世界書香日、輔英生日快樂樂透借書活動等〕，您覺得	400	706	314	10	0
15. 圖書館舉辦的資源利用教育課程，您覺得	256	756	391	16	3
16. 圖書館推薦書刊及新書上架速度，您覺得	213	648	477	74	18
17. 圖書館推動的保護智慧財產權措施，包括：成立二手書交流網、教科書專區，影印合理使用範圍宣導，您覺得	359	780	286	9	0
18. 您認為圖書館館員服務整體滿意度	348	717	317	41	6
整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
	2829	7325	3769	323	44



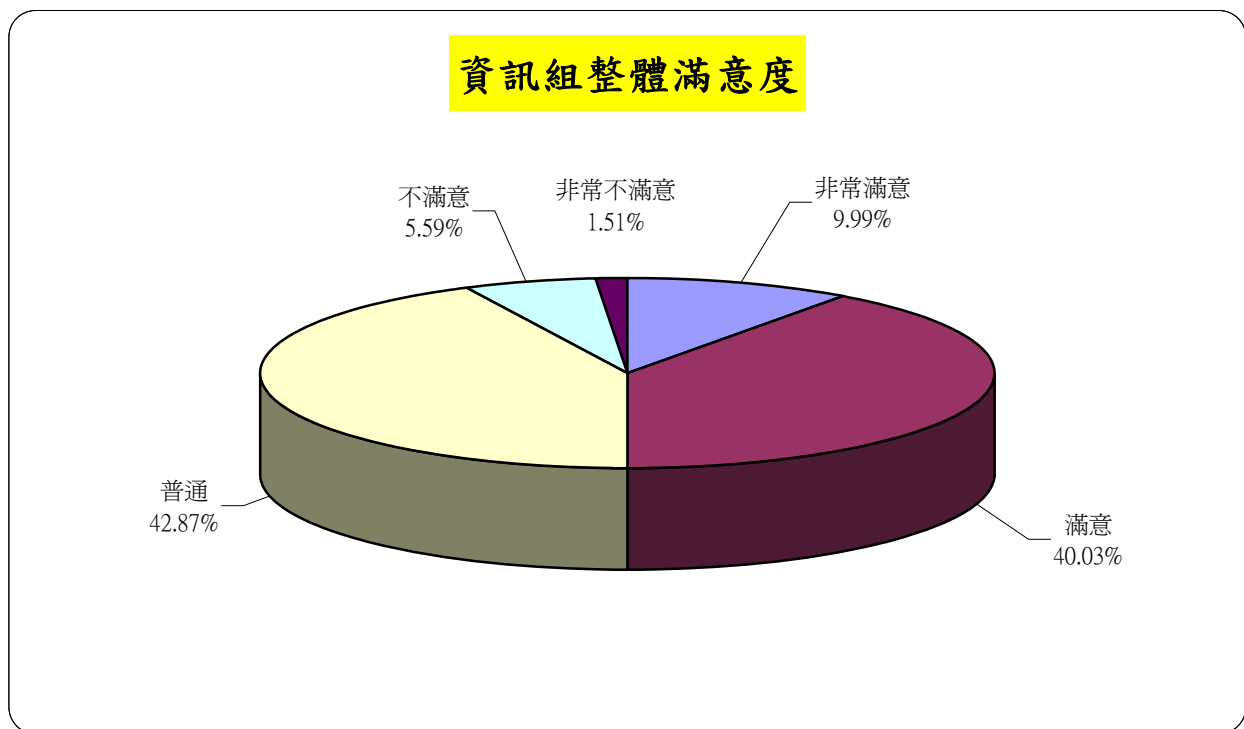
圖書服務整體滿意度



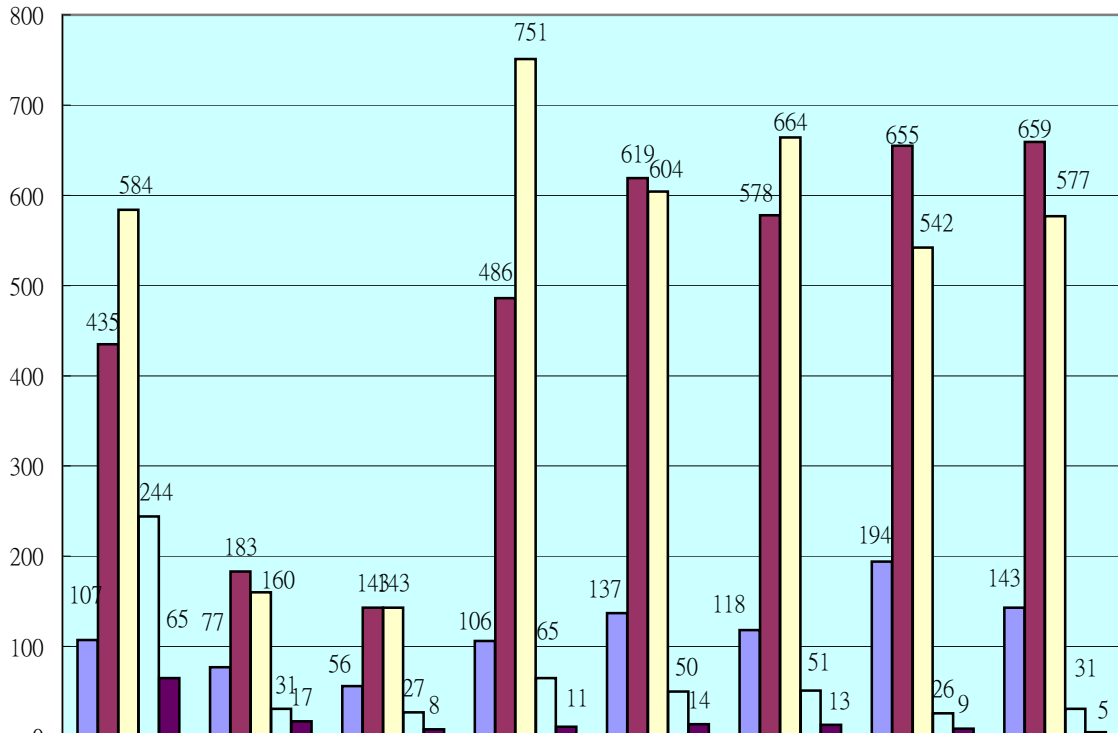
非常滿意	167	162	193	326	405	400	256	213	359	348
滿意	823	729	685	735	746	706	756	648	780	717
普通	409	481	511	337	246	314	391	477	286	317
不滿意	28	50	37	29	29	10	16	74	9	41
非常不滿意	5	7	1	3	1	0	3	18	0	6

(二)、資訊服務

題目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
19. 請問您對校園網路的速度及穩定性	107	435	584	244	65
20. 請問您對目前所使用的個人電腦與周邊設備之運作效能(限教職員回答)	77	183	160	31	17
21. 請問您對目前所提供的電腦防毒軟體之有效性(限教職員回答)	56	143	143	27	8
22. 請問您對目前維護電腦設備人員所提供服務	106	486	751	65	11
23. 請問您對資訊技術組所提供電子郵件系統服務	137	619	604	50	14
24. 請問您對資訊技術組所提供軟硬體諮詢服務	118	578	664	51	13
25. 請問您對資訊技術組所提供的「網路學園」及「資訊安全」教育訓練	194	655	542	26	9
27. 請問您對資訊技術組綜合表現的滿意程度	143	659	577	31	5
26. 請問您在處理工作業務上時常(或未來)需要使用的軟體(可複選)	文書處理軟體	防毒軟體	防駭客、木馬、蠕蟲軟體	網頁編輯軟體	統計軟體 (SPSS等)
	1148	927	683	265	190
	字型軟體	壓縮軟體	PDF軟體		
	339	269	600		
整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
	938	3758	4025	525	142



資訊服務整體滿意度

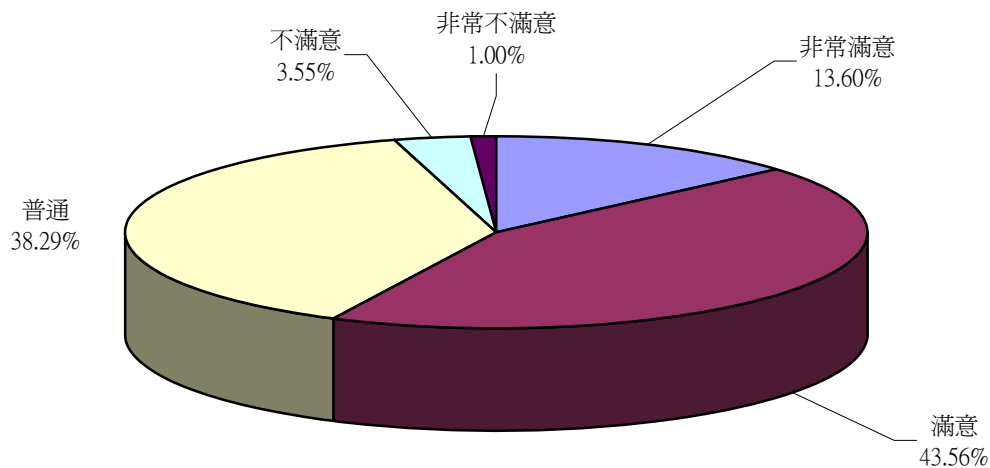


■ 非常滿意	107	77	56	106	137	118	194	143
■ 滿意	435	183	143	486	619	578	655	659
■ 普通	584	160	143	751	604	664	542	577
■ 不滿意	244	31	27	65	50	51	26	31
■ 非常不滿意	65	17	8	11	14	13	9	5

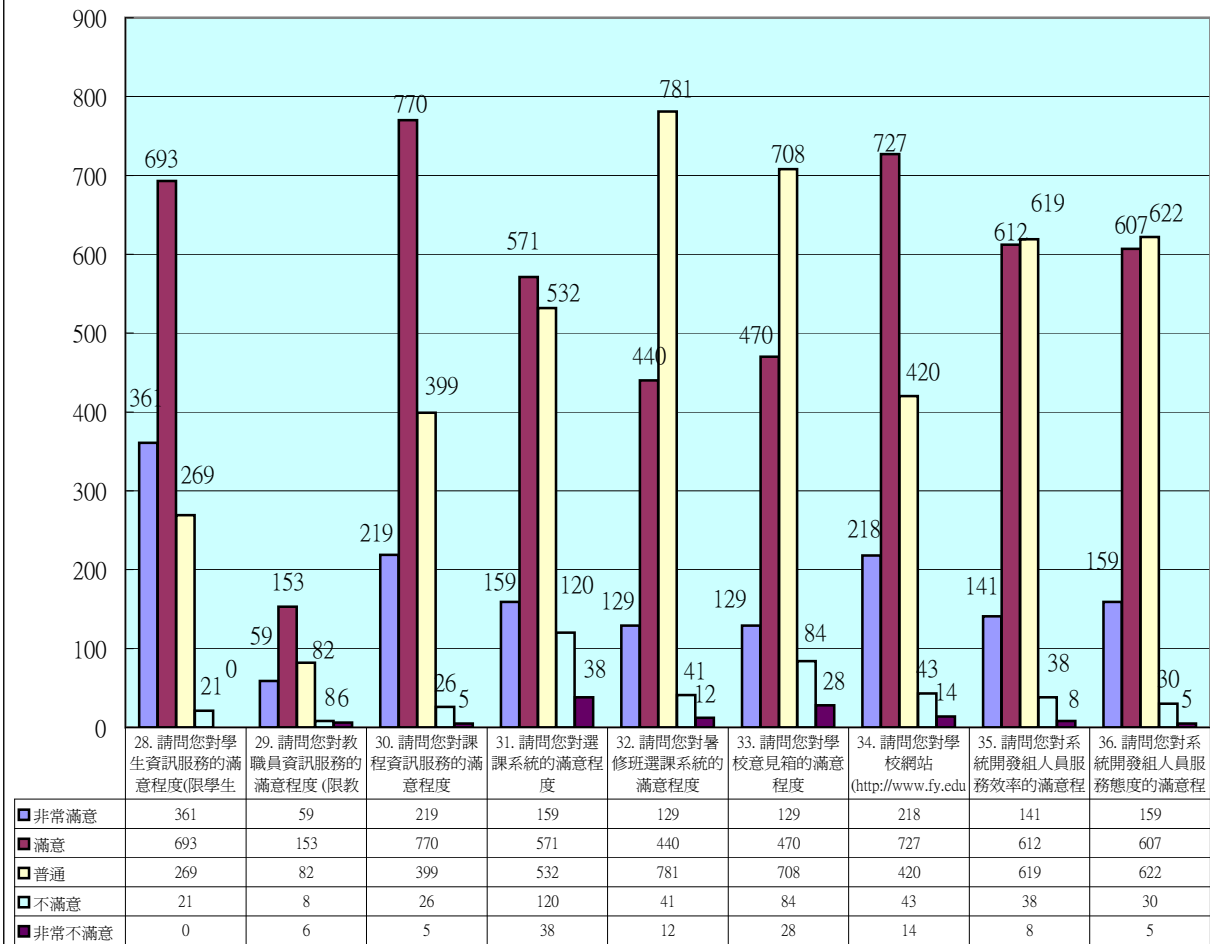
(三)、系統服務

題目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
28. 請問您對學生資訊服務的滿意程度(限學生回答)	361	693	269	21	0
29. 請問您對教職員資訊服務的滿意程度(限教職員回答)	59	153	82	8	6
30. 請問您對課程資訊服務的滿意程度	219	770	399	26	5
31. 請問您對選課系統的滿意程度	159	571	532	120	38
32. 請問您對暑修班選課系統的滿意程度	129	440	781	41	12
33. 請問您對學校意見箱的滿意程度	129	470	708	84	28
34. 請問您對學校網站(http://www.fy.edu.tw)內容的滿意程度	218	727	420	43	14
35. 請問您對系統開發組人員服務效率的滿意程度	141	612	619	38	8
36. 請問您對系統開發組人員服務態度的滿意程度	159	607	622	30	5
整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
	1574	5043	4432	411	116

系統開發組整體滿意度

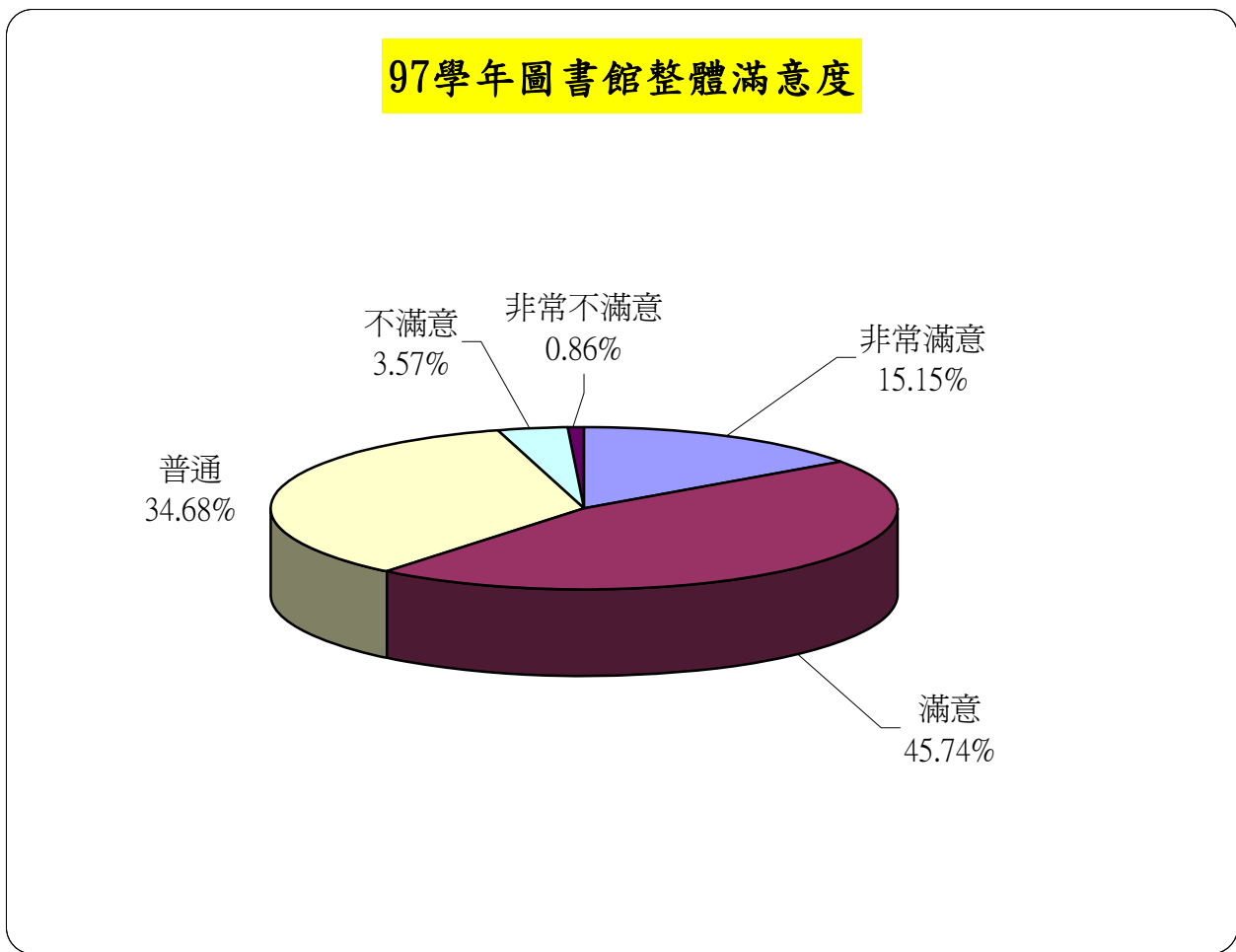


系統開發整體滿意度



(四)、圖書館整體滿意度

組別	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
圖書服務	2829	7325	3769	323	44
資訊服務	938	3758	4025	525	142
系統開發	1574	5043	4432	411	116
圖書館整體滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
	5341	16126	12226	1259	302

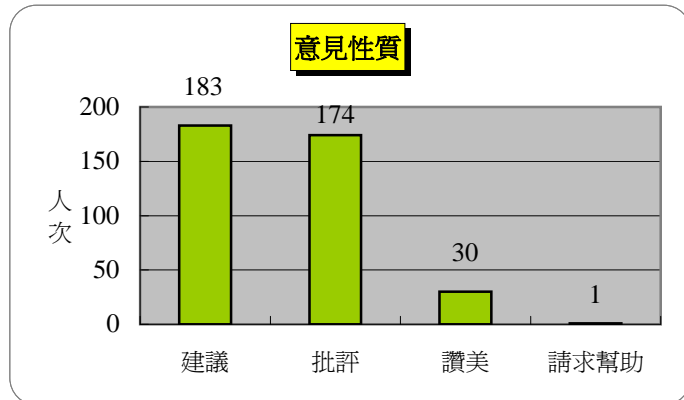


參、讀者意見

一、意見統計

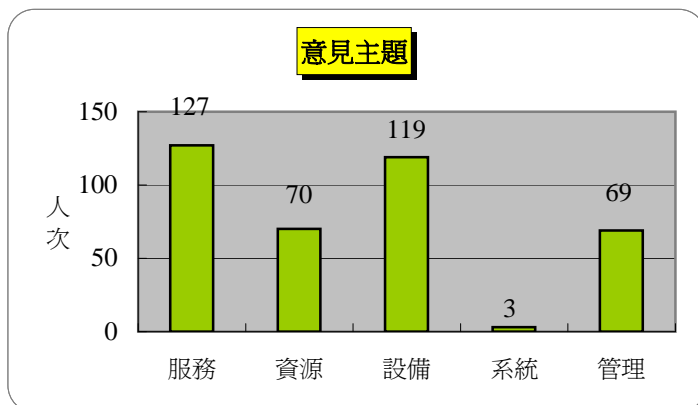
(一)、意見性質

意見性質	人次
建議	183
批評	174
讚美	30
請求幫助	1
合計	388



(二)、意見主題

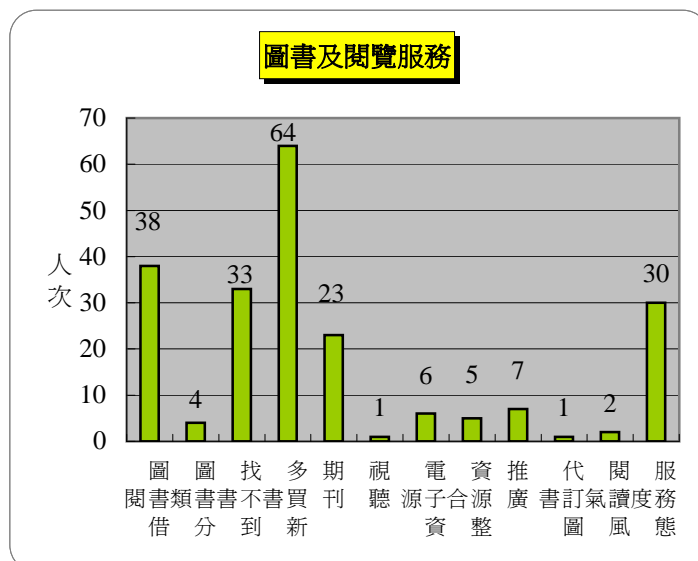
意見主題	人次
服務	127
資源	70
設備	119
系統	3
管理	69
合計	388



(三)、意見分類(同一人發表之意見，內含一至多種主題)

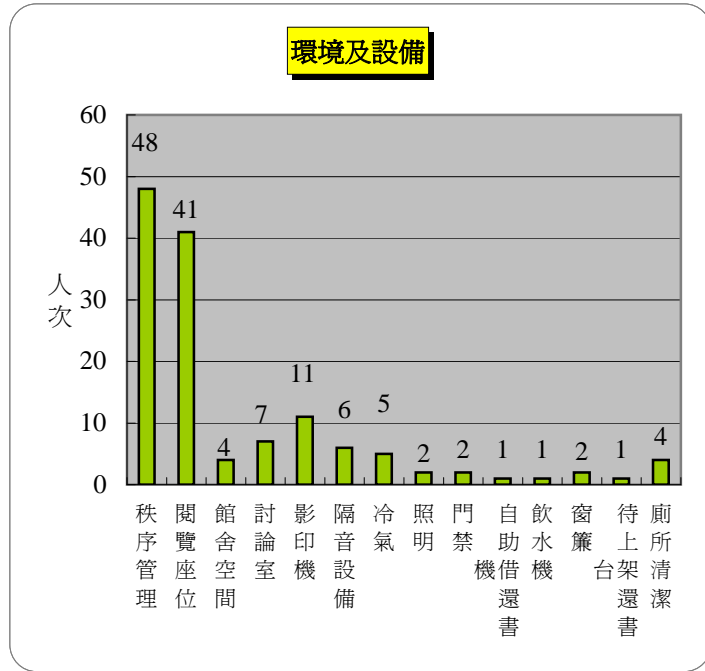
1.圖書及閱覽服務

意見分類	人次
圖書借閱	38
圖書分類	4
找不到書	33
多買新書	64
期刊	23
視聽	1
電子資源	6
資源整合	5
推廣	7
代訂圖書	1
閱讀風氣	2
服務態度	30
合計	214



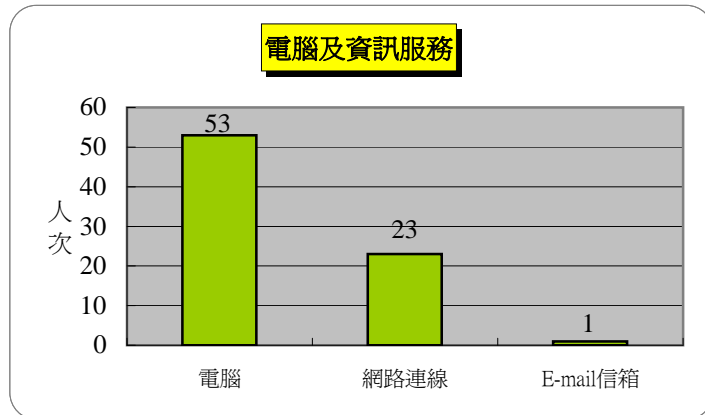
2.環境及設備

意見分類	人次
秩序管理	48
閱覽座位	41
館舍空間	4
討論室	7
影印機	11
隔音設備	6
冷氣	5
照明	2
門禁	2
自助借還書機	1
飲水機	1
窗簾	2
待上架還書台	1
廁所清潔	4
合計	135



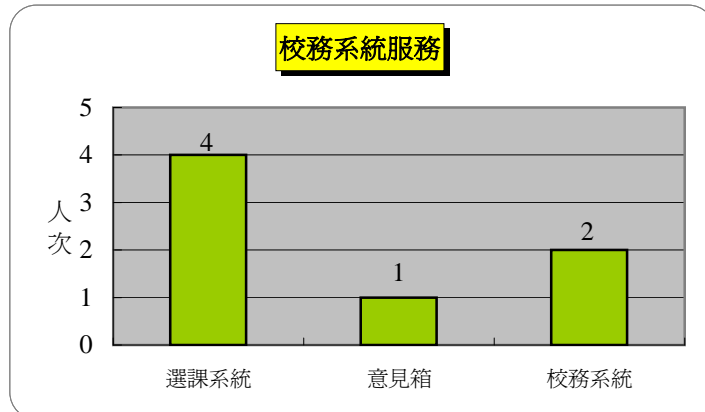
3.電腦及資訊服務

意見分類	人次
電腦	53
網路連線	23
E-mail信箱	1
合計	77



4.校務系統服務

意見分類	份數
選課系統	4
意見箱	1
校務系統	2
合計	7



二、讀者原始意見

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
1	*我覺得新進書籍一上架，馬上就是熱門書籍，這樣只能看10天，真的太快了!!希望時間能延長~ *有些網路上資訊明明顯是書在館內，可是在標示位置上卻找不到書籍。	建議	服務	圖書借閱	找不到書		
2	1.圖書館讀書環境仍嫌吵雜，尤其是學校考試週期間人又多更是誇張，希望能再改進。 2.所提供的電腦很多都是不能用的，常是系統不能登入或是無法開機，希望能提高電腦的穩定性以方便使用。	批評	設備	秩序管理	電腦		
3	館內的位置太少	批評	設備	閱覽座位			
4	熱門書籍借閱時間太短，可否延長天數?	建議	服務	圖書借閱			
5	選課系統是否可以增設 不及格之同學無法選某些課程,如人類發展學 不及格之同學 無法 修 兒科護理學 謝謝	批評	系統	選課系統			
6	希望能提供多一點資源	建議	資源	資源整合			
7	新書太少!!工作人員的態度都不太好有問題根本不會去問!!	批評	服務	新書	服務態度		
8	期刊查詢的講座(例:SDOL...等)可以製作海報宣傳 應該可以讓更多人知道.	建議	服務	推廣			
9	3F應該要增設1~2台電腦~好方便查詢	建議	設備	電腦			
10	推薦書籍的通報 可再加強~因為我有推薦過一本書 一直到我即將要畢業了個人系統還是顯示在進入採購程序中 但是之後我有看到圖書館有館藏,這不免讓我覺得很奇怪!!因為這樣一來我去預約已有館藏的那本就可以了!!謝謝~	建議	服務				
11	是否能開放電子期刊文章也能在非校園電腦下載	建議	設備	資源整合			
12	館內閱讀位置真的好少 館內工作人員在執行工作時，請降低自己手邊工作的音量,因為我經常遇到在排椅子時，都是用拖的很吵,館內的書籍量似乎不多，經常找不到自己所需要的書籍,或許可以再從新的規畫書籍擺放	批評	服務	閱覽座位	秩序管理	找不到書	
13	穿運動服的護理科進圖書館太吵,從我進輔英以來就不會改善過	批評	管理	秩序管理			
14	四樓電腦室,玩遊戲或逛網頁的人都不抓,讓要找資料的人很苦惱都占著電腦不走希望館員能勤一點去4樓,讓真的要用電腦的人可以用	批評	管理	秩序管理			
15	多放幾本大醫院小醫師!謝謝!	建議	資源	新書			
16	很好!	讚美	服務	讚美			
17	如果真的沒有要讀書的人 只是要聊天或討論功課音量真的沒有必要太大聲道第三者知道 很沒有水準也沒有道德 沒有做到尊重他人看書權力	批評	管理	秩序管理			
18	報紙的整理	讚美	服務	讚美			
19	沒有 很不錯	讚美	服務	讚美			
20	電腦跑太慢	批評	設備	電腦			

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
21	我覺得晚上在圖書館裡的氣氛很好、很安靜。像是有輕音樂的陪伴等等，但是我認為反而是要注意圖書館外的噪音。雖然是無法管制。可是，相較之下，因為館內安靜，而經過圖書館的人群說話的聲音變得很大聲，有時嘻嘻哈哈的笑聲真的會令人感到很頭痛。造成很大的困擾呢！所以，如果在晚上經過圖書館的人群，嘻嘻哈哈講話很大聲的話，不知道是否可以請圖書館人員稍微管制呢？謝謝：)	建議	管理	秩序管理			
22	希望學校二手書的交流活動可以大力推廣 讓舊書更有價值	建議	服務	推廣			
23	我遇到的圖書館人員 都很親切 當我有問題時 他們也很熱心的為我解答及協助我找書!即將畢業的我，真的很感謝輔英的圖書館~其實輔英的資源蠻豐富的!還好我有用心去使用過!哈哈!	讚美	服務	讚美			
24	學生意見箱投了卻沒有下文，希望這點可以改進。	批評	服務	服務			
25	新書進太慢 ,話說我前年推薦的書到現在都還停在排入97學年圖書採購會不會太扯了 用選課系統常常選不到最想上的課 頂多只能選到第二順位以後的 以上幾點希望改進 謝謝	批評	服務	新書	選課系統		
26	館員都很認真與優秀 應給予實質上的鼓勵(加薪或每人一部手提電腦)	讚美	服務	讚美			
27	借書訊息e-mail通知：不知道為什麼，大多寄出來為亂碼，有時才會正常	批評	服務	圖書借閱			
28	還可以~有需要改善ㄉ畫在聯絡你們，謝謝!	批評	服務				
29	專業工具書的更新與新增購 影印機維修 讀者的喧鬧	批評	資源	新書	影印機	秩序管理	
30	我認為學校圖書館的資源不但豐富且管理恰當 是個很好的讀書環境	讚美	服務	讚美			
31	書本和期刊盡量多一點 尤其是護理和醫療相關	批評	資源	新書			
32	有些資訊在網路上還是找不到，需要到現場詢問。	批評	服務	服務			
33	新書借閱的時間可以再縮短一點，這樣子其他人也才可以享受在閱讀新書的樂趣	建議	服務	圖書借閱			
34	尚可~	讚美	服務	讚美			
35	1.圖書館館員老是將預約的新書給放回書庫，等讀者不知情拿下來借，再來兇不知情的讀者說非第一預約者不可以借那一本書 2.館員常常忘記該給的抽獎單或是贈品 3.預約的書籍不見了，要重新預約 4.常常會有人拿包包佔住身邊的位置，不論是在2F或是4F電腦教室都會有這種情況 5.年度閱讀王有灌水的人卻還是看到名字在借書排行榜上出現，難道非最後一個月灌水就可以繼續參加年度閱讀王?	批評	服務	服務態度	圖書借閱		
36	希望能夠有獨立的自修室(一個人的) 電腦教室的設備要改進 網路連結速度太慢 有的讀者很吵沒辦法唸書 新書上架的時間要在快一點 很慢	批評	設備	閱覽座位	電腦	秩序管理	新書

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
37	如果個人式的課桌椅可以多一些就好，因為和別人共同使用一張桌子，很容易受到他人影響，尤其是習慣較不好或長舌的人。	建議	設備	閱覽座位			
38	建議增加藏書及新書數量!取消滯還金規定	建議	服務	新書			
39	有時圖書館寄來的通知信會是亂碼	批評	服務	圖書借閱			
40	希望視聽資料能夠充足 設備應更新	建議	資源	新書			
41	建議圖書館於考試週前及考試週當週 如:8.9.17.18 延長周六周日開放時間 可以提供留宿念書的學生在四點後仍可待在圖書館內	建議	服務	服務			
42	有時要還書 利用下課時間來 趕著下一節上課 在櫃檯卻找不到工作人員 還要等待 教室很遠這樣就會拖到時間 難道沒有比較好的辦法麼 希望至少能留有一個工作人員來為我們借還書及 希望工作人員在宣導有人帶飲料進來時的態度能好一點 我知道工作人員辛苦了 非常感謝	批評	服務	服務態度			
43	1.秩序管理可以在加強巡邏! 2.新書可以加上書套 3.1~2人的自修空間不足	建議	設備	秩序管理	閱覽座位		
44	1)有時讀者太吵 且樓下常有警報器的聲音甚至聽的道路人的說話聲 2)個別座椅不夠多 3)於醫療領域外 紙本期刊不太好收尋 很多博雅涵養所需的報告無法獲得資料	批評	管理	秩序管理	閱覽座位	期刊	
45	增加門禁系統(以卡刷入進館)增加安全性	建議	設備	門禁			
46	無意冒犯，但建議請不要再播放音樂，不認為這是必要的，每個人對音樂的喜愛各有所好，同樣的音樂，對某些人是享受，相對的，也可能變成噪音、閱讀上的困擾，與其播放音樂讓同學「身心靈放鬆」，不如勸戒吵鬧、睡覺佔位的同學，讓其他同學能享有優質的閱讀空間。	建議	服務	秩序管理			
47	館內座椅太少 書常不在書架上	建議	設備	閱覽座位	找不到書		
48	當圖書館讀者因某些原因(如:違規)而導致其使用權限被停權時 希望能在與該權限有關的網路使用介面提示該讀者被停權之詳細原因及停權之起迄日期;若網路系統介面更改困難 則盼能寄發郵件提示該讀者(如:預約圖書停權之原因及期限(起迄日期)並未告知 希望能改善;至於還書逾期停止借閱權的期限為歸還圖書之時因實際歸還日期無法確定故不須告知.)故不須告知.)謝謝!	批評	服務	圖書借閱			
49	影印機需換新，書本常找不到!	批評	設備	影印機	找不到書		
50	書都借不到，到現在還不了解借書系統EX預約 分類感覺都不相關。	批評	服務	找不到書	圖書分類		

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
51	(1)學校閱覽座位其實相當足夠 但是有很多同學並沒有要看書而是將書包、課本放在座位上佔位子 離開去做別的事情 我覺得相當可惜 座位應該是讓給要看書的人 (2)讀者太吵時常大聲喧嘩聊天 甚至我看過有五專生學妹拿出鏡子和化妝包 當場撲起粉來 還塗睫毛膏 不但影響到其他要看書的人 也降低了圖書館的品質 要是校外人士參訪看到這個情況 學校的名聲肯定大打折扣。	批評	管理	閱覽座位	秩序管理		
52	單獨的書桌可以再多一些	建議	設備	閱覽座位			
53	加油	讚美	服務	讚美			
54	各科系的參考書可更新。	建議	資源	新書			
55	圖書管的電腦要升級加強。	建議	設備	電腦			
56	有時利用館藏查詢找不到書	批評	管理	找不到書			
57	希望可以多增加一點英文檢定的書籍	建議	資源	新書			
58	都還不錯!!!	讚美	服務	讚美			
59	希望電腦設備可以更新	建議	設備	電腦			
60	提升網路的穩定性	建議	設備	網路			
61	可以更好	建議	服務				
62	電腦壞掉的可以盡快處理的話會更好 因為電腦每次要用時都是人	批評	管理	電腦			
63	一切運作都很規律，可以幫助我更快速找到我要的資訊	讚美	服務	讚美			
64	每月的的新書通報快一點會更好	建議	服務	新書			
65	圖書太少.對於專業書籍太少.書很難找分類都看不懂	批評	資源	新書	圖書分類		
66	沒有，但位置有點少	建議	設備	閱覽座位			
67	4樓的電腦網路有點慢，而有些電腦經常故障	批評	設備	網路	電腦		
68	一些圖書老舊(例如：護士、護理師捷徑)。希望可以更新!!還有期刊~有些架上都找不到!!建議改善此問題!!	批評	資源	新書	期刊		
69	我覺得書及不要用預借的方式 因為有些同學及使用了預借方式結果沒有去拿 反而影響到後面同學的權力.我認為應該就是隨機拿取書籍 如果用舊書預借方式我覺得可以接受.電子期刊資源教學覺得不錯 可以讓我們了解怎麼去查詢所要的資料.學校可以跟書商舉辦書賞活動 了解現在文學流行.或者舉辦讀書心得感想.	建議	服務	圖書借閱			
70	書籍和讀書環境可以更多元化，電腦設備可以更好	建議	設備	館舍空間	電腦		
71	護理期刊不足 有些年份都沒有 導致要找的資料沒辦法馬上找到!可以的話希望可以有很多的改善空間^^使期刊變多!^^	建議	資源	期刊			
72	圖書館這幾年進步很多 希望可以更加油!!	讚美	服務	讚美			
73	新書可以再進多一點 閱讀的座位太少了	建議	資源	新書	閱覽座位		

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
74	增加新的書籍 類似小說類的 九把刀阿吳淡如那種新興作家 比較能引發學生興趣 有的小說也能讓人無限聯想 或多或少可以增加一些創意性	建議	資源	新書			
75	英文專業圖書編碼雜亂，同一性質或主題的書籍，號碼差距極遠，不在同一架上，導致搜尋書籍之困擾。	批評	服務	找不到書			
76	希望櫃檯笑容可以多一點	建議	服務	服務態度			
77	有些設備可能需要更新一下~ 像百葉窗壞掉!! 或是桌椅的舒適度~燈光!!	建議	設備	設備			
78	圖書館的電腦.開機要開很久.到桌面時.速度非常慢.開PPT也很慢	批評	設備	電腦			
79	我覺得每次在3樓看書時..五專生都好吵 讓我覺得無法靜下來看書	批評	管理	秩序管理			
80	查詢文獻的地方0可以再多開幾個方便尋找。	建議	設備	設備			
81	加油	讚美	服務	讚美			
82	新書或熱門書，預約等太久，希望可以依照書籍的頁數，縮短借閱天數，或是留幾本只限於圖書館內閱。	建議	服務	圖書借閱			
83	希望可以更多新書	建議	服務	圖書借閱			
84	不好找書	建議	服務	找不到書			
85	網路速度可以在快一點就更好了	建議	設備	網路			
86	搜尋電子期刊之服務，可更簡單查詢 查詢資料時很浪費時間	批評	資源	電子資源			
87	新書買進時間太久 網路太慢	批評	資源	新書			
88	希望多多增加館內課外讀物	建議	資源	新書			
89	有時候五樓好吵他們在那裏討論報告，可是都沒人來制止，又不好意思跟他們說，有沒有提供什麼服務可以偷偷的告密XD	批評	管理	秩序管理			
90	考試周時加強維護圖書館安寧 很多人都在討論很吵雜	批評	管理	秩序管理			
91	圖書館教育使用課程能更多時段	批評	資源	推廣			
92	網路有時會連不上去	批評	資源	網路			
93	設計類期刊太少 最新一期的期刊更新太慢	批評	服務	期刊			
94	若有新書請麻煩上快點。謝謝 例如:事發前的19分鐘	批評	服務	新書			
95	電腦可以在更新一點	建議	資源	電腦			
96	服務人員更親切會更好	建議	服務	服務態度			
97	讀書座位空間可以再多一點 可以的話最好是有隔間的 像一間間小房間或小教室 可上網.讀書.討論 這樣可以一邊讀書一邊討論 這樣圖書館就會是我們學生第一想來的地方 順便一提要是地方可以吃東西啊這樣就可以在圖書館一直讀書 不擔心說還要到餐廳才能用食 很浪費時間~ 謝謝 =)	建議	設備	討論室			
98	希望還到圖書館的書 能盡快擺回原來架上	建議	管理	找不到書			
99	熱門圖書希望能夠借久一點~ 不要只有十天~謝謝	建議	服務	圖書借閱			
100	希望學校購新書的數目可以在快一點	建議	服務	新書			

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
101	圖書館五樓，有時候非常吵鬧也沒有管理員上去管。	批評	管理	秩序管理			
102	接近考試時間，座位常常不夠	批評	設備	閱覽座位			
103	應該要叫五專的學生在圖書館說話的音量縮小，要考慮到在圖書館休息及溫習功課的同學~ 圖書館人員在放書的時候需小聲一點，有時候會不小心用的太大聲喔~~	批評	管理	秩序管理			
104	1.館藏查詢中，一些書架找不到的書，可以做個整理，以免浪費同學找書的時間! 2.四樓個人座位旁的百葉窗，希望能進行維修。	批評	管理	找不到書			
105	炎熱的夏天以來到 請加強冷氣之設備(尤其是4F電腦教室和五樓)	建議	設備	冷氣			
106	增加硬體設備	建議	設備	設備			
107	希望能多增設獨立的個人閱覽的空間	建議	設備	閱覽座位			
108	耕讀的書 應該多從耕讀書房拿出來給學生外借!!才不會有些人借不到!!	建議	管理	圖書借閱			
109	希望耕讀的書可以多一點 座位也可以多一點	建議	管理	新書			
110	可以增加隔音設備	建議	設備	隔音設備			
111	希望借書的時間可以在長一點，可以避免沒看完的情形〈因為有的時候可能課業太忙，可能就會沒有時間把他閱讀完！〉 ^^	建議	服務	圖書借閱			
112	希望能增多一點新的書籍	建議	資源	新書			
113	可以再新增一些輕鬆活潑流行的書籍。	建議	資源	新書			
114	希望可以多進新書...有些書籍的集數都很慢才更新	建議	資源	新書			
115	館內秩序方面要改進	批評	管理	秩序管理			
116	醫學相關的課外書籍若經費足夠，最好是能再多添加比較新版的，還有數量能多添購一些，現有書籍的資料有些舊，數量也不是很多。耕讀書籍的書本數量不足。	建議	資源	新書			
117	學校的網路速度請加快，不然可能會因為太多人上網造成網路阻塞讓一些作業和報告做不成。	批評	設備	網路			
118	電腦設備要更新，要隨時注意維修狀況	批評	設備	電腦			
119	希望學校電腦、網路不要常常當掉，會導致要找的資料不見!	批評	設備	網路			
120	櫃檯人員態度可以好一點!新書上架的時間可以快一點!	批評	服務	服務態度			
121	書的種類應該更多元化	建議	資源	新書			
122	1.很多電腦常故障，變得很難使用到電腦，有些電腦速度很慢，是中毒了還是太舊了? 2.我也很想參加交使用網路工具的課程，但是時間剛好都卡在我上課的時候 =)3 =	批評	設備	電腦	推廣		
123	位子多一點 期刊準時一點	建議	設備	閱覽座位	期刊		

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
124	服務人員的態度都很好 有很多書可以查閱 輔英的圖書館真的是一個好地方 但唯一讓我覺得可惜的就是因為太好了，好幾次去位子都爆滿了 就覺得有點可惜不能坐在位子上享受讀書的樂趣 但好險有提供借書的服務讓我可以借回家看 而且藉回家的日期可以好久好久 圖書館真的是個好地方:)	讚美	服務	讚美	閱覽座位		
125	讀書位子可以多一點 坐位冷氣很熱不會涼	批評	設備	閱覽座位	冷氣		
126	圖書館應該提供可自行攜帶筆電進行討論或者是做報告的空間 因為有些網頁只有在學校才能使用 而學校應該帶給同學方便性及簡易性 謝謝 (或許我的建議不夠健全 但我希望將來使用圖書館時能更加便利)	建議	設備	討論室			
127	圖書館內秩序維持的很好，很適合學生學習的環境。	讚美	管理	讚美			
128	希望館內藏書可以更快速增加其數量。	建議	資源	新書			
129	網路資源使用不大清楚	批評	資源	不會使用資源			
130	兒童繪本方面的書籍太少而且大部分都很舊了，選擇性太少不夠豐富！	批評	資源	新書			
131	電腦太老舊 該換新的	批評	設備	電腦			
132	都很好~可以維持是最好不過的了	讚美	服務	讚美			
133	希望新書能多一點	建議	資源	新書			
134	圖書館內的電腦速度太慢，造成查資料或做報告時，進度大為落後。太多電腦不能用，都故障！不是整台壞掉，要不就是滑鼠不能用，還有插USB的地方太裡面，有些USB不能插，為何不改成像影印店那樣!就把線牽出來放在桌上這樣子使用比較方便。圖書館內藏書太少，有時要借書都沒得借。	批評	設備	電腦	新書		
135	座位要多一些 而且盡量巡邏 因為很多人都是在位子上睡覺不然就是聊天	批評	設備	閱覽座位	秩序管理		
136	活動資訊有時無法傳達給每一個學生	批評	服務	推廣			
137	查詢館藏有的書應在書架上，經常找不到。	批評	管理	找不到書			
138	電腦設備太老舊 可以換新	批評	設備	電腦			
139	覺得學校網路太慢，且選課系統好複雜!常常選課都要選個老半天	批評	設備	網路	選課系統		
140	電腦的系統可以在好一點	批評	設備	電腦			
141	考試期的時候，都沒有改善噪音的問題，還是很吵	批評	管理	秩序管理			
142	遇到期中期末考週，圖書館幾乎位子都會客滿，是否有無多餘的空間增設桌椅	建議	設備	閱覽座位			
143	預約通知要改善每次我要借的書我都預約好 但是每次我去圖書館詢問的時候他們都說被取消掉了 但是我都沒有收到預約的書已經到了的信件 這樣我什麼時候才知道該去拿還有有時後找不到要借的書每次查詢的時候那本書明明在館內但是書架上都沒有那本書	批評	服務	圖書借閱	找不到書		
144	希望我推薦的殊能很快就能購得我每次都要很久才能見到它所以我希望能再快一點好嗎?謝謝你們	批評	服務	新書			
145	希望書籍能確實放在序號櫃內，因為經常去找要的書卻找不到	批評	服務	找不到書			

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
146	電腦配備可以多一點 耕讀書可外借的可以多一點	建議	設備	電腦	圖書借閱		
147	可以多訂閱一些時尚雜誌，或是居家設計類等實用的雜誌	建議	資源	期刊			
148	若是熱門圖書希望可以買兩套以上，這樣其它的人也比較容易借到書	建議	資源	圖書借閱			
149	期刊不能外借 會使專業科目學生想長時間閱讀大有困難影印機常壞 並要求學生要購買卡片才得影印專業科目教師所需報告資料	建議	服務	期刊			
150	繼續保持囉!!	讚美	服務	讚美			
151	書有時都找不到，在網路查說是在館內，可是就是找不到書	建議	設備	閱覽座位			
152	座位多一點、熱門藏書豐富一點(有多樣選擇，不要全部都是小說)。謝謝!	建議	設備	閱覽座位			
153	需再多點期刊 期刊量實在少之又少	建議	資源	期刊			
154	學校電腦設備老舊!很多台電腦都無法連上網路!速度很慢~容易當機!!希望每台電腦都可以有USB插座!方便使用!打報告的時候才可以隨插隨用~謝謝~	批評	設備	網路	電腦		
155	書藏太少了，都只有護理系相關書籍，資管系的書也很舊的版本，完全沒有找到想要的新書，新的書也不能借，都沒有多媒體相關書籍，一堆程式設計!而且書都是英文版本，有沒有中文版本，還有都沒有資管系考試用書可借閱，希望能夠多提供其他科系，還是我們學校因為護理科系的學生比較多，就需要提供他們的書籍，在這裡讀了三年，來到圖書館只有期刊、報章、雜誌、小說常更新，但是都不能借閱，連舊的都不行，外面的圖書館都比我們學校圖書館好多了!有新書，又可以借閱很久(都可以借閱一個月)，也有舊期刊、舊雜誌可以借閱。根本就很少用到我們學校圖書館，比我讀高中的圖書館還要沒甚麼書可以看。電腦設備都太舊了，該換液晶螢幕了吧!跑的速度超慢的，下課只有十分鐘，光她跑的時間就沒時間查資料了，而且壞掉還一堆，大學生要用到的電腦也沒幾台可用，都護理系再用，他們根本都在玩遊戲、聊天，其他很需要用到查資料的都根本沒辦法使用。希望學校能夠提供更好、更棒、更完善的設備給我們學生使用，當然也要嚴格規定學生的標準，例如我們學帶手機進去講應該到外面說等等。還有問完我們意見，真的能獲得到改善嗎?如果改善後，我相信應該會有更多人使用圖書館，真希望有個大學部的圖書館、大學部的社團，為什麼要跟五專生一起共用，是多麼擁擠呀。	批評	資源	新書	電腦	秩序管理	
156	電梯的空間不足 廁所清潔方面須加強	批評	設備	設備	廁所清潔		
157	不太會使用系統	建議	資源	推廣			
158	位子可以多一點，有些書在電腦上顯示有在書櫃卻找不到	建議	設備	閱覽座位			
159	查詢館內收藏或是預約線上借書時，看著步驟一步一步的查詢還真是查不出個所以然來，有看沒有懂耶。按照步驟查了卻會遇到死胡同耶!	建議	服務	圖書借閱			
160	耕讀的書籍常常找不到~但是網路上查都有在一般圖書內!希望有待加強!!	建議	管理	圖書借閱			

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
161	有時候圖書館服務人員的腳步聲都比我們還大，而且圖書館網頁上的線上預約借書步驟是有看沒有懂耶，我都按照步驟一步一步的查詢，卻是沒辦法完成呢!	批評	服務	圖書借閱			
162	應該可以增加專屬的閱覽室，單純提供閱讀自修的功能，使得要讀書的同學不會沒有位置可以讀書，許多同學在圖書館中，交談聲音仍嫌太大聲，影響其他看書的同學。而藏書部分，期刊方面似乎不太足夠，找尋上有些困難。	建議	設備	閱覽座位	期刊		
163	1.圖書館五樓 看書的地方 早上與下午 有時悶熱 請問有開空調嗎?2.圖書館是否可增設 筆機型電腦上網區 (同學帶筆機型電腦到圖書館查詢資料與做報告與報告討論)?	批評	設備	冷氣	討論室		
164	1.有時候中午有人帶食物進去吃但是都沒有被取締，所以我覺得中午時間需要加強。 2.有時候圖書館的書都找不到。	批評	管理	秩序管理	找不到書		
165	1.電腦教室能增加，設備能在好一些 2.書籍能夠在多元一些	建議	設備	電腦	新書		
166	希望能夠向其他學校一樣有學生自己借書的服務，借書可以不用透過櫃台人員	建議	設備	自助借還書			
167	能加強確定每一本圖書的流向，不然有時候圖書沒有外借卻無法找到該本書!能多增加近期的新書，不要都是舊書!	批評	管理	找不到書			
168	大四的學生因為有書報討論這一門課程，而這一門課整學期的唯一一個作業就是做一個專題，我有一次因為要做這個報告到圖書館借了幾本書(通常借書的期限是兩星期)。我知道這本書的期限快到了所以我上網又續借了一次一共用了四星期，但是後來我的報告還是沒做完因此我上圖書館想要再續借第二次但館員告訴我說一個人只能續借一次，沒辦法我只好讓他超過還書的期限。最後我終於報告做完了要把書拿去還但是館員卻告訴我說因為我超過還書期限一天罰兩元所以一共是xx元，那時我心中就os：現在是怎樣圖書館缺錢嗎?雖然說只是幾十元但是我非常...	批評	服務	圖書借閱			
169	書籍可再增加，供讀者坐閱的位子也需增加，並管理好圖書館的寧靜，讓讀者們都可以舒服的閱讀。	建議	服務	閱覽座位	秩序管理		
170	1.圖書館有一個黑色斜v頭瘦瘦的那個女生服務態度很差 快叫她滾 2.電腦設備.軟體過於老舊 沒空調很熱 很多台電腦故障有貼單子在電腦上但是都沒維修	批評	服務	服務態度	電腦		
171	書籍的分類有些籠統，有時候在找該在那一區的書籍卻在別區出現，造成尋找書籍的困難(這是對於沒有使用或不曾使用電腦搜尋者)，以及，有些學生會在圖書館睡覺(此為刻意的舉動，而非讀書用功稍做休息者)而佔去許多位置，影響其他想讀書複習者的權益。對於這點，只有勸導(甚至有的根本就沒再抓)會不會太沒有效率或沒什麼作用，希望以上兩點能做改善就太好了！感謝各位辛苦的工作人員。	批評	管理	找不到書	秩序管理		
172	希望網路搜尋ㄉ書可以在架上看到..因為上次查三四本都寫說再館內但就是找不到	建議	管理	找不到書			

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
173	我之前至其他學校圖書館 每一樓的圖書櫃 間格幾步就有一個圖書放置籃或圖書放處 設置那個的目的就是為了有些同學拿了書 後來決定不借 又不知道他原本放哪就可以放在置物櫃上 且工讀生很快的就將置物櫃上的書擺放回原來的地方 我覺得這個很好 避免找不到書 或忘記書放哪的困擾 有的圖書館還有提供視聽影片給同學借 且提供個人視聽空間 影片雖不可外借 但是可以在個人視聽空間使用 我覺得很好 我們印表機很常壞掉 真的很困擾唷 我們學校圖書館網路系統速度真的很慢 如果可以改進更好 以上是我的意見 謝謝	建議	設備	待上架書	視聽	影印機	網路
174	期刊類可多多增加 雖然種類很多但年份往往會缺 期刊不夠齊全....	批評	資源	期刊			
175	書太少 更新速度應加快 書比較舊 專業期刊少 在找期刊時找不到(在A放期刊的地方看到B期刊)	批評	資源	新書	期刊		
176	有些書籍會放錯架子找不到	批評	管理	找不到書			
177	館藏書太少	批評	資源	新書			
178	1.網路選課系統太複雜 建議可參考別的科大運用類似購物感覺讓學生選擇 2.建議圖書館開放每層樓可無線上網 類似國家圖書館的功能 讓學生或教師可帶筆電進入後能夠靈活運用搜尋文獻系統 3.建議圖書館空間與設備應重整打造出休閒感的圖書館 使在圖書館裡的人能輕鬆閱讀的感覺	建議	設備	選課系統	網路	館舍空間	
179	學校網路常會掛點,若是平日,資訊組同仁都會很快處理(非常感謝,且態度亦都很良好),但若是假日時,就會當掉一段時間,有時甚至必須要到星期一早上上班之後才會恢復,造成假日無法正常收發mail,很不方便,謝謝。	建議	設備	網路			
180	新書要多一點	建議	資源	新書			
181	有時候輔英的網站會上不去..	建議	設備	網路			
182	電腦是的網路速度太慢常常會LAG 做作業很不方便 裡頭有時候還會沒有FLASH 作業影片不能看	建議	設備	電腦			
183	麻煩請女館員服務態度好一點可以嗎? 不要每天都板著一張臉跟冷淡的對話 我們並沒有欠她們什麼好嗎! 謝謝	批評	服務	服務態度			
184	有些學生無法控制音量的說話,讓其他人很困擾,希望圖書館的人員可以多加強巡視,謝謝。	批評	管理	秩序管理			
185	可以再增加一些課程用到的書..因為書籍很貴	建議	資源	新書			
186	因為住3宿之前要管制五專生連我就讀2技都要被管制網路~被斷網路~對於要寫報告的我們很不方便! 不過這學期被斷的比上學期好不超過3次== 打電話給宿舍值班室都推來推去說不是他們管!(ㄟ~很生氣耶!又不是沒交學費) 希望沒事不要亂斷到我們的網路! 管制五專生應該跟二技是沒關西的吧!	批評	服務	網路			
187	書籍真的太少了,希望學校能讓學生繳學費繳的心甘情願"一點"。	批評	資源	新書			
188	雜誌性的請密集更新	批評	服務	期刊			
189	有些地方有點吵==希望可以更加以嚴謹管制	批評	管理	秩序管理			
190	常站在櫃檯短頭髮那ㄍ服務人員借還書 請你態度好一點..也不要常擺臭臉..謝謝...	批評	服務	服務態度			

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
191	還可以更好	建議	服務				
192	電腦系統開機太過緩慢	批評	資源	電腦			
193	我覺得可以把熱門圖書裡的書再多增加一點，因為那裡的書都很有內容，讓我發覺看書其實一點都不無趣，而且會讓我看了還想看。	建議	服務	新書			
194	多購買新書	建議	服務	新書			
195	沒有，大致上都不錯！	讚美	服務	讚美			
196	圖書館座位太少很多人都霸佔座位在座位上睡覺或是把東西放在位置上而人卻離開了!希望可以管制一下!	批評	管理	秩序管理			
197	電腦室的電腦可以更新	建議	資源	電腦			
198	學校的學生女生普遍偏多,以致於穿著跟鞋的女生也許多.圖書館目前只有一樓有鋪設地毯,而學生要自修或閱讀書籍都是在二樓以上,但二樓以上的地方卻無鋪設地毯.導致同學自息時都會被跟鞋的聲音所打擾.是否可在圖書館其他地方也鋪設地毯,因我聽過其他學校都會鋪設地毯,增加學生專心以及安靜度.還有5樓也有閱讀的地方,但在五樓時經常發現,此層樓的老師或者某些人員講話都會特別大聲.不知是因此層樓較少人會去管理嗎?如果要學生有一個理想的讀書空間,那學校的管理制度是否要再加強這是我對圖書館的建議.	建議	管理	秩序管理			
199	有些新書上架很慢	批評	服務	新書			
200	1.一樓可以再多放些桌椅。 2.有時候都會有人聊天聊的很誇張，又不知道該如何是好，希望有一些管理人員可以來勸阻。	建議	設備	閱覽座位	秩序管理		
201	非常好，所以沒意見。	讚美	服務	讚美			
202	熱門圖書，盡量能快點讓下一位借到書，不用等太久才能借到 希望一些好書圖書館也能進 希望能把一些舊書淘汰，換新的書	建議	服務	圖書借閱	新書		
203	不知道是不是自己不會找書 有時照著序號找書還是找不到，反而在別處找到!!	批評	管理	找不到書			
204	坐位需再多設置	建議	設備	閱覽座位			
205	圖書館3 4樓較吵鬧 卻無工作人員管理導致讀書的人容易受到干擾 希望這一點能稍加改善!謝謝	批評	管理	秩序管理			
206	希望學校有的期刊，可以方便讓我們找尋!請提供校友可以查詢MUSE!但是卻未公佈~!	批評	資源	期刊			
207	1.期刊種類太少找不到需要的期刊或剛好某期期刊不在架上 2.影印機量少且老舊 有時故障無立即維修 一直累積使的同時多台影印機無法影印 或是可多增設影印機量 3.電腦希望能多增設 或是降低故障率有時急需上網搜尋資料 但多數同學上網打發時間或是剛好其他電腦故障 使的當下無法使用 以上純屬建議希望能加以改進 謝謝	建議	設備	期刊	影印機	電腦	
208	希望圖書館的電腦軟硬體設備再好一些	建議	設備	電腦			
209	雖然三樓是6人書桌，但多數同學都是在那聊天、吵鬧，就算有討論室，僅有少數同學會到那討論，故三樓秩序需加強，謝謝。	建議	管理	秩序管理			
210	推薦書購入的速度希望能加快 不然有些書一等就快要一年才等到	批評	服務	新書			
211	影印機常壞	批評	設備	影印機			

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
212	今週刊常常不在架上，也曾經幾次刻意尋找過都沒發現。不曉得是不是被外借出去。我很想看那本啊!!!常沒看到是怎樣。	批評	管理	期刊			
213	最近學校網頁怪怪的，我在找資源回收名單，下載下來卻是一片空白。剛剛又想下載學校的社團開會紀錄格式，卻又連不上...好奇怪喔!!!	建議	設備	網路			
214	1.座位太少 2.電腦上查詢到有在館內去找卻找不到 3.新書不夠 4.有時太吵鬧	建議	設備	閱覽座位	找不到書	新書	秩序管理
215	可增加資料搜尋之後直接列印功能	建議	設備	設備			
216	可多設一些討論室，供同學們討論功課。	建議	設備	討論室			
217	辛苦了	讚美	服務	讚美			
218	由於我是二技又繼續就讀輔英 我專科時候再圖書館網頁中 資料庫、電子期刊那時候密碼設定更改為不是身分證字號的之後就讀二技後因為忘記那時候的密碼導致都一直進不去如果可以的話希望可以給我我的密碼以利往後的資料查詢 謝謝	請求幫助	服務	請求幫助			
219	電腦的網路很慢，使在很耗時間希望能有所改進。	批評	設備	網路			
220	我希望圖書館的管理員，臉不要太兇 每次還書都很恐怖	批評	服務	服務態度			
221	希望可以太舊電腦可以換新及灌入無蝦米的輸入法.和開機速度快一點及上網速度快一點.因太慢了	建議	設備	電腦			
222	1.多增加一些醫學護理類期刊，使學生能在學習課程外同時也能掌握最新臨床資訊，同時也可與老師共同提出討論，以達宏觀、專業之校訓。 2.希望畢業之校友也可在家使用MUSE電子資源整合查詢系統，查詢電子期刊。 3.圖書館討論室空間略小，設備可再改善。 4.4F電腦搜索區與上課(資訊課程)之教室相鄰，使致導生上課聲音略為大聲，建議能增加隔音設備。 5.影印機應再增加詳細操作說明，以便學生減少錯誤率進而達到珍惜資源之目標。 6.建議2樓、3樓影印機能像1樓一樣置放離閱讀區偏遠的位置(但同時也需考量逃生問題。所以，可以的話1樓影印機建議搬至對側，避免影響逃生)或設置影印室，增加讀者閱讀的品質。	建議	資源	期刊	討論室	隔音設備	影印機
223	應該要多買一些跟課程有關的課外書，有時候要找書，根本找不到，書架應該要換新的，而且編排的有點亂，希望建議能提供參考	建議	資源	新書	圖書分類		
224	圖書館的網路速度非常的慢，常常連學校首頁都要開很久還不見得開的起來。	批評	設備	網路			
225	無~管理不錯	讚美	服務	讚美			
226	學校閱讀空間不足，座位課桌椅也不足，常常有人會佔位置。有些期刊學校沒有引進，整合搜尋系統最近都不進去，連在校內使用圖書館電腦也登不進！	批評	設備	閱覽座位			
227	書籍遺失情況的補買及書的保護度 很多書都已經老舊不堪、被撕毀或是分屍之情況。	批評	服務	圖書借閱			
228	有時候有些書找了好幾次了都還是找不到 但是架位都是對的 只是都不知道被誰亂放在哪裡 所以我每次都找好久又找不到就很懊惱!	批評	服務	找不到書			

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
229	系統開發組的效率高一點	批評	服務	服務態度			
230	應再多進各種新書籍!借書時間應與借書數量配合彈性加減時間!	建議	服務	圖書借閱			
231	所需的圖書不在架上需要改進	建議	管理	找不到書			
232	耕讀的書多放幾本在耕讀室外 這樣比較能外借	建議	資源	圖書借閱			
233	目前覺得都還可以!!	讚美	服務	讚美			
234	增加更多的圖書(例:資料性的--英文, 生化等等)	建議	資源	新書			
235	很好...沒意見	讚美	服務	讚美			
236	對我專業期刊的知識相當有幫助	讚美	資源	讚美			
237	圖書館座位太少!	批評	設備	閱覽座位			
238	語教中心能否與圖書館連線以便資料查詢	建議	服務	資源整合			
239	希望雜誌可外借	建議	服務	期刊			
240	書喻期未還,除了訊息通知外,應再多增加其它方法。	建議	服務	圖書借閱			
241	藏書的質與量皆不足	批評	資源	新書			
242	希望學校撥多一點錢讓我們買推薦的書,學校的圖書很豐富沒錯,可是那是課業上的,很多熱門書學校都沒有買,而我們推薦之後學校又太慢採買,希望學校可以多加快採買的腳步,讓我們都可以看到喜歡的書!	建議	資源	新書			
243	有些書太舊黃黃的很噁心!都不太想摸	批評	資源	新書			
244	1.廁所需要每天清理(需要多次尤其是4樓的廁所) 2.網路速度過慢易當機 需裝有網路防毒軟體 3.服務人員多巡邏(尤其是在期中期末考的時候 特別吵雜) 4.書刊多增加新書和新期刊	批評	管理	廁所清潔	網路	秩序管理	資源不足
245	耕讀室隔音太差 很多人在圖書館大聲講話有夠吵	批評	設備	隔音設備			
246	電腦網路的速度有一點慢	批評	設備	電腦			
247	電腦太老就須汰換	批評	設備	電腦			
248	圖書館電腦速度太慢 資料還沒查到時就就到了只能換下一個人用 在轉學生轉到學校時應該要把學生借書權力用好而不是等轉學生要借書時才能藉	批評	設備	電腦	圖書借閱		
249	期中考時的圖書館裡很吵 都不能好好看書	批評	管理	秩序管理			
250	圖書館的工讀生要專心聽我們說話 不要敷衍 態度要好一點 又沒有欠你 那麼兇幹麻	批評	服務	服務態度			
251	可以多增加一些桌椅或是小型的自修室,4和5樓的冷氣可以再開強一點嗎? 這樣夏天才不會那麼熱!	建議	設備	閱覽座位	討論室		
252	考試週座位顯的不足	建議	設備	閱覽座位			
253	廁所盡量保持乾淨一點,服務人員的表情要讓別人覺得舒服一點,請見諒~!	建議	管理	廁所清潔	服務態度		
254	多一些位子	建議	設備	閱覽座位			
255	門口沒有置物櫃地方放飲料 按照規定不帶進去 放在門口只是要找一本書 不到十分鐘 大家只喝一口的飲料全掃光光	批評	設備	環境維護			
256	一樓櫃台服務人員的態度真的很棒!使用網路預約書籍有些難以理解,不知道是要找櫃台人員領取或是直接至架上拿取預約書籍,希望能在網頁上說明的更加詳細。	讚美	服務	讚美	圖書借閱		
257	圖書館的人員請別降低音量時,是否態度和能緩一點呢?	批評	服務	服務態度			
258	很好	讚美	服務	讚美			

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
259	希望學校圖書館的網頁 能提供一些歷屆考古題不僅能讓學生能自我學習和提升專業證照的考照率 真是一舉兩得!	建議	資源	資源整合			
260	可否能多進一些集合小說之類的書籍	建議	資源	新書			
261	電腦教室缺乏人員管理，許多學弟妹上網閱覽部落格、線上遊戲或拍賣，造成真正需要使用電腦查閱期刊資料者無電腦可用。	批評	管理	電腦			
262	圖書館人員能和善一點、能夠幫忙尋找欲借圖書!!	批評	服務	服務態度			
263	希望耕讀的書籍 能給予我們更多資源 有時因為是通車原因,上課 無法到耕讀室閱讀 希望學校能給予我們通學生一些資源	建議	服務	圖書借閱			
264	參考書年代太久	建議	資源	新書			
265	對導師(園地)意見內容設計須修改，因選項不足或語意不符實際無法勾選。	建議	系統	校務系統			
266	希望座位可以多一點	建議	設備	閱覽座位			
267	圖書館電腦室電腦太過老舊，網路速度極慢！這樣醫來學生上網查詢資料的時間被拖長了好久！許多同學習慣在電腦是打線上遊戲！我們真的急需要用電腦查詢資料但是卻無電腦可用 下去向櫃台反應！得到的結果去卻是說你們去跟玩遊戲的同學說 這點讓我很困擾~已經很多次	批評	管理	電腦	秩序管理		
268	若有一些不錯的書可以多多珍藏!讓我們知道更多的資訊!	建議	服務	資源整合			
269	有些書都不見了，每次看到一半，找部到下集，就半途而廢，沒有把它看完。上網查詢他都寫說下落不明，這個回答有點無言。借書不是有在管制嗎?如果沒環的因該可以找他要回書吧!	批評	管理	圖書借閱			
270	希望圖書館服務人員態度好一點	批評	服務	服務態度			
271	圖書館內有時太吵了 會影響正在讀書的人.	批評	管理	秩序管理			
272	伺服器的速度 令人不滿意內容可以時常更新	批評	設備	網路			
273	我覺得需要改進的地方是電腦，可以不用用最好的電腦，但是也不要開機開不了、滑鼠不太能用、網路速度慢的要死或是根本就不能上網，我有用過其他學校的電腦，我們學校真的差別人的差很多，閱讀的位子也很少，圖書館有時也很吵，同學講都講不聽。	批評	設備	電腦	閱覽座位	秩序管理	
274	需有人巡視 很多人都會用來佔位子 但沒有使用	批評	管理	秩序管理			
275	可以寄訊息到學生資訊來通知看最近有無新書上架	建議	服務	圖書借閱			
276	Muse期刊查詢系統不穩，造成實習時，欲查詢資料的困難與方便性減低。	批評	系統	系統			
277	參考過其他學校的一些圖書館資源分配，覺得其時在學校圖書館資源分享方面，可以在每層樓都設立館藏查詢的電腦專區，會比較方便資源上的運用，畢竟如果為了找一本書的編碼或是位置而又特別跑到一樓流動櫃台服務處查真的會花費很多時間，而減少時間的效率。還有一些學校書籍的編排序號有些都有些誤差，常常會找不到需要的書籍，期刊方面是否該改一下書及擺放的位置或是將配置圖表稍做修改？有些指引得版子上寫的第幾架第幾排有點錯誤，常常會找不到所需的期刊類別或是到了上面指定的架子上找卻找不到那一類的期刊，有的書籍擺放的位置跟指引的位置也不一樣，對於這方面還有勞學校的改善。	建議	設備	電腦	圖書分類	期刊	

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
278	有些讀者不顧他人大肆喧嘩、聊天，卻沒有人管理 嚴重影響到他人權益！這種情形時常發生，希望能真的改進	批評	管理	秩序管理			
279	因為我是蠻少預約書的人 最近才知道預約書的通知單再WebMail才收的道 原本以為會寄到學生資訊裡但好像並不是這樣因為我預約書過期了 我同學剛好有看到才跟我說要到WebMail看 而我同學也是司其不曉得 而輸也預期 然後我和我同學在不知道要到WebMail看的情況下 被記點了!我真的不知道有這回事-WebMail	批評	服務	圖書借閱			
280	如果說我借的書已經逾期了，可以電話或是利用學校信相通之一下嗎？！不然罰錢的價格真的會很高....	建議	服務	圖書借閱			
281	感謝您得辛苦	讚美	服務	讚美			
282	有些人在館內真的很吵，請多派人多巡邏幾次。	批評	管理	秩序管理			
283	網路的速度應該要再快一點	批評	設備	網路			
284	我們圖書館的書真的太少了，雖然我沒辦法把圖書館的書看完，但往往想找的資料卻很少。	批評	資源	新書			
285	晚上的時候不要放音樂	建議	服務	環境維護			
286	經常有同學還是會在圖書館講電話	批評	管理	秩序管理			
287	有些選項並未接觸，所以只好點選普通，建議選項要增加NA（未接觸），以免影響統計結果，謝謝！！。	建議	服務	問卷調查			
288	1.買書的速度太慢 推薦的圖書回覆給我們的訊息好像慢半拍 有時也沒回 或書早就買進來了卻很久才回 實在效率有點不太好 2.三樓裝修工人抽煙 反應很多次 還是常有煙味傳到我們讀書的位置 真的很難聞...而且學校不是禁煙嗎 3.三樓跟五樓的辦公室 常常傳出很大的笑聲或講話聲 影響我們唸書 你們管學生講話不可以太大聲 自己卻講得比學生大聲 4.老師也是在圖書館講話也比學生大聲 吵死了 老師及你們不是要以身作則才對	批評	服務	新書	環境維護	秩序管理	
289	如果廁所有衛生紙或洗手乳更好喔~謝謝喔	建議	設備	環境維護			
290	電腦教室的使用，還是有人會佔據在那裡看網拍，非是查詢資料讓有急需者要用到時根本無法操作，裝訂期刊的速度都很慢。	批評	管理	電腦	期刊		
291	網路在高度使用時(例如:選課時)速度會變很慢!! 希望可以改善	批評	設備	網路			
292	期刊盡量齊全一點。	建議	資源	期刊			
293	圖書館五樓的自修空間十分良好，可惜同層辦公室的隔音、以及旁邊通往電腦教室走到的隔音設備並不完善，偶爾容易影響到自修情緒，希望能改善隔音效果，讓大家都能有更舒適的讀書環境，謝謝，辛苦您們了!AYAN	建議	設備	隔音設備			
294	應該要多管秩序, 有些人會大聲說話影響到圖書館的其他人	批評	管理	秩序管理			
295	書的分類有點雜亂 上課用教科書年代似乎有點久了	批評	管理	找不到書	新書		
296	圖書的收藏 可能要多注意一下 有時借書時找不到書 結果是在別櫃!	批評	管理	找不到書			
297	希望能多增加自修與閱覽空間	建議	設備	閱覽座位			
298	網路查的到的書 書架上不一定找的到	批評	管理	找不到書			

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
299	輔圖書館資料非常豐富 雖然資料還是有限 但目前我還是可以找到想要的課程資料或者想閱讀的書!而且圖書館的服務態度還滿不錯的!只是影印機的方面 有待加強!	建議	設備	影印機			
300	找到期刊後，發現我所要的內容以被撕走。影印機時常故障，讓我們困擾不知道該怎麼印，因為是期刊又不能外借，導致更加麻煩。	批評	管理	期刊	影印機		
301	五專生很吵	批評	管理	秩序管理			
302	有時非常難登進學生資訊服務，都需要等好久，開五分鐘還開不起來，開了好幾次後就放棄了。	批評	設備	校務系統			
303	希望電腦維修能快一些	批評	服務	電腦			
304	我認為圖書館的防竊安全門有點受到干擾 因為我常常在出圖書館時安全門發出叫聲 可是我並沒有偷書 我覺得這讓我有點困擾!	建議	設備	門禁			
305	繼續加油 維持品質	讚美	服務	讚美			
306	希望服務人員在放置(歸還)書籍時能小聲點，以免干擾讀書的學生	批評	服務	秩序管理			
307	書本排列可更明確些 耕讀書房的書 不要讓別人偷偷帶走 否則其他人都沒得看	批評	管理	找不到書			
308	專業科目的相關書籍希望可以再添購~感恩!	建議	資源	新書			
309	環境的改善...如:電腦可上網(可更新) 溫馨的感覺	建議	設備	電腦			
310	請增加西文期刊的全文下載或開放線上館際合作之申請.	建議	資源	電子資源			
311	圖書館三樓的耕讀書坊，可外借之書的數量可再多些	建議	資源	新書			
312	書盡量是可以找得到	建議	管理	找不到書			
313	多點比較好的國外期刊	建議	資源	期刊			
314	不清楚書的擺放位置 偶爾會借不到書	建議	管理	找不到書			
315	電腦室裡有些電腦已經壞掉了或滑鼠不能動，希望能盡速維修 謝謝。	批評	設備	電腦			
316	耕讀室後面講師使用麥克風太大聲、希望能多增一點圖書座位	建議	設備	隔音設備	閱覽座位		
317	有時候在四樓讀書時，都會有很多人在那邊聊天，尤其是在晚上的時候。	建議	管理	秩序管理			
318	謝謝您們的體貼服務	讚美	服務	讚美			
319	希望多購買電子期刊以利研究	建議	資源	電子資源			
320	很少遇到跟資訊有關問題	建議	資源	服務			
321	多增加一點讀書的空間~~因為學校這麼大~學生這麼多~~~ 有時都會沒有位置~這樣會很困擾~~!!	建議	設備	閱覽座位			
322	1.希望對於能夠圖書推薦能加宣導，之前想推薦書籍時，一直無法找到管道，後來到網站上有找到，但是關於如何填寫，我仍不清楚。 2.之前在使用圖書館的電腦網路時，於跑頁面會需要等一會兒，而且安全性不太好，希望能有個安全又快速的網路使用服務。 3.圖書館內的書籍，常被人隨意放置，以致讓下一位想借閱的人找不到，希望能加強宣導，讓圖書於使用上更有價值。 4.請問，熱門書籍是根據什麼來篩選？ 5.圖書館會不時舉辦一些活動，或是圖書館電子資訊利用等教育課程，十分不錯，但是有時候若是和課業衝突到，就無法去參加，讓我覺得很可惜。	建議	管理	新書	網路	圖書借閱	推廣

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
323	不要太密閉 可以開一些窗戶讓空氣流動	建議	設備	館舍空間			
324	整體來說都還不錯	讚美	服務	讚美			
325	電腦螢幕及鍵盤需換新一點的!!!	批評	設備	電腦			
326	圖書館重要的期刊並不外借，但館內(二樓)的影印機總是未能及時更換碳粉匣，因此無法影印所需要的期刊文章，非常的不方便。煩請圖書館人員能與廠商連絡，儘速更換。謝謝!	建議	設備	影印機			
327	1.櫃檯人員有時對詢問的問題不耐煩 2.因急著將預投稿之稿件轉檔至磁片一大早跑至圖書館 誰知9AM才能使用電腦 因需上課 請求櫃台幫忙遭拒 且遭冷漠言語及白眼對待特 殊狀況難道沒有轉圜餘地 3.電腦無法於校內無線上網 9AM以後才有人可以處理 中午休息時間也沒值班人員協助 我是學生 您上班時 我上課 我下課時您休息 請問我該什麼時候去找您啊? 最後 只好找一天我醫院不用上班的日子 千里迢迢從高雄市開車去 結果只花了五分鐘即搞定 那麼我來回儀各半小時的車程及油錢划算嗎?後來想想 算了 誰叫	批評	服務	服務態度			
328	有一些太就得書應討汰	建議	資源	新書			
329	*電腦故障太多 *新系統速度太慢 *一樓電腦不能開啓Office檔 *上網查詢要的書卻在館內找不到 其他都還OK 館內還會播音樂很貼心但有時候都會因此睡著 (哈...)感謝圖書館有這樣的舒適空間給大家使用^^	建議	設備	電腦	圖書借閱		
330	新書可以多一點館藏，因為常常會借不到。	建議	資源	新書			
331	多一點笑容會更好 ^^	建議	服務	服務態度			
332	在晚上圖書館準備閉館的時候，圖書館員使用擴音提醒大家趕快離開以前，可以先撥放鈴聲或音樂，不然總是會嚇到同學~~ 謝謝!!	建議	服務	服務			
333	希望圖書館能多辦一些活動!	建議	服務	推廣			
334	1-3p.m 時段特別多人 其音樂似搖籃曲 有點睡意!!	建議	服務	環境維護			
335	希望電腦網路速度可以更快一些 不會花費很多時間等待	建議	設備	電腦			
336	影印機常常好像故障的樣子 真是的~ 每次要用就會令我感到火大 可以換台新的嗎~ 謝謝	批評	設備	影印機			
337	基於學校書局沒有賣書而言圖書館將負起更大的責任如何引進更多新書如何提升閱讀風氣恐怕責無旁貸	建議	服務	閱讀風氣			
338	官方評選書目並推薦，推廣讀書心得交流，此行更可增加學生閱讀書目之見識與學習!	建議	服務	閱讀風氣			
339	希望進新書能快一些	建議	資源	新書			
340	學校意見箱應大家都可以提意見，但最好不要強迫留下個人資料	建議	服務	學校意見箱			
341	電腦設備跑太慢，會浪費時間查詢。	批評	設備	電腦			
342	冷氣不涼 某些樓的廁所很髒 飲水機很髒	批評	設備	冷氣	廁所清潔	飲水機	

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
343	一般的社區圖書館會分成圖書室以及閱讀室兩層 我覺得這樣很好! 圖書室是找尋資料或放鬆一下的時候 大家會去的地方 難免會有一些討論的聲音;而閱讀室則是坐下來好好的看書 一方面有個安靜的地方 另一方面大家坐在一起讀書 也會有激勵自己的想法! 因此我想 如果館內也將圖書室及閱讀室分開的話 品質會不會比較好呢?以上是我的建議 如有冒犯的地方 深感抱歉!!	建議	設備	閱覽座位			
344	有些樓層廁所太髒 桌椅不夠	批評	管理	廁所清潔	閱覽座位		
345	能否開放以職編在校外連線	建議	資源	電子資源			
346	4樓電腦教室管理鬆懈, 常看到學生在上網或打電動, 霸佔位子很久。還有電腦主機有的並沒有隨身碟插槽, 或是office系統不完整, 想請學校多幫我們改善。	批評	管理	秩序管理			
347	學校首頁偶爾會塞車進不來	建議	設備	網路			
348	關於學校推薦圖書的, 甲同學可能已經先推薦了(也勾選成爲第一個預約者)但是乙同學不知道甲同學有推薦, 所以又推薦了一次(也有勾選成爲第一個預約者)書籍來時甲同學是第一個預約者, 但是乙同學.....	建議	服務	圖書借閱			
349	1.晚上來圖書館自修時 隔壁棟ㄉ教室都有在上課用麥克風的聲音.會干擾到自修的讀者 2.希望不要放輕音樂 3.廁所一天下來已經髒亂但是必須要等到明天早上才會清洗廁所 這樣感覺不大乾淨 若一天不到在中午/下午.廁所已經髒亂 那這樣就不喜歡來圖書館ㄉ 4.電腦教室希望可以改善設備及速度.....等 5.圖書館有死角也不知道圖書館內是否安全...6.希望多可以提供椅子及個人讀書的座位以提供更多讀者 7.圖書館長有吵雜的聲音 謝謝	批評	管理	隔音設備	廁所清潔	電腦	閱覽座位
350	有些書因爲是科系關係會特別放在其他位子 但網路查詢卻沒有特別指明, 導致有時會去找原本的書架 若沒有詢問服務人員還真以爲書不見了	批評	管理	找不到書			
351	希望4樓的閱讀去的窗簾可以更新, 因爲有些都壞掉了而且又不能調整光線, 在那邊讀書很累人。	批評	設備	設備			
352	藏書量明顯不足 另外新書上架的速度往往會被許多的預約輸給佔滿 書及量可以明顯增加	批評	資源	新書			
353	電腦設備太過老舊需多加改善 書要多元化 太多同質性的書	批評	設備	電腦	新書		
354	應控制同學製造噪音的音量	批評	管理	秩序管理			
355	電腦設備老舊, 常當機希望能確實改進	批評	設備	電腦			
356	常常書都找不到 書太少或則都被借走了	批評	資源	找不到書			
357	只需要多增加座位二樓和三樓 可在圖書櫃前標記大大明顯的字牌告之同學每種書的分類	建議	設備	閱覽座位	找不到書		
358	電腦速度太慢.對真正需要找資料的人很麻煩	批評	設備	電腦			
359	廁所應該要再乾淨一點 有些在查詢館藏查到書的位子, 但是實際去找都找不到	批評	管理	廁所清潔	找不到書		
360	我覺得流通櫃檯的人員態度不佳, 去過幾次都是一樣的感覺, 希望可以改善!	批評	服務	服務態度			
361	位子多增加一些個人位 電腦設備最好都有可以插隨身碟的	建議	設備	電腦			
362	查詢資料庫不好用 沒有便利性 在校外常常連不上	批評	資源	電子資源			

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
363	提供免費的雜誌或是介紹目錄索取	建議	資源	期刊			
364	早上第一節可以開冷氣嗎?通常早上第一節圖書館3.4樓都很悶	建議	設備	冷氣			
365	圖書歸類不一致	批評	管理	找不到書			
366	協助訂購國外書籍	建議	服務	代訂圖書			
367	學校網路會不一定 而且學生資訊理的信件有些根本沒有過濾就寄過來 意見箱會吃題目而且沒有說理由! 希望可以改進	批評	設備	E-MAIL信箱			
368	四樓電腦室，其實有時有T許多人佔用時間超出很久，已滿人時，等的有點久。	批評	管理	電腦			
369	1.希望能持續定期增購一般書籍:關於日常生活實踐改善自我行為及提升心靈成長的書籍. 2.對於圖書館的書籍借閱到期日電子郵件通知及全國文獻查閱傳遞服務通知取件感到非常滿意.曾記得有一次在假日期間圖書館的服務人員也電話通知取件,真是關懷貼心的服務.	讚美	服務	讚美			
370	新書刊快點上架	批評	服務	新書			
371	1.可以增多一些可提供討論的地方 2.電腦不要太多是壞的 3.工作人員的態度不錯 4.場地滿安靜的	建議	設備	討論室	電腦		
372	1.學校應該對對電腦設備、網路...再更近一步提升品質，畢竟 這也是我們的權利! 2.應該要強制影印店，印教科書!! 3.也許可以購置教科書，供學生借閱，這樣可以讓可以使家境不允許的同學省下書費(若2手書交流沒有的)!也可以避免觸犯智慧財產權!	建議	設備	電腦			
373	排書的圖書館人員放書都很大聲並不是一兩次了 有時還會聊天講話也很大聲 都蹦蹦跳跳笑笑的我們如何看書 學生吵鬧會有處份 學生吵鬧會有處份而圖書館人員卻這麼大聲那該怎麼處置	批評	管理	服務態度			
374	我因為常常遲還書超過三天要付罰金，便常拿到罰金的收據，我這裡已有好多好多張了~(笑)。我認為這收據基本上是不會有什麼用處的，建議可以不要給收據嗎?我原本想丟掉就好了，可是真的很怕那萬一，所以一直留著，但又真的沒什麼做用阿~(泣)。要不然建議能讓這收據除了圖書館收據外還有其他用途，這樣收集 起來比較心甘情願~~哈哈~~	建議	服務	服務			
375	可以放一些好聽的音樂	建議	服務	環境維護			
376	1.四樓的電腦教室裡面的電腦壞掉更新速度太慢 圖書館人員是否該去巡視看看!!! 2.謝謝圖書館人員的辛苦 不過可以請你們在擺放書本時可以請你們音量小聲嗎?旁邊在唸書的人都聽你們擺書叩叩聲 很吵!! 3.請圖書館人員注意四樓同學自修的地方 可以請注意照明的亮度嗎?有時候天氣陰暗的時候 在唸書時覺得光線不佳.謝謝!!	批評	管理	電腦	照明		
377	希望教科書能外借 有時需要用到 卻無法外借 很麻煩	建議	服務	圖書借閱			
378	希望我所推薦的圖書 能很快就能借到	建議	服務	新書			

項次	建議事項	意見性質	意見主題	意見分類	意見分類	意見分類	意見分類
379	學校有時常要閱讀耕讀 但不可外藉!若有固定的數量可外借也比較方便!或者在可外界的耕讀書上做標籤以便辯認借閱! 謝謝!!	建議	服務	圖書借閱			
380	電腦老舊 常常壞掉 應該要淘汰了	建議	設備	電腦			
381	*建議:1.可以多宣導如何使用圖書館的電子資源,讓更多學生知道如何使用這麼棒的系統,可以透由班代的轉述或者每班發張宣傳單! 2.館內的氣氛已經很優了,剛剛好的空調,閱讀書刊時耳邊可以聽到另人放鬆的輕音樂,很舒服很舒服!但有個小建議,3和4樓的明亮度可以在加強些,書刊同屬性的可以集中在同一書架上,不必要的空書架可以收藏起來,讓視覺上不那麼有壓迫感。 3.可以佈置美化一下大家的圖書空間(綠色植物,掛畫,擺飾等等),大膽一點的嘗試,可以將樓層牆壁上的白漆改漆上柔和的草綠色或天空藍,讓讀書變成是一種享受,讓大家都愛上輔英的讀書館。 4.館內服務員很專業很好了,可是如果可以的話,好想看看他們的笑容,和以輕鬆的態度與借閱圖書的讀者交談(像朋友一樣)^^.期待透由這次的問卷,館內的品質能大大提升,讓大家都喜歡閱讀,讓輔英有所謂的讀書風氣!!	建議	設備	電子資源	照明	館舍空間	服務態度
382	對於借還書的管理及處理效率讓人很麻煩,尤其是通知的Email常讓人收不到,採用自己常用的瀏覽引擎也都收不到。事後還要被罰錢。連借書單裡沒借的書也要自己去買書歸還,於情於理都不對,讓人對圖書館的服務品質大打折。圖書館的服務應可讓人感到方便及有效率,而非讓有心想閱讀的人失去愛書及享受閱讀的樂趣。	批評	服務	圖書借閱			
383	每次都會卡卡的 網路都登不上去 無法找期刊	批評	設備	網路			
384	多增一些新書	建議	資源	新書			
385	可以再多新增一點書	建議	資源	新書			
386	座位太少!	批評	設備	閱覽座位			
387	希望圖書館櫃檯人員可以時常面帶微笑^^這樣一來除了看書有好心情,給人的感覺也會更棒!	建議	服務	服務態度			
388	我記得有一次有預約借書,但是前一位讀者並不是準時還書(我忘了他是提早還是晚還了)總之就是和系統一開始給的預定時間相差很多我大約每兩到三天會上去看一次書回來了沒結果就錯過了...而且因此造成無法預約借書的窘況.當時我認為很無辜跟圖書館門口右邊服務台的那位職員反應他的回答很無奈簡單的說就是我們都會寄信給預約者告知書來了 你沒收到我也沒辦法 這意思是說我如果想拿到預約的書就得每天每天都開電腦囉?!但是職員對我的態度就漸漸變成擺爛了一副我也沒辦法阿~不然你想個方法來解決阿~我認為就算沒辦法解決 職員也應該回答 我們也知道這個問題 有再想辦法解決 而不是我們也知道有這個問題 但就是沒辦法 我們也知道有這個問題 但就是沒辦法總之請不要出現擺盪或不耐煩 然後這個問題請在想些辦法解決 不然總覺得預約借書的意義都沒了.	批評	服務	服務態度			

三、問卷調查結果分析

一、問卷填答及利用圖書館情形

- 1、本次問卷填答人數共計1,746人次，有效問卷人數1,739人，以五專生962位，佔55.32%最多。
- 2、讀者使用圖書館頻率以每週二次最多，在下午時段最常到圖書館，平均停留1-2小時。
- 3、讀者到圖書館的主要目的還是以借還書佔大多數，佔26.67%。
- 4、讀者最常使用圖書資源：
 - ①圖書：1071人，39.64%
 - ②期刊：620人，22.95%
- 5、使用圖書館最感到困擾的有：
 - ①不熟悉要找的書或資料在那一樓層，佔18.03%
 - ②所需的圖書期刊不在架上，佔17.78%
 - ③電腦設備太老舊，佔14.50%
- 6、讀者最常使用的圖書館網頁功能：
 - ①查詢館藏，佔34.77%
 - ②查詢資料庫/電子期刊/電子書，佔17.39%
 - ③使用MUSE電子資源整合查詢系統，佔14.58%

二、滿意度

- 1、各組整體滿意度：
 - ①圖書服務組：非常滿意佔19.80%，滿意佔填答人數最高51.26%，認為普通為26.38%；
整體感到滿意達71.06%
 - ②資訊服務組：非常滿意佔9.99%，滿意佔40.03%，認為普通佔填答人數最高42.87%；
整體感到滿意達50.02%
 - ③系統開發組：非常滿意佔13.60%，滿意佔填答人數最高43.56%，認為普通為38.29%；
整體感到滿意達57.16%
- 2、圖書館整體滿意度：
 - ①非常滿意，佔15.15%
 - ②滿意，佔45.74%
 - ③普通，佔34.68%整體感到滿意為60.89%；整體滿意度**74.15**

3、與94學年整體滿意度比較

① 整體滿意度

學年	非常滿意 (5)	滿意 (4)	普通 (3)	不滿意 (2)	非常不滿意 (1)	整體滿意度
94學年	14.64%	42.45%	34.85%	6.25%	1.80%	72.37
97學年	15.15%	45.74%	34.68%	3.57%	0.86%	74.15
比較	+0.51%	+3.29%	-0.17%	-2.68%	-0.94%	+1.78

② 各組滿意度

學年	圖書服務		資訊服務		系統開發	
	非常滿意	滿意	非常滿意	滿意	非常滿意	滿意
94學年	17.59%	46.11%	11.35%	36.10%	12.36%	42.57%
97學年	19.80%	51.26%	9.99%	40.03%	13.60%	43.56%
比較	+2.21%	+5.15%	-1.36%	+3.93%	+1.24%	+0.99%

三、讀者建議事項

1、讀者意見性質以建議居多，有183人次，其次為批評有174人次。

2、讀者意見主題主要以改善服務的建議或批評居多，有127人次，其次為設備方面有119人次。

3、關於圖書及閱覽服務，讀者認為最需要加強及改善的有：

- ① 多買新書，包括新書太少及採購上架太慢
- ② 圖書借閱，包括借書、續借、預約圖書問題
- ③ 找不到書，圖書館書架上找不到書及架位標示不清楚
- ④ 服務態度，包括館員及工讀生服務態度不佳
- ⑤ 期刊，包括沒有想要的期刊及期刊上架太慢

4、關於環境及設備方面，讀者認為最需要加強及改善的有：

- ① 館內秩序管理
- ② 閱覽座位太少
- ③ 影印機故障率高及影印效果不佳
- ④ 缺少討論室
- ⑤ 隔音不好

5、關於資訊及系統服務方面，讀者認為最需要加強及改善的有：

- ① 館內公共電腦太老舊
- ② 網路連線問題
- ③ 選課系統

