

106學年度圖書暨資訊處滿意度問卷 調查報告

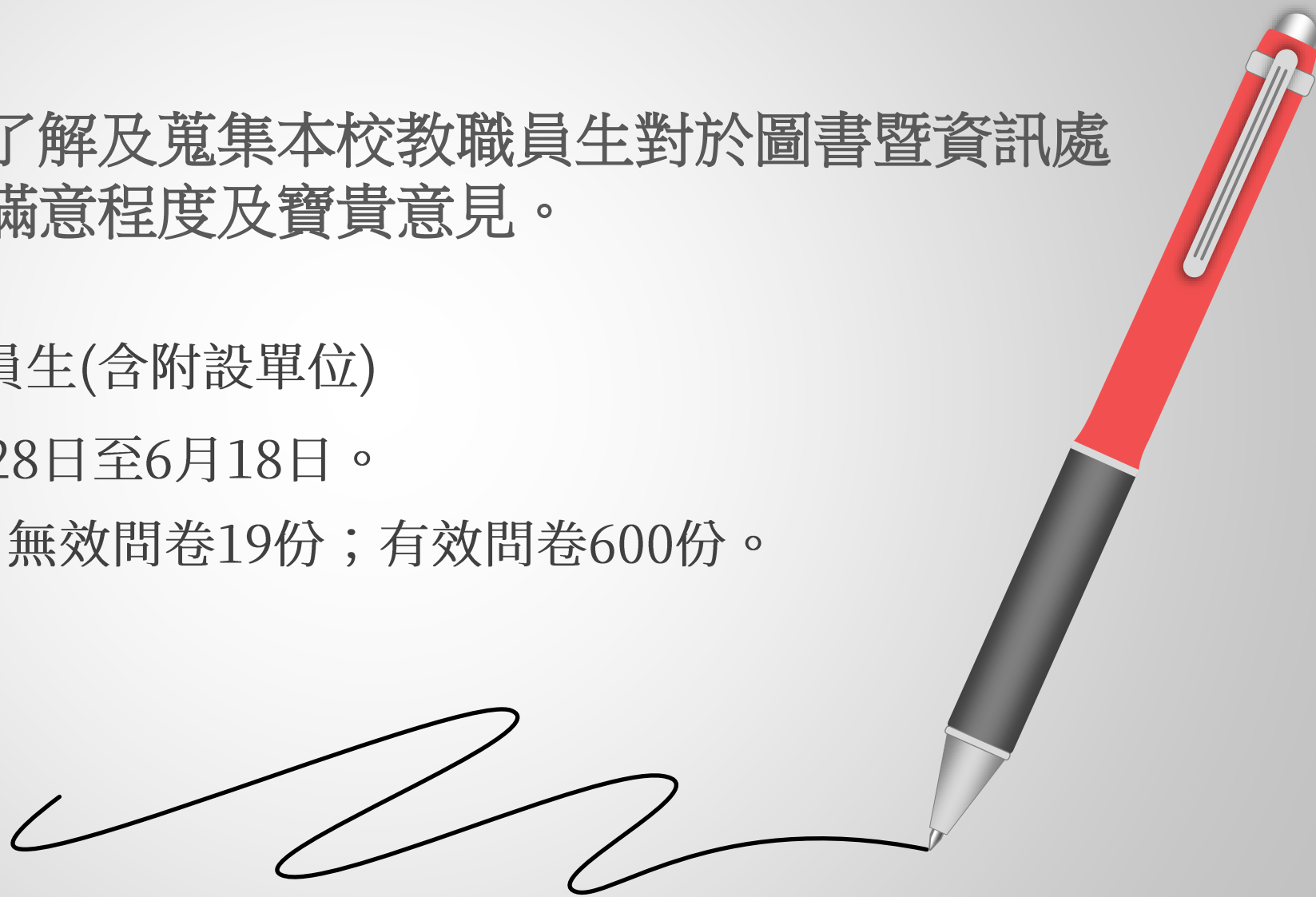
問卷說明

此問卷之目的在於了解及蒐集本校教職員生對於圖書暨資訊處提供之各項服務的滿意程度及寶貴意見。

問卷對象：本校教職員生(含附設單位)

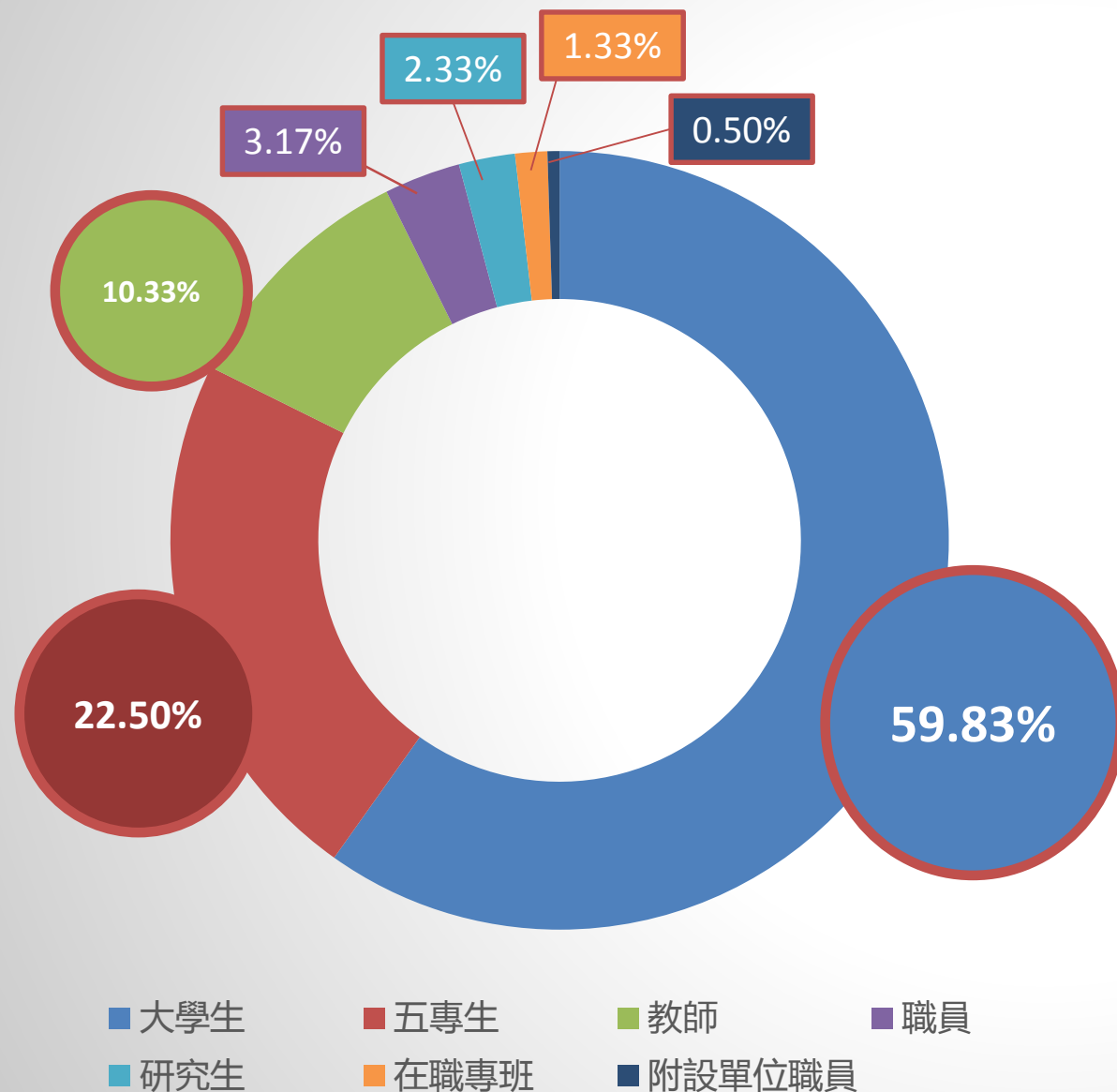
填答期間：107年5月28日至6月18日。

回收份數：共619份，無效問卷19份；有效問卷600份。





填答者身分比例



填答者身分最多者

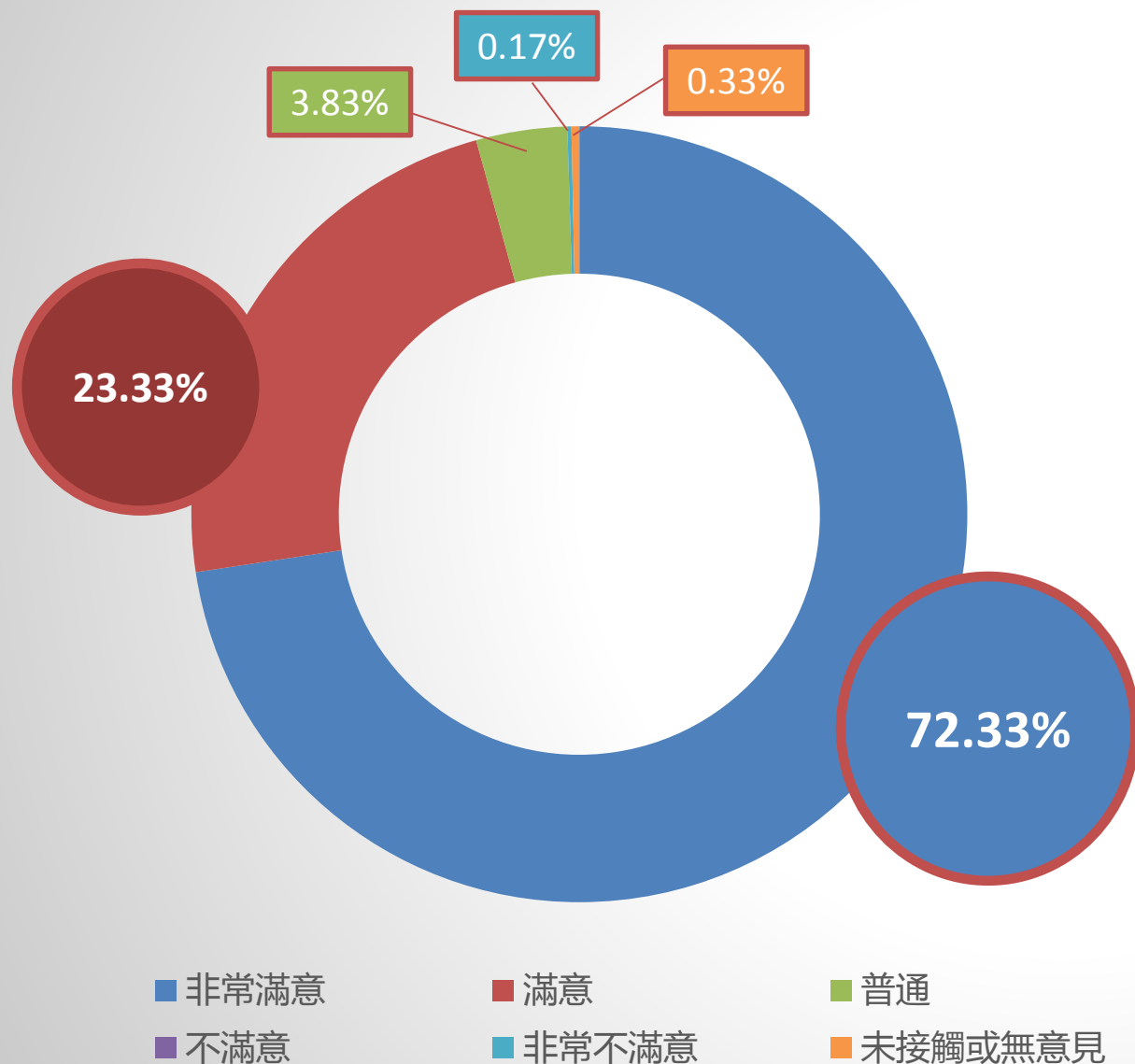
大學生 59.83%

身分別	填答人數	百分比
大學生	359	59.83%
五專生	135	22.50%
教師	62	10.33%
職員	19	3.17%
研究生	14	2.33%
在職專班	8	1.33%
附設單位職員	3	0.50%
合計	600	100.00%



1.請問您對於圖書館的環境整潔情況

環境整潔滿意程度 滿意以上 95.99%



身分別	填答人數	百分比
非常滿意	434	72.33%
滿意	140	23.33%
普通	23	3.83%
不滿意	0	0%
非常不滿意	1	0.17%
無接觸或無意見	2	0.33%
合計	600	100.00%

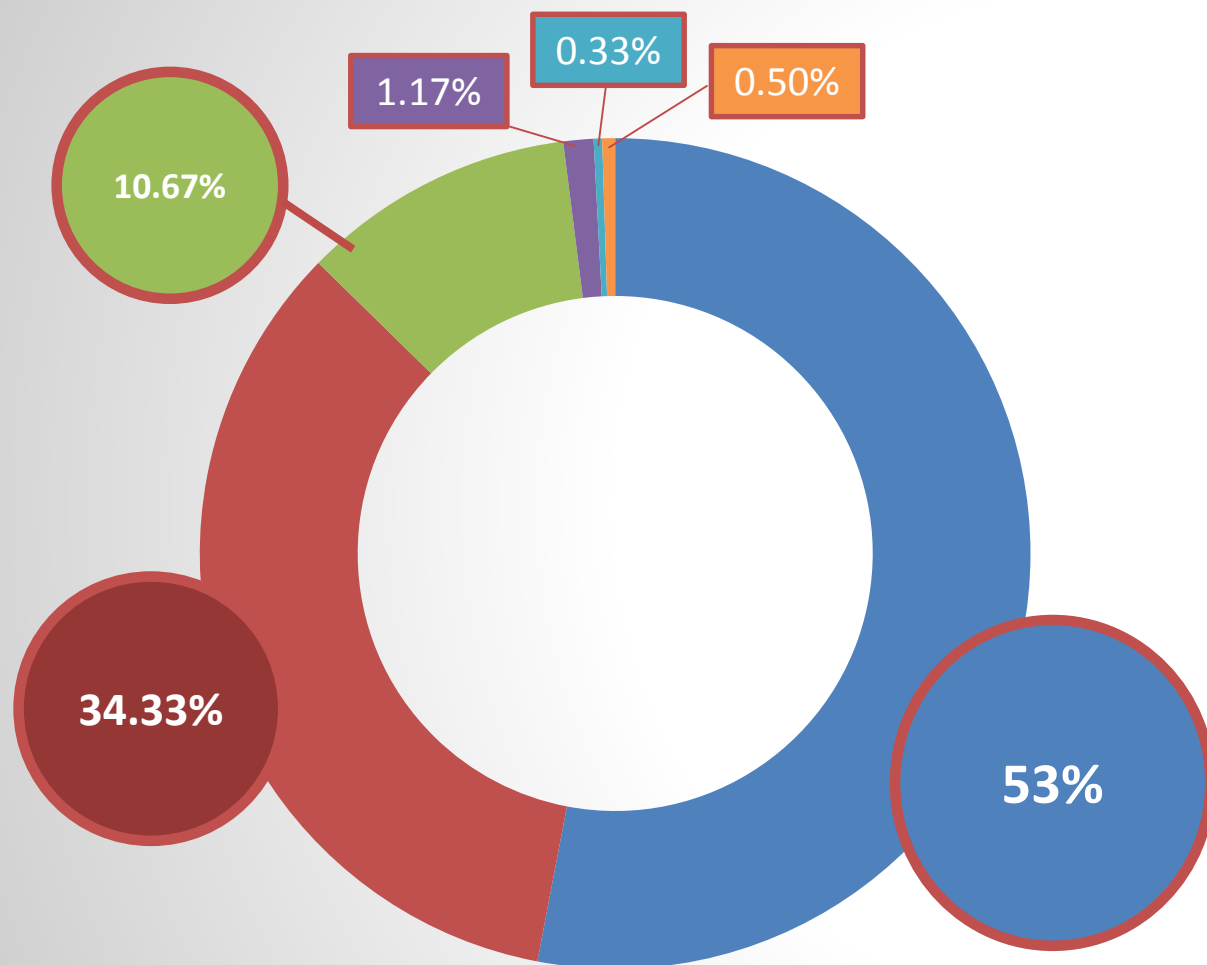


2.請問您對於圖書資源的查詢結果

圖書資源查詢結果滿意程度

滿意以上 87.77%

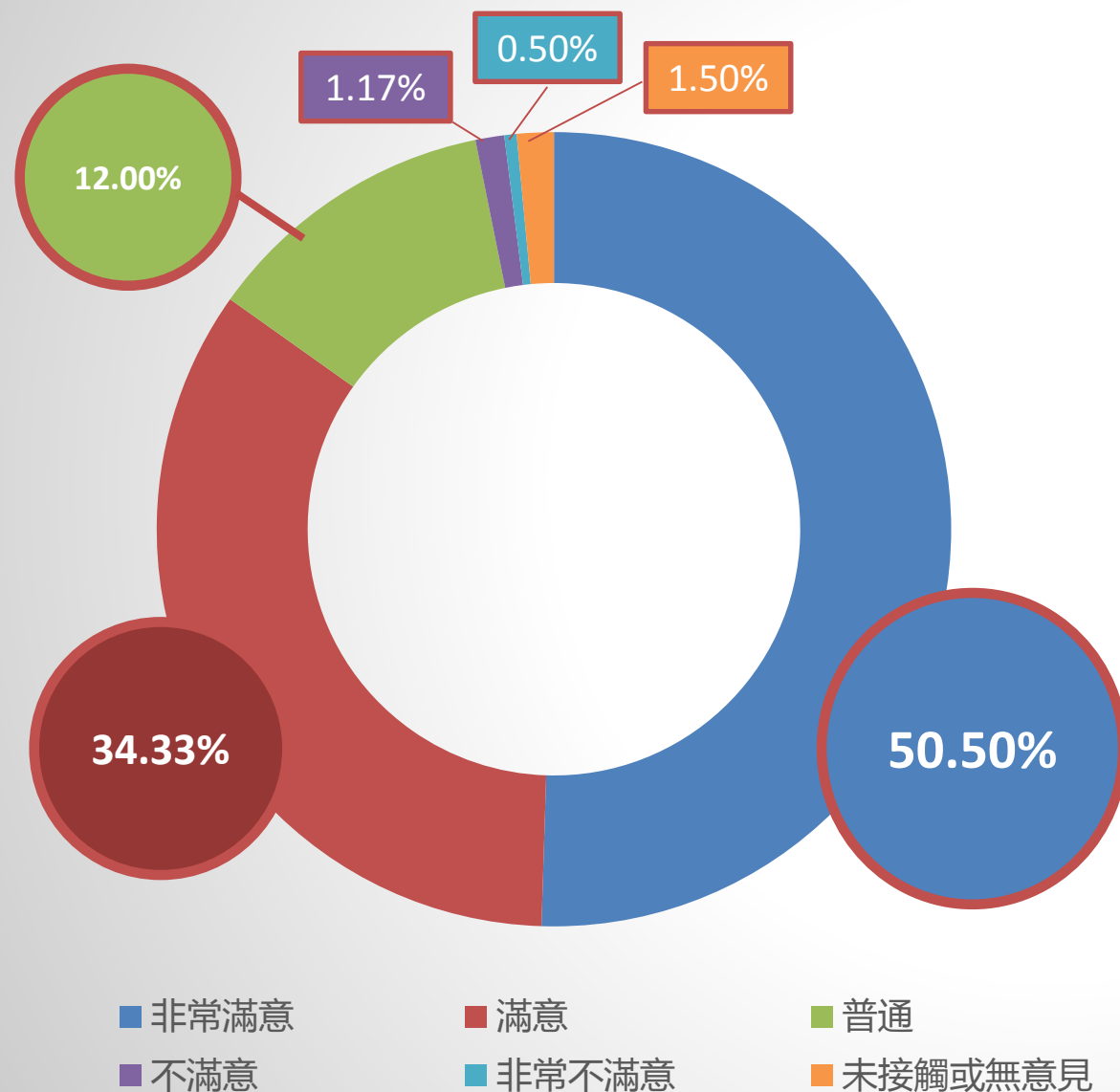
身分別	填答人數	百分比
非常滿意	318	53.00%
滿意	206	34.33%
普通	64	10.67%
不滿意	7	1.17%
非常不滿意	2	0.33%
無接觸或無意見	3	0.50%
合計	600	100.00%



■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 普通
■ 不滿意 ■ 非常不滿意 ■ 未接觸或無意見



3.請問您對於所提供之「紙本圖書」符合需求程度



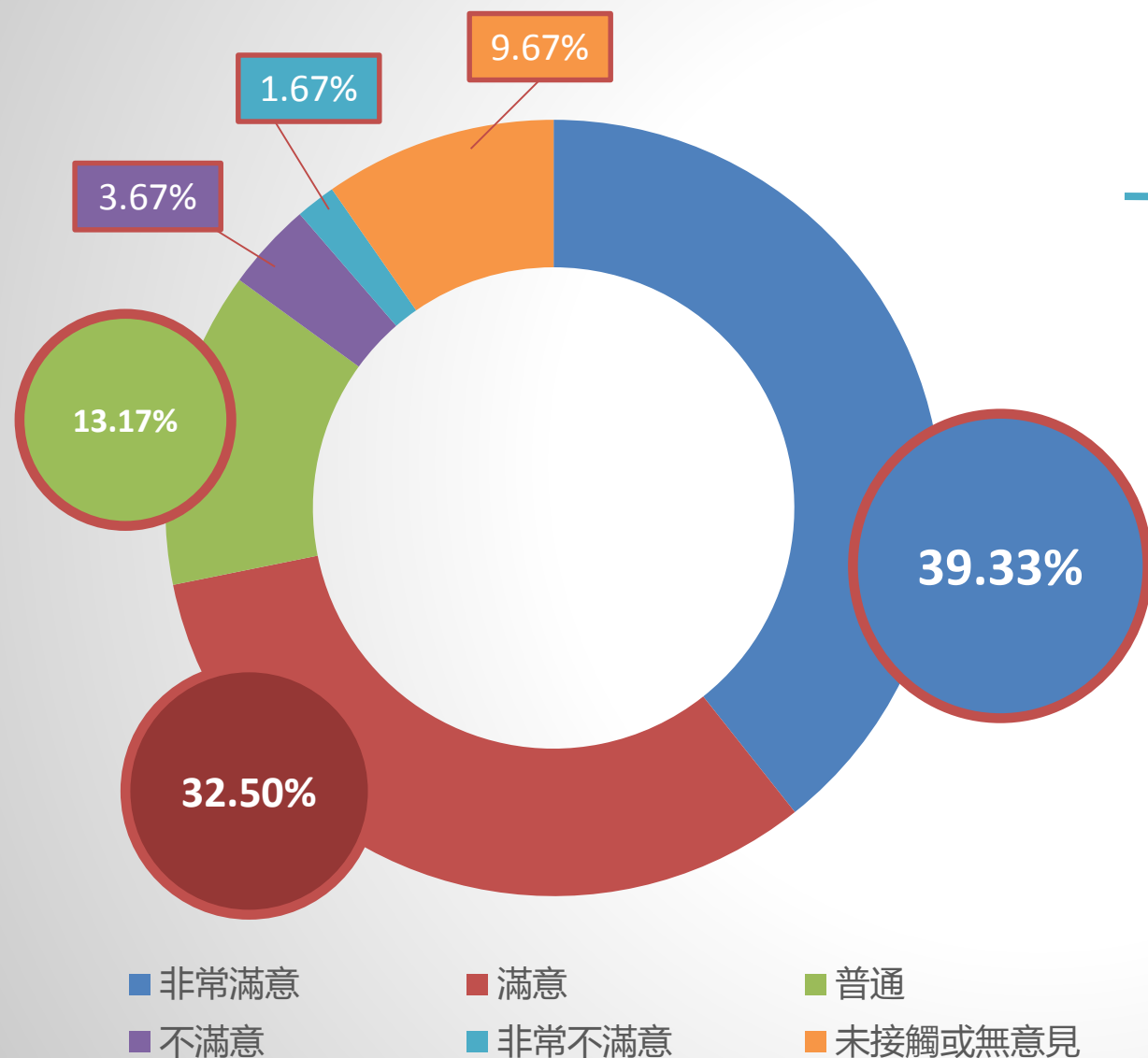
紙本圖書符合需求滿意程度

滿意以上 86.13%

身分別	填答人數	百分比
非常滿意	303	50.50%
滿意	206	34.33%
普通	72	12.00%
不滿意	7	1.17%
非常不滿意	3	0.50%
無接觸或無意見	9	1.50%
合計	600	100.00%



4.請問您對於所提供之「電子書」符合需求程度



電子書符合需求滿意程度

滿意以上 79.52%

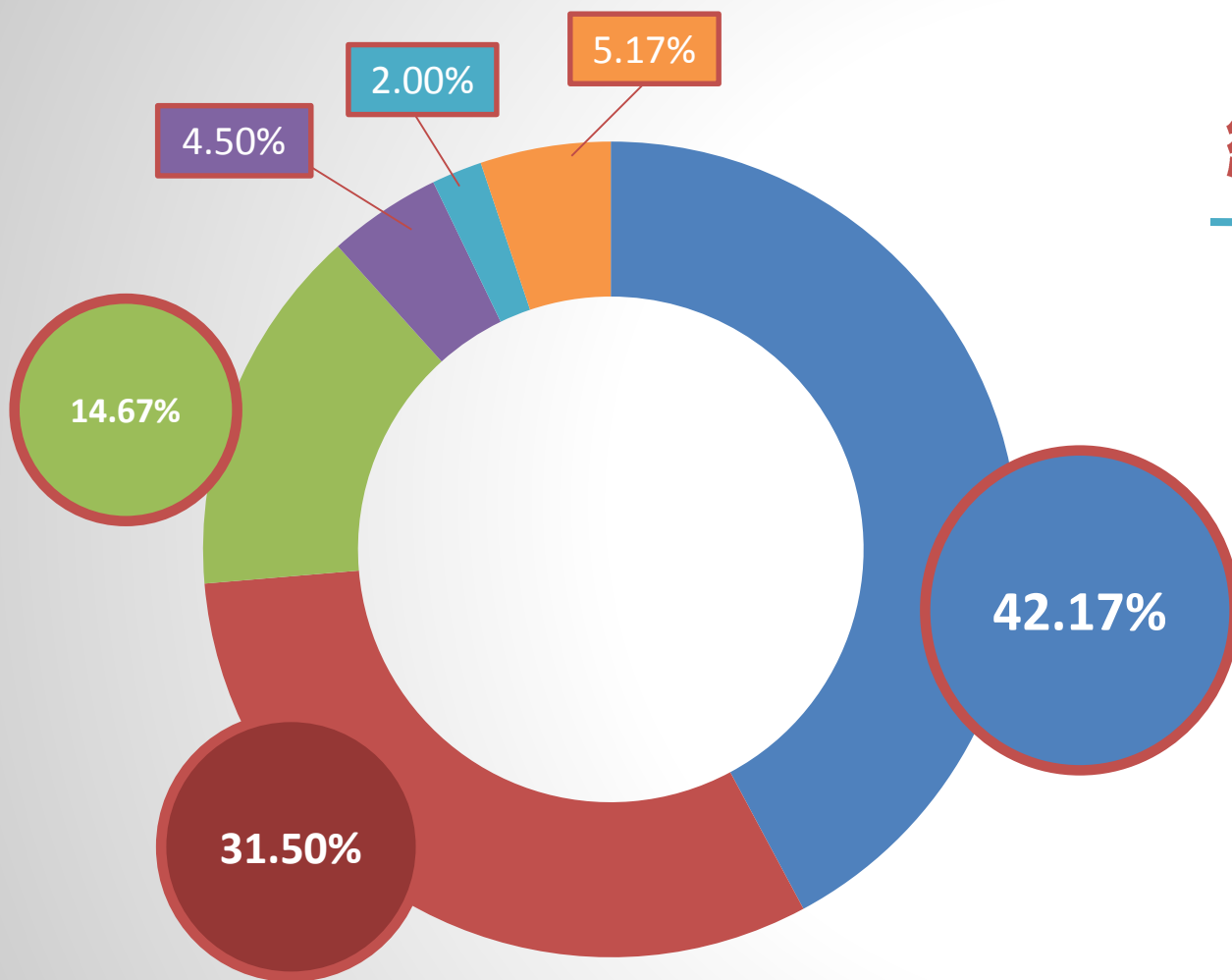
身分別	填答人數	百分比
非常滿意	236	39.33%
滿意	195	32.50%
普通	79	13.17%
不滿意	22	3.67%
非常不滿意	10	1.67%
無接觸或無意見	58	9.67%
合計	600	100.00%



5.請問您對於所提供之「紙本期刊」符合需求程度

紙本期刊符合需求滿意程度

滿意以上 77.68%



- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意
- 非常不滿意
- 未接觸或無意見

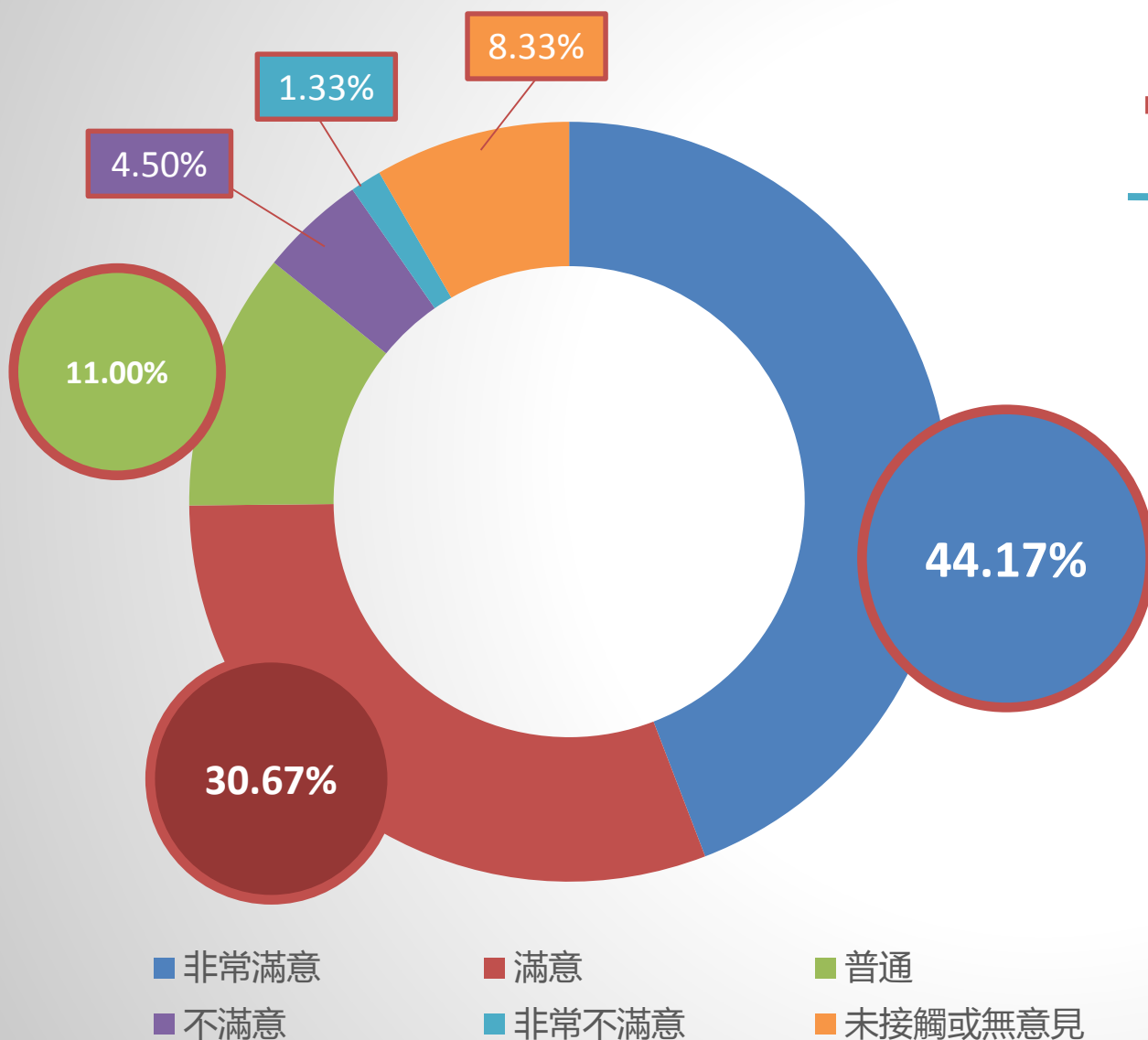
身分別	填答人數	百分比
非常滿意	253	42.17%
滿意	189	31.50%
普通	88	14.67%
不滿意	27	4.50%
非常不滿意	12	2.00%
無接觸或無意見	31	5.17%
合計	600	100.00%



6.請問您對於所提供之「電子期刊」符合需求程度

電子期刊符合需求滿意程度

滿意以上 81.64%



身分別	填答人數	百分比
非常滿意	265	44.17%
滿意	184	30.67%
普通	66	11.00%
不滿意	27	4.50%
非常不滿意	8	1.33%
無接觸或無意見	50	8.33%
合計	600	100.00%



7.請問您會使用下列何種電子資料庫？(可複選)

資料庫名稱	使用人數	百分比
CEPS華藝線上圖書館	392	65.33%
MEDLINE	146	24.33%
HyRead臺灣全文資料庫	140	23.33%
CINAHL Complete	126	21.00%
天下知識庫	110	18.33%
Cochrane實證資料庫	109	18.17%
HyRead電子雜誌	103	17.17%
Nursing Refernece Center 實證護理臨床照顧資料庫	102	17.00%
ScienceDirect (SDOL)	36	6.00%
LTC長照資料庫	29	4.83%
遠流精選書資料庫	29	4.83%
Research Library	18	3.00%
讀秀中文學術搜尋	15	2.50%

填答者使用最多的資料庫

- 1.CEPS華藝線上圖書館
- 2.MEDLINE
- 3.HyRead臺灣全文資料庫
- 4.CINAHL Complete
- 5.天下知識庫



8.請問您喜歡本學年度的哪一項推廣活動？(可複選)

資料庫名稱	喜歡人數	百分比
與作家有約--「吳子雲先生（藤井樹） --談創作與夢想」	145	24.17%
品閱咖啡主題書展	135	22.50%
柯南推理與邏輯運用	124	20.67%
品咖啡～李士怡老師咖啡沖煮教學活動	120	20.00%
探索圖書館	109	18.17%
閱咖啡～借書射飛鏢活動	109	18.17%
與你Line在一起	99	16.50%
期刊義賣	87	14.50%
我i閱讀ebook	83	13.83%
悅讀讚～我最喜歡的一句話	73	12.17%
我是咖啡通～咖啡知識闖關活動	73	12.17%
郭瑩璐校友花與娃佈置藝文展暨母乳 哺育推廣活動	70	11.67%
我想對圖書館說	65	10.83%
揪團作伙來讀冊	58	9.67%
曼布克國際獎入圍作者--吳明益作品展	22	3.67%

填答者最喜歡的推廣活動

- 1.與作家有約—
「吳子雲先生（藤井樹）--談創作與夢想」
- 2.品閱咖啡主題書展
- 3.柯南推理與邏輯運用
- 4.品咖啡～李士怡老師咖啡沖煮教學活動
- 5.探索圖書館、閱咖啡～借書射飛鏢



9.請問您由何處得知圖書館的活動訊息？(可複選)

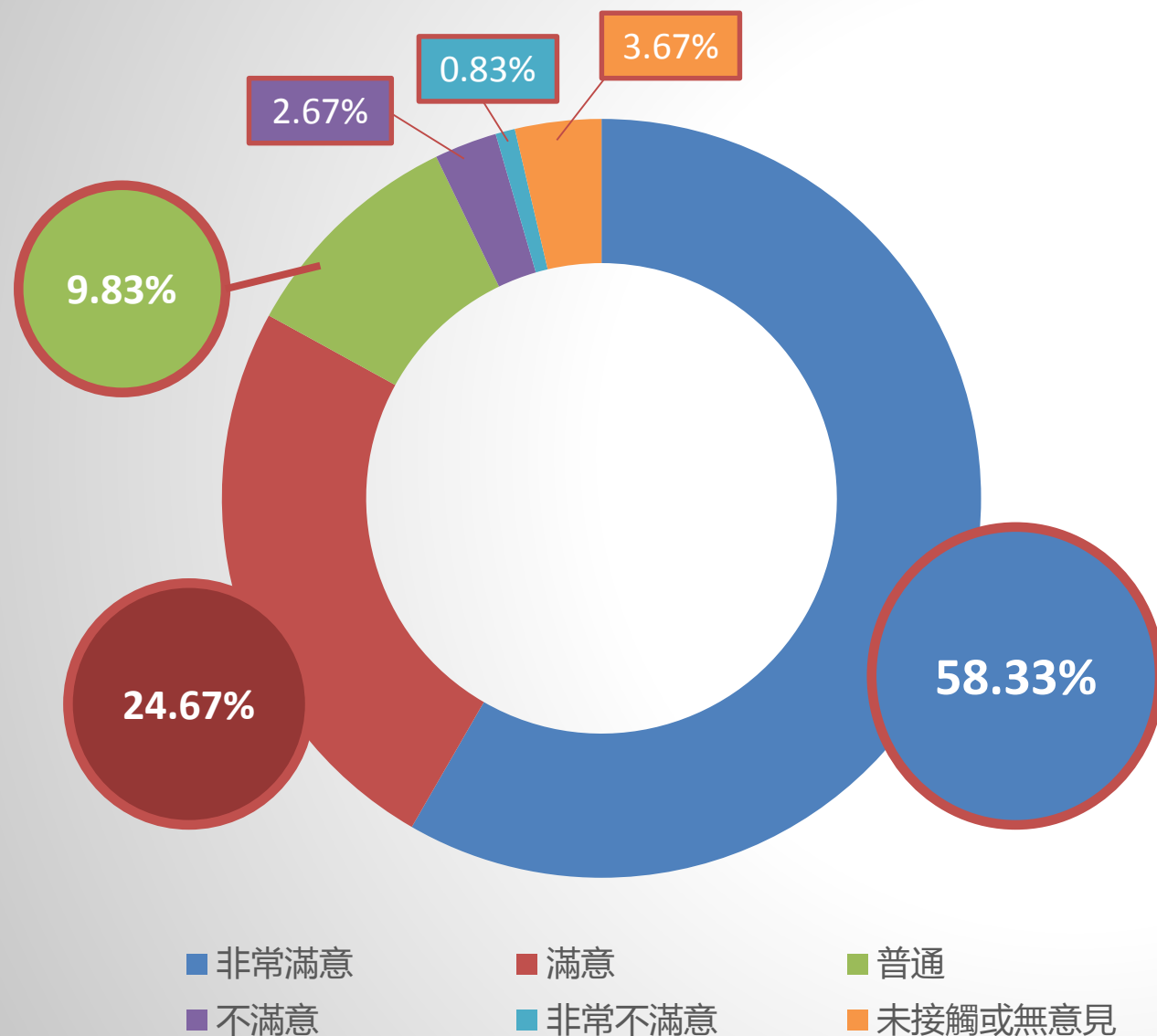
資料庫名稱	使用人數	百分比
圖書暨資訊處網頁	294	49.00%
圖書館大門張貼之海報	276	46.00%
電子郵件	252	42.00%
學校公告網頁	240	40.00%
同學或師長告知	122	20.33%
全家便利商店或三宿門口LED跑馬燈	99	16.50%
館員告知	43	7.17%
行政大樓公播螢幕	41	6.83%
FB	1	0.17%

填答者獲得活動訊息之處

- 1.圖書暨資訊處網頁
- 2.圖書館大門張貼之海報
- 3.電子郵件
- 4.學校公告網頁
- 5.同學或師長告知



10.請問您對於圖書館一樓的多元學習空間的使用滿意程度

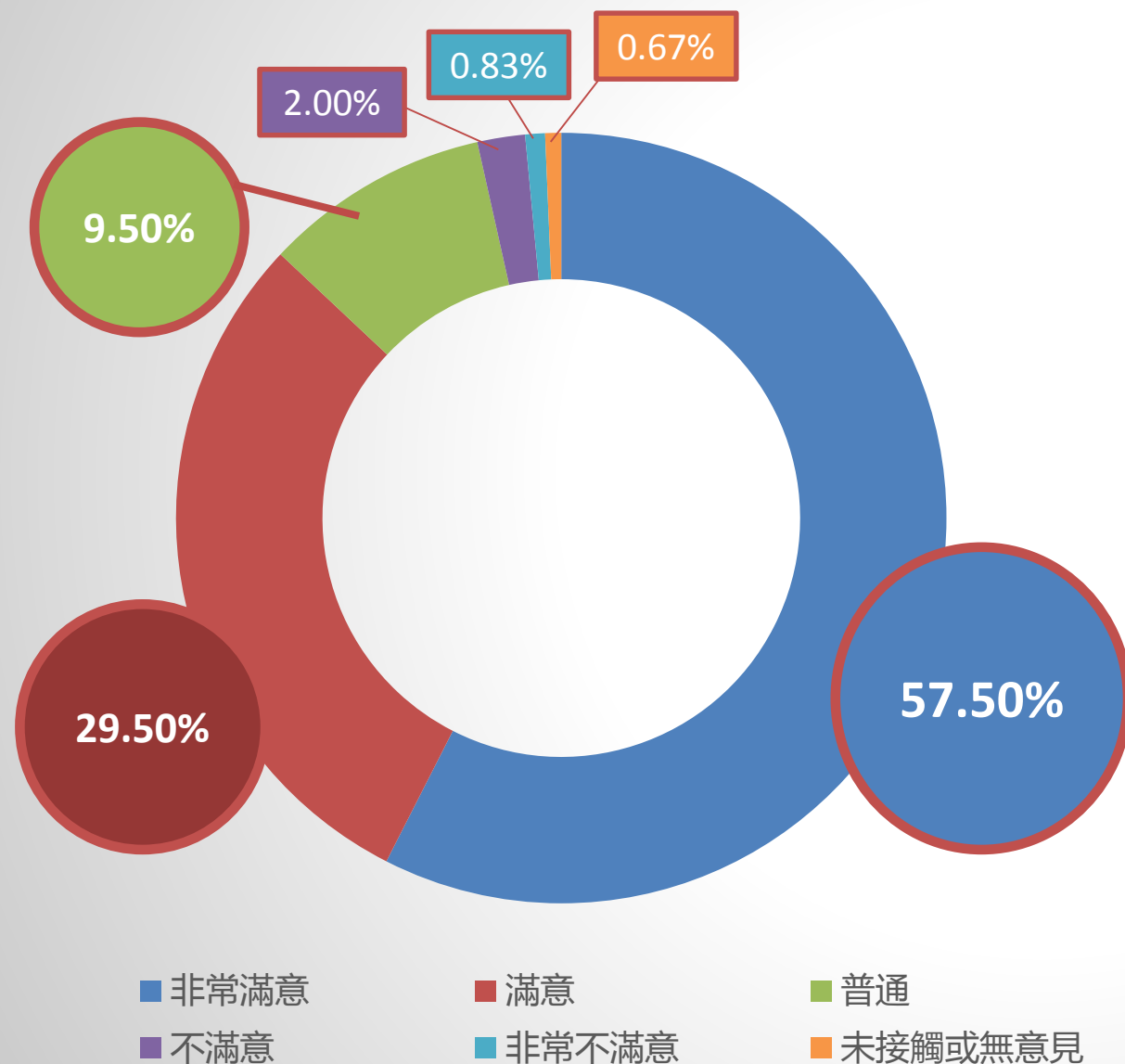


多元學習空間滿意程度
滿意以上 86.16%

身分別	填答人數	百分比
非常滿意	350	58.33%
滿意	148	24.67%
普通	59	9.83%
不滿意	16	2.67%
非常不滿意	5	0.83%
無接觸或無意見	22	3.67%
合計	600	100.00%



1 1.請問您對於圖書館員的服務態度



圖書館員服務態度的滿意程度

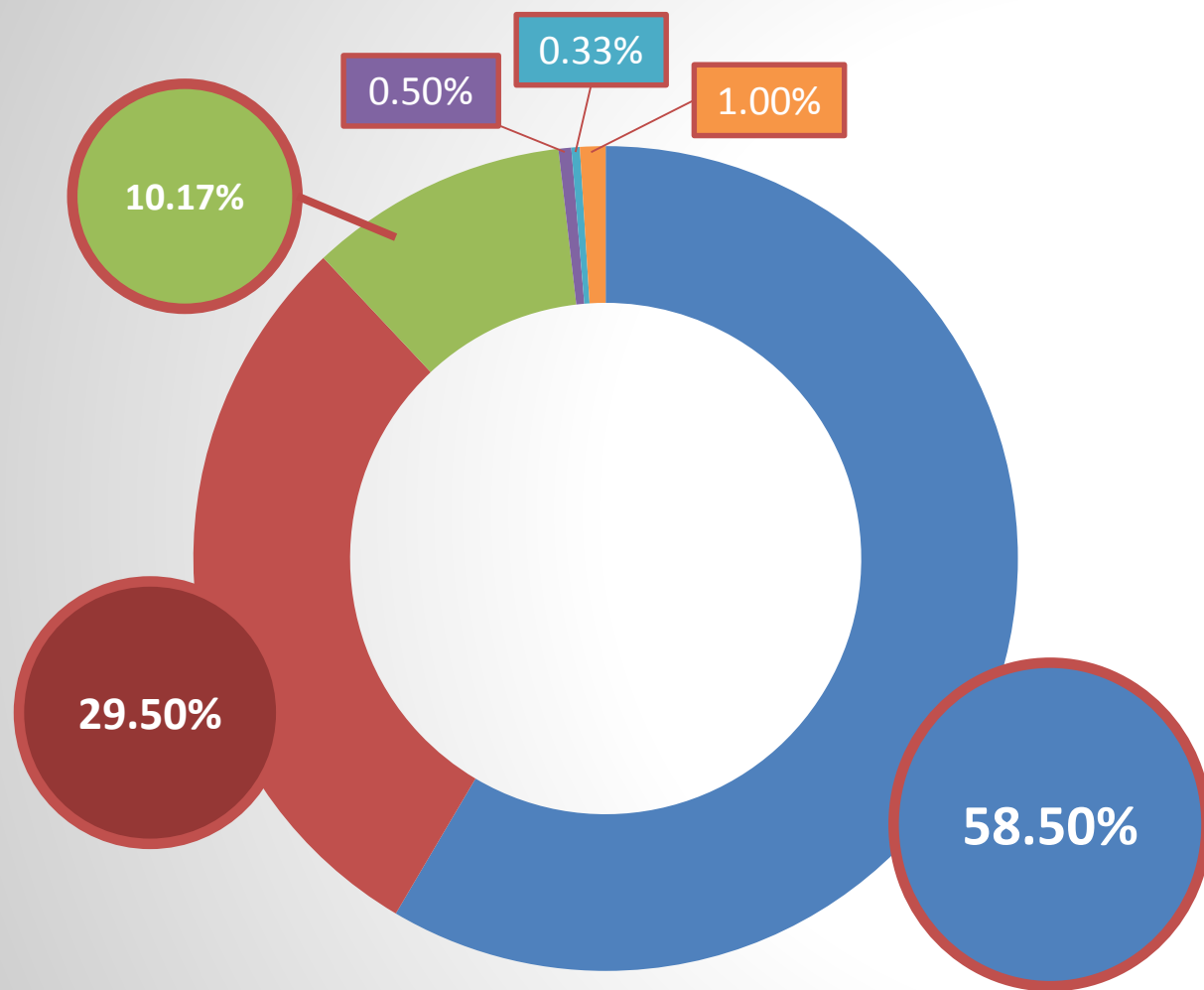
滿意以上 87.58%

身分別	填答人數	百分比
非常滿意	345	57.50%
滿意	177	29.50%
普通	57	9.50%
不滿意	12	2.00%
非常不滿意	5	0.83%
無接觸或無意見	4	0.67%
合計	600	100.00%



12.請問您認為圖書服務組(圖書資源服務)的綜合表現

圖書服務組的滿意程度 滿意以上 88.89%

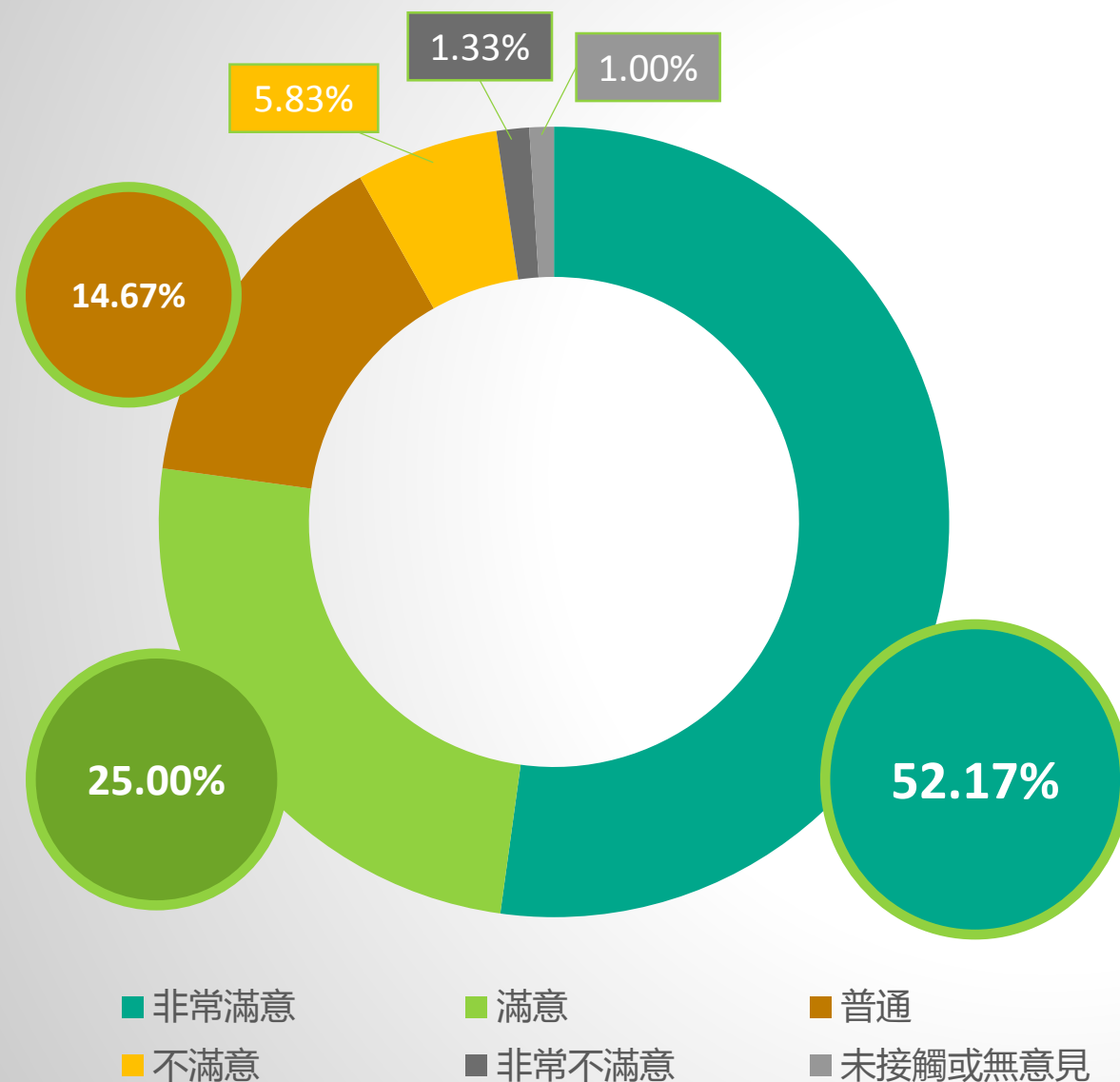


■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 普通
■ 不滿意 ■ 非常不滿意 ■ 未接觸或無意見

身分別	填答人數	百分比
非常滿意	351	58.50%
滿意	177	29.50%
普通	61	10.17%
不滿意	3	0.50%
非常不滿意	2	0.33%
無接觸或無意見	6	1.00%
合計	600	100.00%



13.請問您對於校園有(無)線網路滿意程度



校園有(無)線網路的滿意程度

滿意以上 77.95%

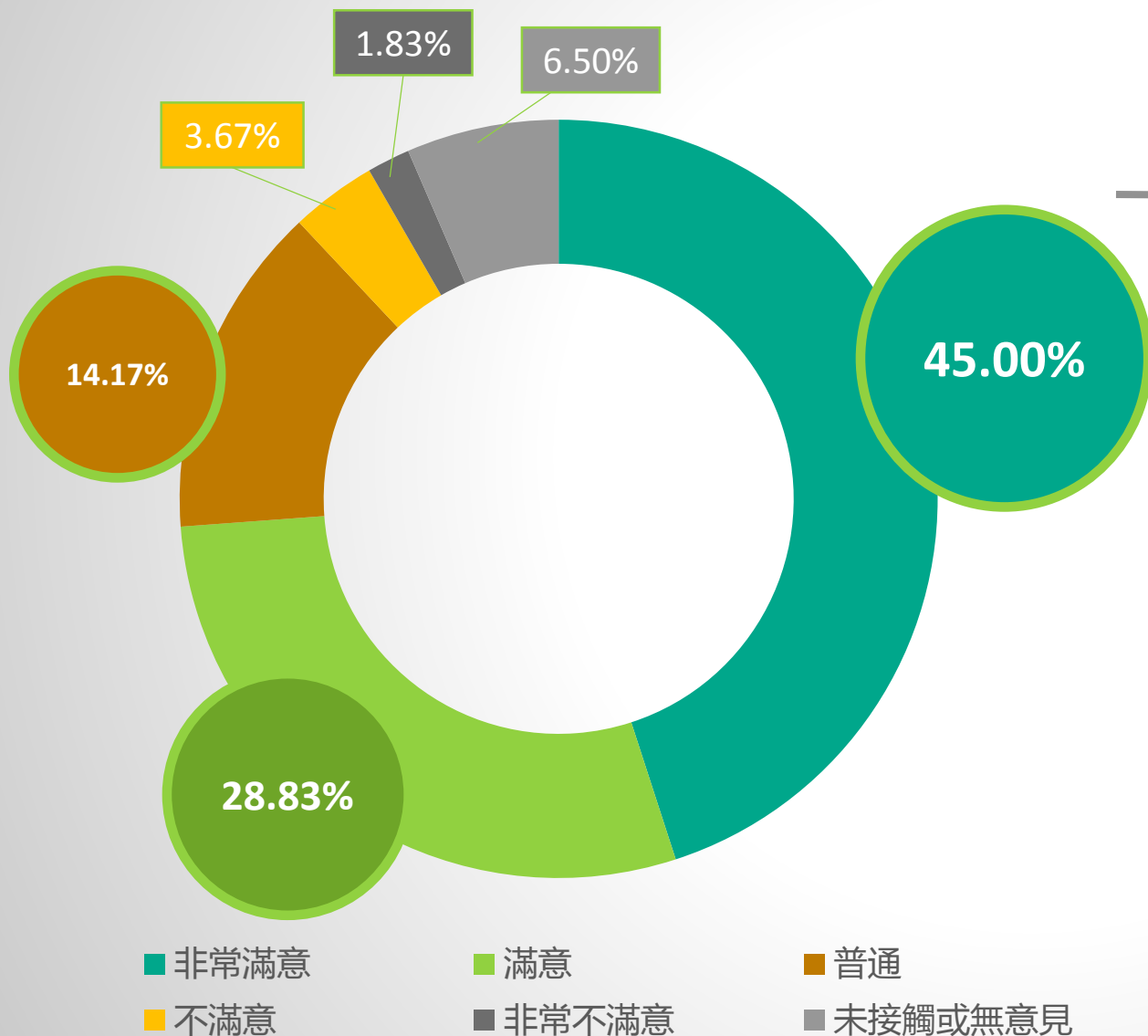
身分別	填答人數	百分比
非常滿意	313	52.17%
滿意	150	25.00%
普通	88	14.67%
不滿意	35	5.83%
非常不滿意	8	1.33%
無接觸或無意見	6	1.00%
合計	600	100.00%



14.請問您對於電腦維修滿意程度

電腦維修的滿意程度

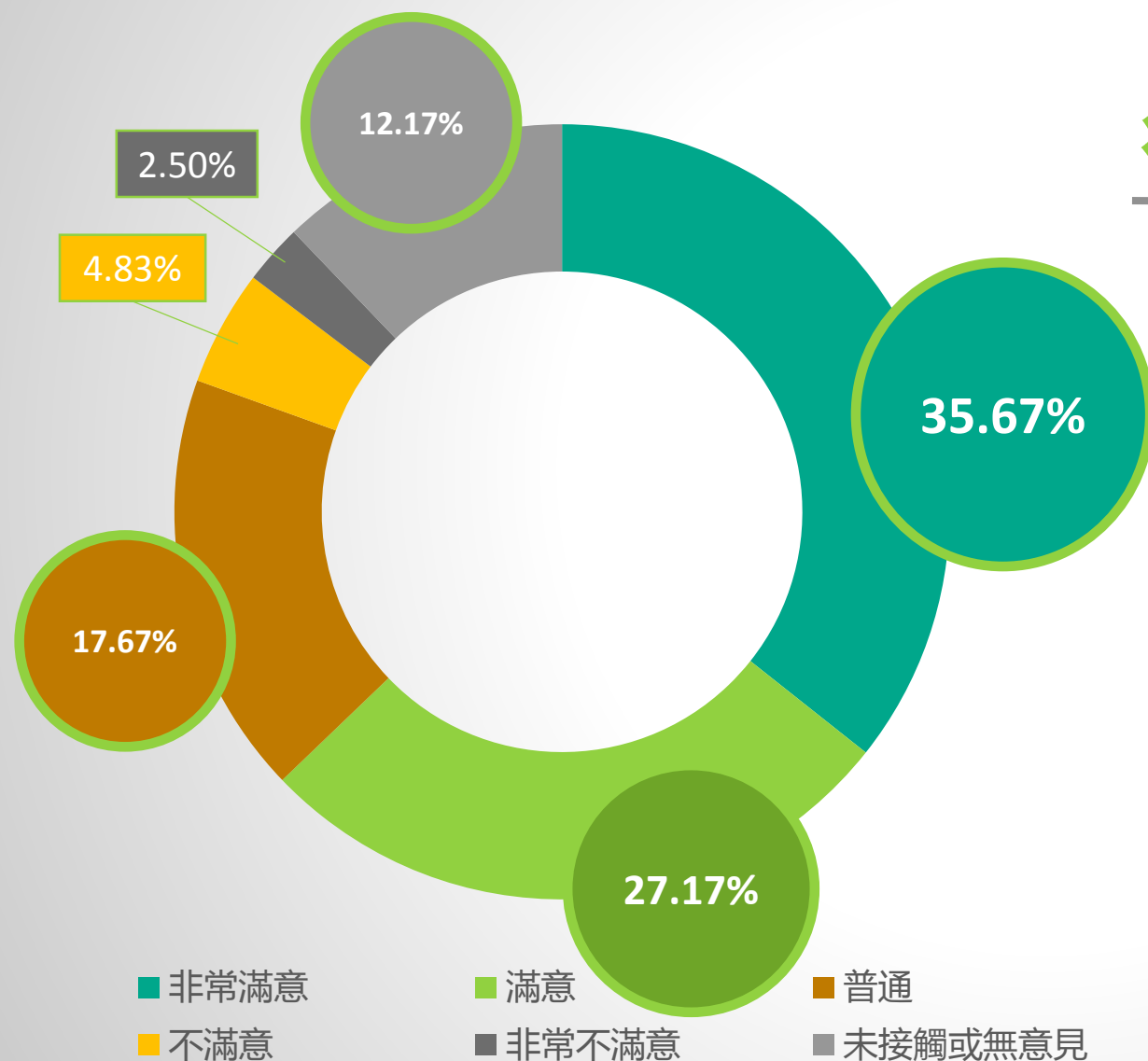
滿意以上 78.97%



身分別	填答人數	百分比
非常滿意	270	45.00%
滿意	173	28.83%
普通	85	14.17%
不滿意	22	3.67%
非常不滿意	11	1.83%
無接觸或無意見	39	6.50%
合計	600	100.00%



15.請問您對於行動輔英APP滿意程度

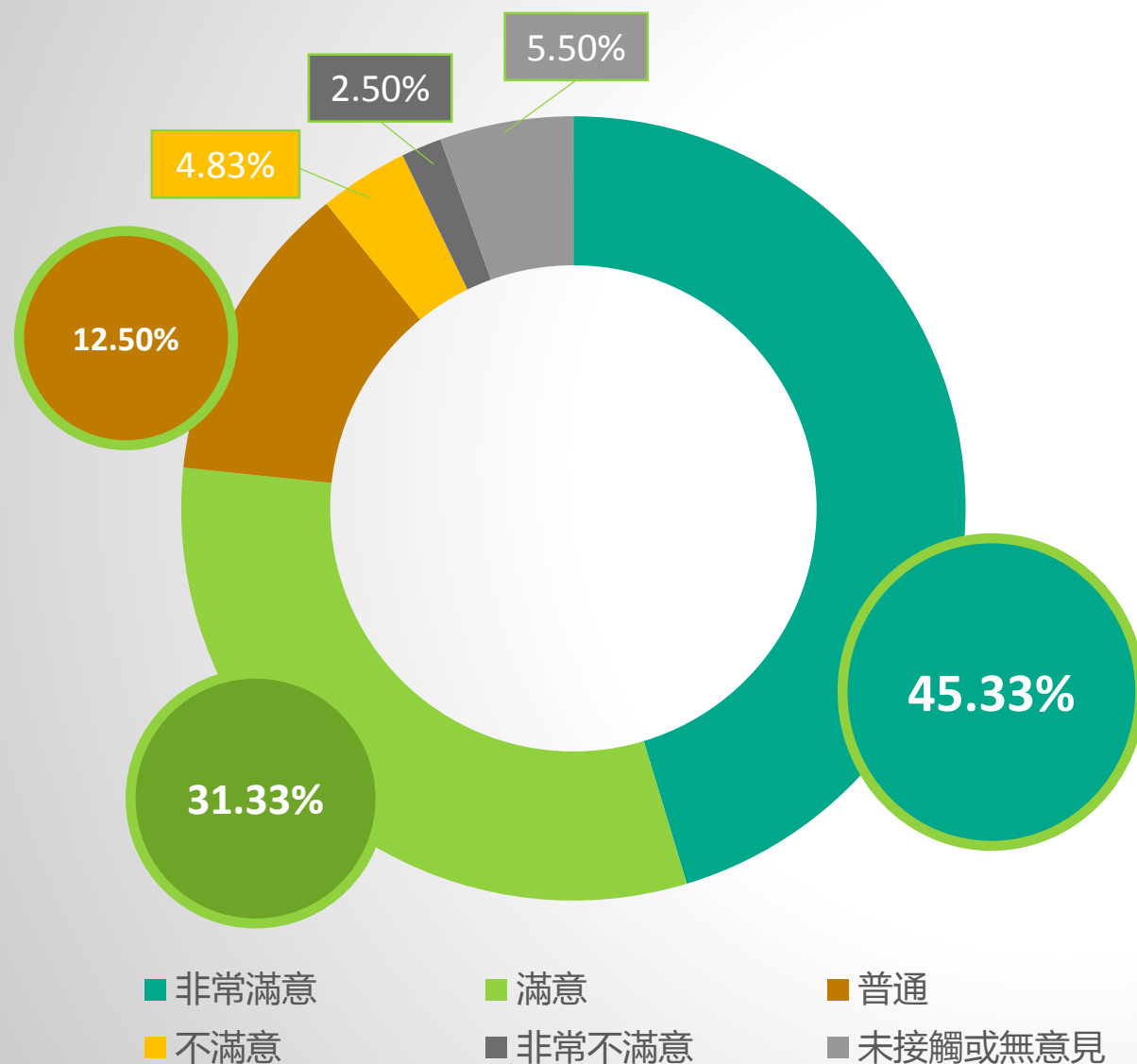


行動輔英APP的滿意程度
滿意以上 71.54%

身分別	填答人數	百分比
非常滿意	214	35.67%
滿意	163	27.17%
普通	106	17.67%
不滿意	29	4.83%
非常不滿意	15	2.50%
無接觸或無意見	73	12.17%
合計	600	100.00%



16.請問您對於電腦教室的電腦設備滿意程度



電腦教室的電腦設備滿意程度

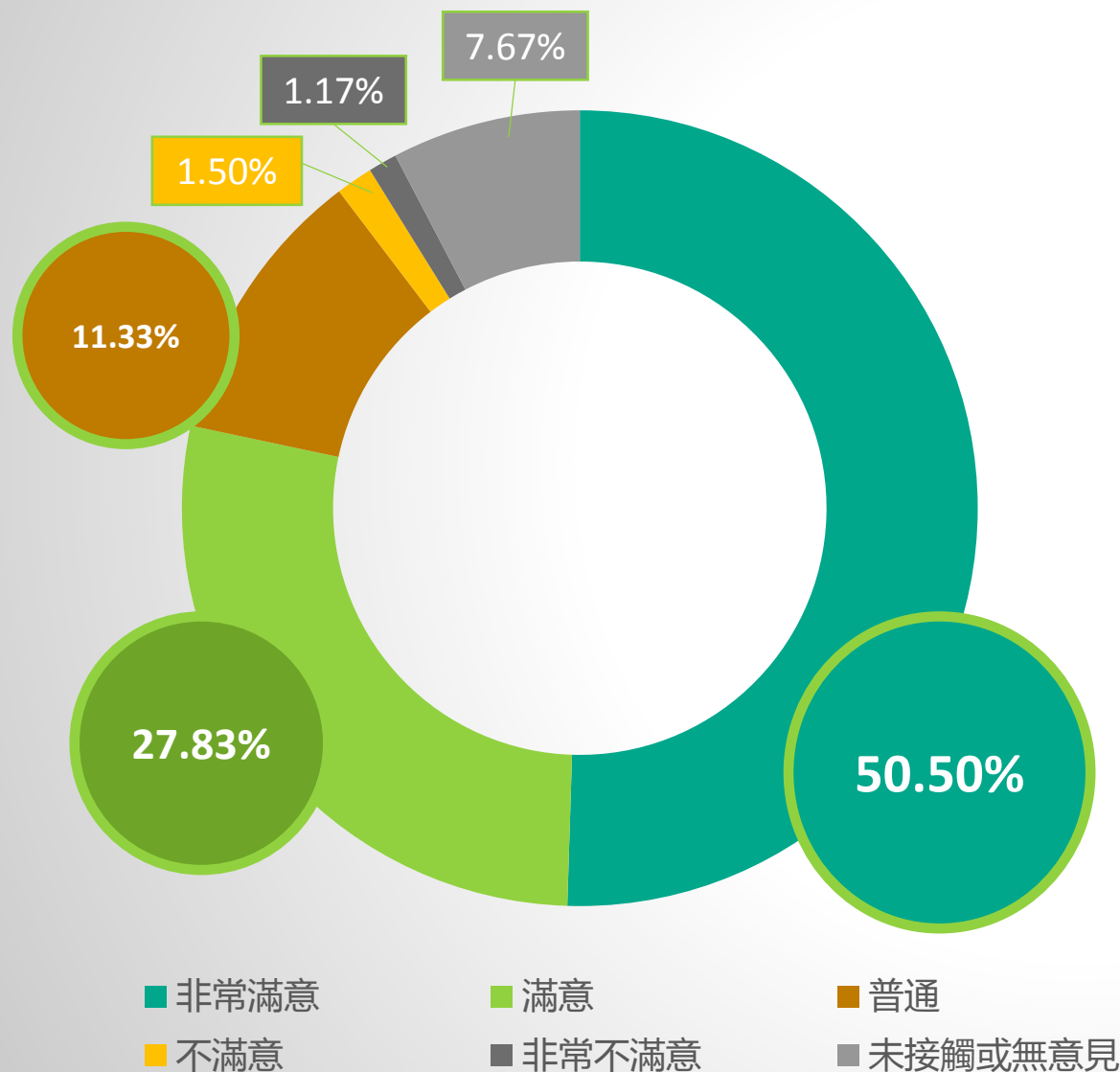
滿意以上 81.13%

身分別	填答人數	百分比
非常滿意	272	45.33%
滿意	188	31.33%
普通	75	12.50%
不滿意	22	3.67%
非常不滿意	10	1.67%
無接觸或無意見	33	5.50%
合計	600	100.00%



17.請問您對於資訊技術組員的專業諮詢及服務態度

資訊技術組員
專業諮詢及服務態度的滿意程度
滿意以上 84.84%



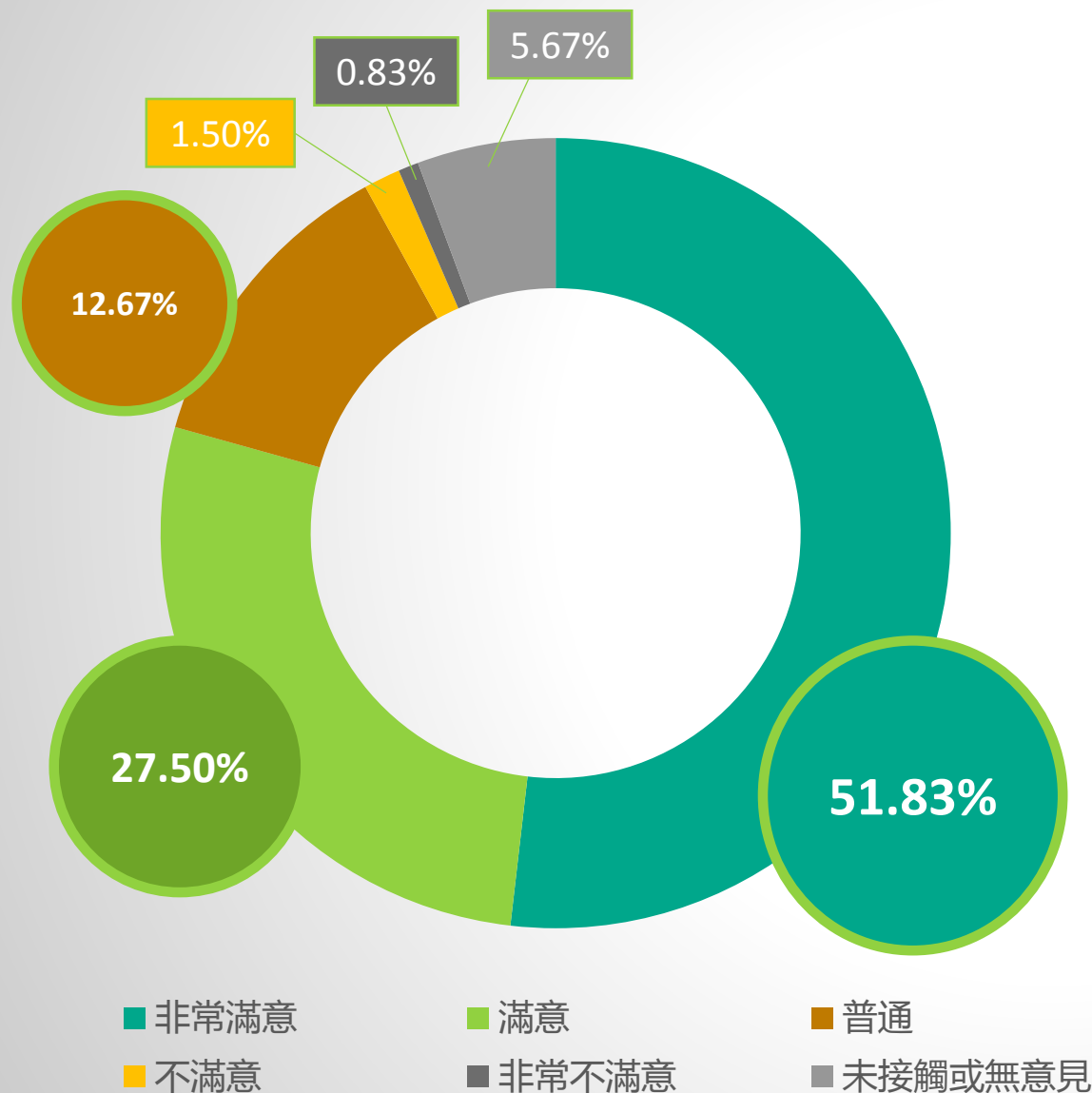
身分別	填答人數	百分比
非常滿意	303	50.50%
滿意	167	27.83%
普通	68	11.33%
不滿意	9	1.50%
非常不滿意	7	1.17%
無接觸或無意見	46	7.67%
合計	600	100.00%



18.請問您對於資訊技術組(網路資源服務)的綜合表現

資訊技術組(網路資源服務) 滿意程度

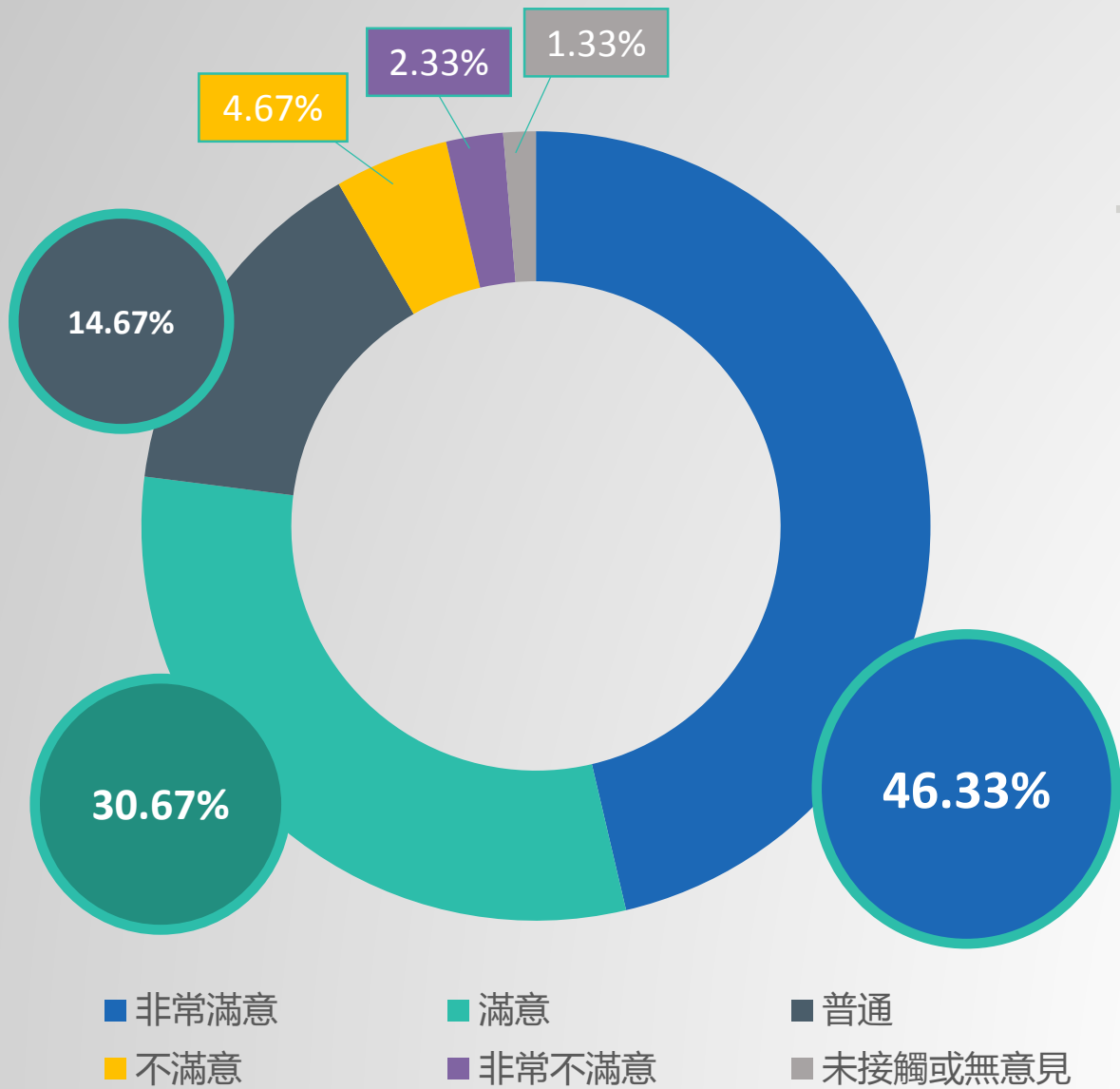
滿意以上 84.10%



身分別	填答人數	百分比
非常滿意	311	51.83%
滿意	165	27.50%
普通	76	12.67%
不滿意	9	1.50%
非常不滿意	5	0.83%
無接觸或無意見	34	5.67%
合計	600	100.00%



19.請問您對於校務資訊系統的滿意程度



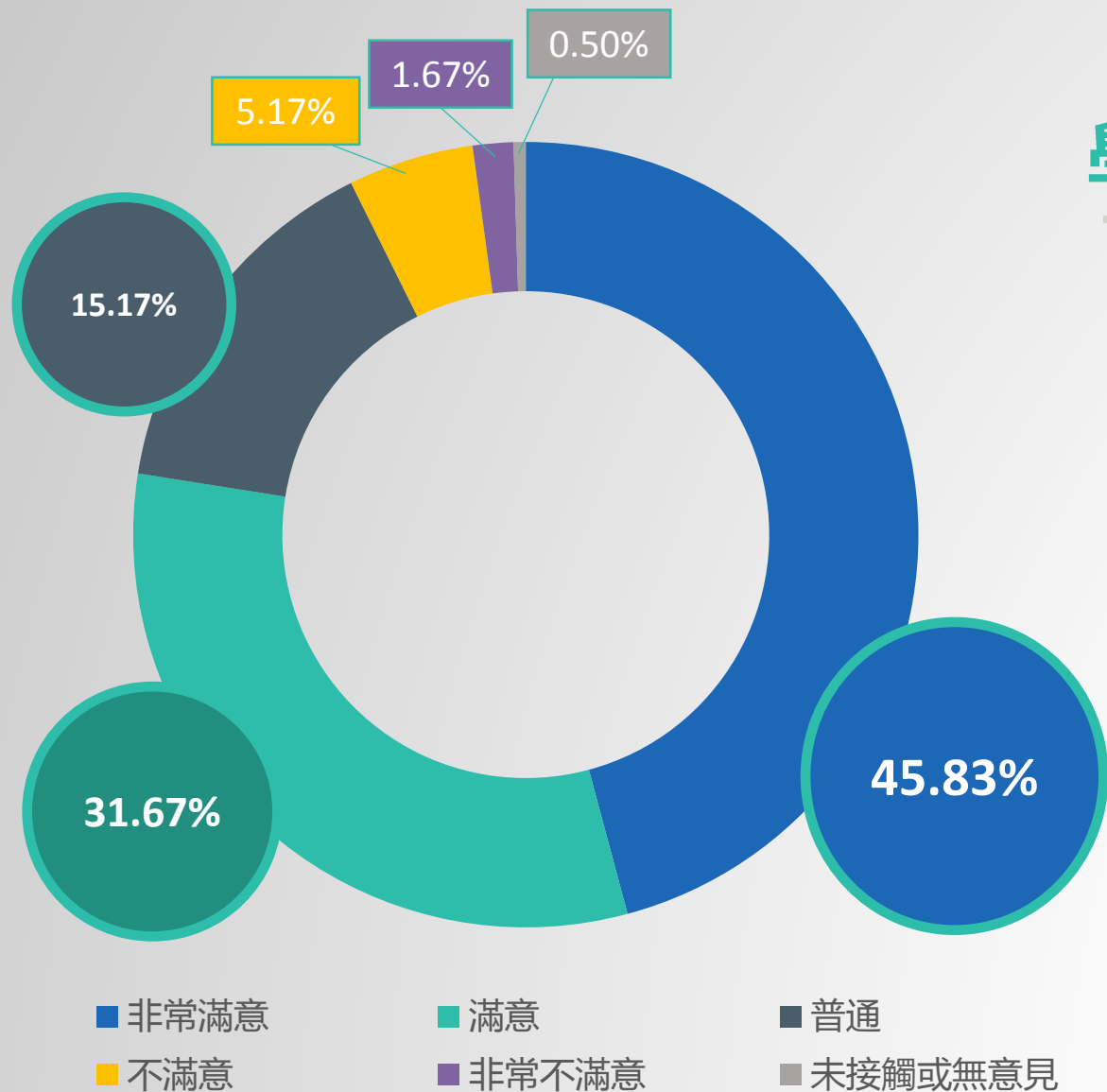
校務資訊系統的滿意程度

滿意以上 78.04%

身分別	填答人數	百分比
非常滿意	278	46.33%
滿意	184	30.67%
普通	88	14.67%
不滿意	28	4.67%
非常不滿意	14	2.33%
無接觸或無意見	8	1.33%
合計	600	100.00%



20.請問您對於學校網站版面設計的滿意程度



學校網站版面設計的滿意程度

滿意以上 77.89%

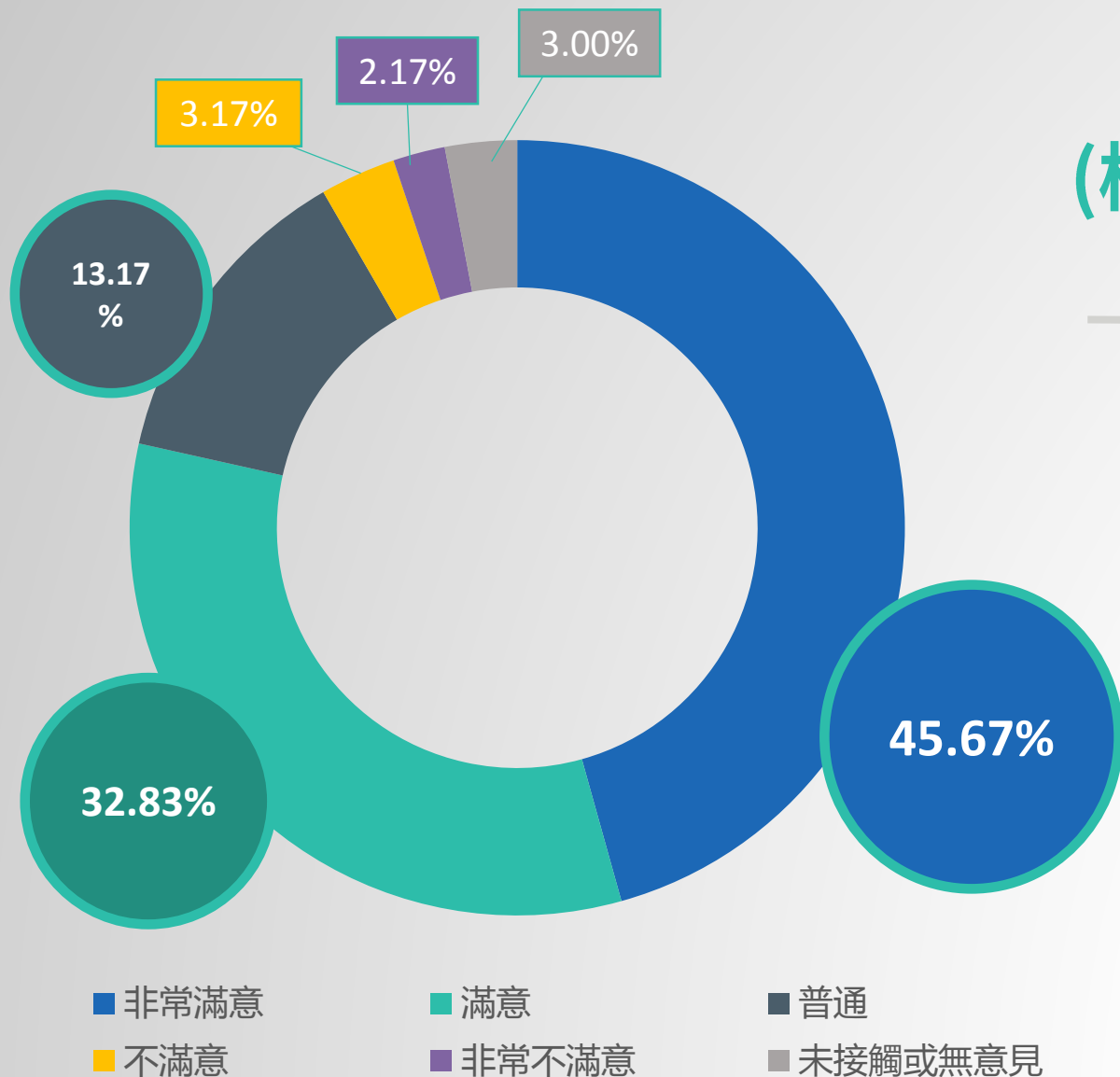
身分別	填答人數	百分比
非常滿意	275	45.83%
滿意	190	31.67%
普通	91	15.17%
不滿意	31	5.17%
非常不滿意	10	1.67%
無接觸或無意見	3	0.50%
合計	600	100.00%



21.請問您對於系統開發組(校務資訊系統開發維護與諮商)的滿意程度

系統開發組 (校務資訊系統開發維護與諮商) 滿意程度

滿意以上 80.93%



身分別	填答人數	百分比
非常滿意	274	45.67%
滿意	197	32.83%
普通	79	13.17%
不滿意	19	3.17%
非常不滿意	13	2.17%
無接觸或無意見	18	3.00%
合計	600	100.00%



我想對你們說...1

性質	內容	回應
圖書服務	1.經費方面允許考試用書可多買幾本	若考試用書有出版電子版，會以採購電子版為優先，以避免借不到的狀況發生。若僅出版紙本書，則會採購兩套以上的考試用書。
	2.租借書籍 忘了還 欠書要罰錢沒告知希望以後能告知	在服務櫃檯的左右兩邊皆有張貼逾期滯還金相關公告，且圖書到期日前三天，每天系統都會發送提醒通知到讀者的電子信箱，請多加留意，謝謝～
	3.圖書館的館藏可以再多一點，然後電子書及期刊的部分希望,能多增加一些可供閱讀的。	我們會努力的爭取經費，為大家提供更豐富的館藏資源。
	4.射飛鏢活動產生的噪音會影響到一樓閱讀的同學，希望 以後活動能改不會產生聲音的會比較好。	往後在設計活動時會留意活動音量。一樓的空間希望學生進行團體討論使用，如讀者需要安靜的閱讀環境，建議使用本館四樓的安靜閱讀區。
	5.護理系有實證課程但實證的資料庫很少,建議可再多增加一點	目前提供的護理實證資料庫有 The Cochrane Library 、 Nursing Reference Center 實證護理臨床照顧資料庫、 Long Term Care Skills 長照教學資訊網、 MHD繁體中英對照健康衛教資訊資料庫 四種。若讀者有其它覺得好用的實證資料庫，歡迎推薦給我們，我們將列入採購評估。
	6.有很多人都躺在圖書館沙發聊天，真正需要的人就沒位置了。	圖書館一樓沙發區的設計功能，是希望讀者可以透過同儕彼此間的互動討論與思辨，激發設計思考與創意。若發現有大聲嬉鬧或喧嘩的情況，請告知服務櫃檯人員，我們會協助處理，謝謝～



我想對你們說...2

性質	內容	回應
圖書服務	7. 設立英文版，方便國際生查詢	我們有 英文版 網頁喔！在中文版網頁的右上方點選「English」即可。圖書資源整合查詢也有英文版喔！
	8.希望學校能夠每班安排一下資料庫的教學	每學期開學前，我們會請每位老師提出資料庫利用教育的需求，並協助安排相關課程。若讀者想學習如何操作某個資料庫，也可自組5人以上的團體並至圖書館報名即可。
	9.圖書館太吵, 討論室的聲音都傳出來, 超大聲	學生借用討論室時，我們會請其注意遵守使用規則，請勿大聲喧嘩。若經勸阻無效，將請其離館。也請讀者若有發現討論聲音過大的狀況，可立即至一樓服務櫃檯反映。館員會立即前往處理。
	10.爬坡去用學校圖書館很喘	到圖書館可強身亦可健腦，運動後還可待在冷氣房享用豐富的圖書資源，一舉數得。若想免受爬坡之苦，歡迎使用各項電子資源，有各式電子書、電子期刊、網路資源等，在家即可享用。 連結網址： http://jumper.fy.edu.tw/fy/jumper/index.jsp
	12.增設還書箱	謝謝您的建議，我們已將還書箱的設置列入下學期的採購項目中囉！
	13.電腦可以再多一點嗎	以目前本館的空間，較難再增設一間電子資源教室。但我們會再努力克服這個問題，希望可以提供足夠的空間及設備，讓每位想在館內使用電腦的學生都有電腦可以使用。
	14.希望館員說話方式和態度可以再改善，有時候真的太過苛刻了	不好意思，讓您有不舒服的感受。我們會再加強訓練服務人員的應對態度及說話方式，避免再發生類似情況。



我想對你們說...3

性質	內容	回應
圖書服務	15-1.希望冷氣可以稍微開強一點,有時候下午進去圖書館2樓讀書都很熱,還有下午可以提早開2樓座位電燈,不然下午去2樓讀書都很暗。 15-2.除了電腦教室的冷氣之外 其他地方冷氣溫度調低風度調高會比較舒適。	1. 因圖書館建築物有西晒問題，因此下午使用靠窗閱覽桌的讀者可能 會感覺較熱。圖書館3-5樓的閱覽座位上方有加裝循環扇，可緩解此狀況。請讀者多多利用。 2. 2樓座位電燈是自助式的，若有需要可自行開啟。
	16.可不可以在門口安裝進入的管制，怪怪的人進入才能保護學生的安全。	安全系統的建置，我們會列入評估。目前館員每天皆有多次巡館，會留意是否有可疑人士入館。也請讀者若發現有怪怪的人，請立即告知櫃檯人員，讓我們可以第一時間即刻處理。謝謝～
	17.圖書館真的很安靜很舒適喜歡來這裡看書，座位若能多一些更好，WIFI強度再增強一些更好，真的很棒唷!	謝謝您對於圖書館的肯定。座位部分，已在尋找合適的空間，將再增加座位，以供讀者使用；WIFI部分，我們會再努力改善訊號強度品質。
	18.希望未來能舉辦旅遊相關書展	因為在2017年的四月份已舉辦過「帶著老媽玩世界」的旅遊主題書展，所以本學年並無規劃相關主題。下學年我們會再設計各種書展，希望將旅遊主題以創新風貌的書展方式呈現。敬請期待。
	19.圖書館一樓辦活動可以理解會有講話音，但倘若太過激動是否代表此 活動不適合在「寧靜」的圖書館舉辦？此外，辦活動就辦活動，為何開放在圖書館內吃東西？既然你們可以進食，同學是不是也可以在圖書館吃東西？	圖書館一樓的空間為多元複合型空間。除座位區的學習討論空間外，還包括藝文展覽及小型展演空間。因此，圖書館會不定期辦理相關活動。而部分活動因配合單位的需求，會提供輕食供與會者享用，但僅開放於活動內之場地。我們在活動辦理時，會注意音量，避免太過吵雜。若讀者需要較安靜的閱讀環境，請於活動辦理時多多利用本館四、五樓的閱讀空間，較不易受到活動辦理的影響。為提供給大家更多不同領域的接觸，活動會不定期的舉辦。造成不便，請多見諒～



我想對你們說...4

性質	內容	回應
資訊技術	1.網路問題 1-1 學校無線網路太差 1-2 無線網路穩定度可再加強 1-3 改善校園中各處網路收訊問題 1-4 希望網路速度可以再快一點 1-5 網路不要常中斷 1-6 無線網路有時會出現登入一下子就斷線或需要重登的情況	綜整改善措施如下： 1. 針對使用者連線密集區域，測試Wi-Fi訊號，針對強度不足區域，編列預算，逐步補充基地台，107學年度預計將再增設10部AP。 2. 本處已於107年6月完成校園網路認證系統更新，並將無線網路認證時間再延長，可有效縮減認證次數。 3. 因應對外連線需求增加，將調整頻寬分配策略，並視需求評估擴充對外頻寬之可行性。
	2.輔英行動APP 2-1 輔英app能完善 2-2 行動app的照片可以變成二技的照片嗎，都還是五專的QQ	1. 配合新版校務資訊系統導入，本(106)學年度已完成行動輔英APP課表查詢、行動選課、學生請假，場地查詢，缺曠查詢及活動報名功能。 2. 107學年度起行動輔英APP照片，將於開學後會陸續同步學生上傳至新版校務資訊系統的照片檔。
	3.E學園的英文輸入強制要全形，應能改善	數位E學園維護單位為教務處教師教學發展組，已將此問題轉知該組負責人員。經測試並未發現英文輸入有強制全形的狀況。若讀者使用仍出現此問題，請與教務處教師教學發展組黃筱鈴小姐反映。 校內分機：2135。



我想對你們說...5

性質	內容	回應
校務資訊系統	1.天方新系統程式釋出前請先行測試，錯誤率極高。若經使用發現錯誤亦請快速處理。 2.校務資訊系統新舊版本可以合併了。 3.學生服務系統若要改版就直接全面換新，不要舊版新版混合使用，容易混淆。謝謝!辛苦了。 4.學生資訊可以維持本來就好，新的系統常常當機壞掉請假也很不方便。 5.希望新版的校務系統也可以整合成一個網站，不要再從舊的跳轉，並且希望可以像以前一樣有APP支援。 6.學生資訊網的功能希望可以完善	一、導入全校新版校務資訊系統無法一蹴可及，故難免會有新舊系統混用狀況，造成不便，請見諒，預計再1年半完成新系統建置後，即可解決此問題。 二、新系統品質不佳或服務不穩定之情況，圖資處會加強改善，也請各位教職員生於系統操作上有任何問題，可立即聯繫本處系統開發組，分機2830或2831，讓我們可以第一時間處理，謝謝～



我想對你們說...6

性質	內容	內容
鼓勵與讚美	1.謝謝妳們的努力讓圖書館能有很多豐富的資源，讓我使用且學習的很開心喔！ 2.有舒適的環境，讓人會去圖書館休息或是看書。 3.謝謝你們讓我們看到好看的書。 4.圖書館整潔真的無話可說 加上新的一樓空間很棒。 5.看過最美的校園圖書館。 6.謝謝你們辦的活動 讓我更愛閱讀。 7.謝謝維持圖書館這麼優良的場所，辛苦了^^ 8.愛你。 9.辛苦你們了~ 希望能有更多個人挑戰活動以及時間拉長等等。 10.圖書館整潔完善，活動設計創意有趣，謝謝，辛苦了。 11.圖書館環境很良好,有助於學習。 12.母乳哺育推廣活動辦的很棒!一樓變得超漂亮的~ 13.環境很好，服務不錯 14.謝謝你們，很喜歡學校購買的書。 15.感謝提供資訊設備以及場所環境供人們使用。 16.谢谢图书馆的工作人员，1年半以来每次在图书馆遇到问题她们都认真耐心的帮助我。很感谢她们，让我对辅英的记忆更加深刻。 17.很多讀書空間很棒。 18.謝謝你們提供給我們良好的讀書學習環境。 19.圖書館很乾淨很棒 空間充滿書的味道很香。 20.謝謝你們讓圖書館更好。 21.這裡是個很棒的讀書空間及氛圍~ 22.繼續保持：)	23.圖書館的資源很棒，服務很好。 24.有安靜的地方看書真好。 25.圖書館5樓故事區很棒！ 26.謝謝你們提供讀書環境與服務給我們，加油! 27.態度都非常好，去借還書心情都會很好，且遇到找不到的書籍也都盡力幫忙，讚讚！ 28.給予讀書環境很棒。 29.有看見越來越進步,更加方便。 30.我會繼續支持。 31.圖書館很棒。 32.謝謝各位的辛勞,輔英圖書資訊同仁的努力,大家有目共睹!服務態度與速率及品質,都是一級棒!謝謝你們的付出,讓輔英圖書館成為輔英最值得流連與戀的一個好地方! 33.很好的讀書環境 書的種類齊全 不過希望可以定時進新書 34.感謝學校給予舒適的閱讀空間。 35.電腦的維修速度很快，謝謝 36.謝謝你們的努力讓圖書館成為我第二個心靈寄託的地方，真的很喜歡待在圖書館裡。 37.雖然還有些地方要改進，但是整體來說還不錯。 38.我很喜歡學校的圖書館，很美又是一個讀書休息的好去地方。 39.櫃檯服務小姐很襯圖書館的氣質 為人貼心 辛苦您了 40.有良好的環境資源，可以靜下心讀書閱讀是一件很享受的感覺。 41.學校的電腦設備真的很不錯，喜歡抽獎活動雖然沒被抽中過。 42.圖書館環境很好很棒



我想對你們說...7

性質	內容	回應
鼓勵與讚美	43.很開心有能讓我閱讀課外讀物的圖書館。 44.環境不錯。 45.整體都很完整很舒適! 46.輔英很棒! 47.圖書館的環境讓人越來越喜歡。 48.學校圖書館環境很棒! 49.謝謝圖書館裡的每位工作人員、老師，有你們真好^^ 50.圖書館真是為學生設想的一個好地方。 51.我愛輔英!!! 52.很好的讀書環境 53.環境很舒適 54.謝謝資訊技術組的各位老師熱心幫我解決電腦問題。 55.謝謝各位老師總是願意幫助我們解決電腦問題。 56.加油^^ x 3 57.辛苦你們了~ x 11 58.謝謝你們 x 8 59.讚! x 13	謝謝大家對於我們的支持與肯定，您們反映的意見我們也都看到了。缺失的部份我們定將努力改進，並朝向提供更加完善的服務與設施而前進。