107學年度
圖書服務使用調查問卷報告

調查說明

調查目的：
希望瞭解本校師生閱讀及圖書館使用習慣，以做為未來規劃圖書館發展方向時之參考依據。

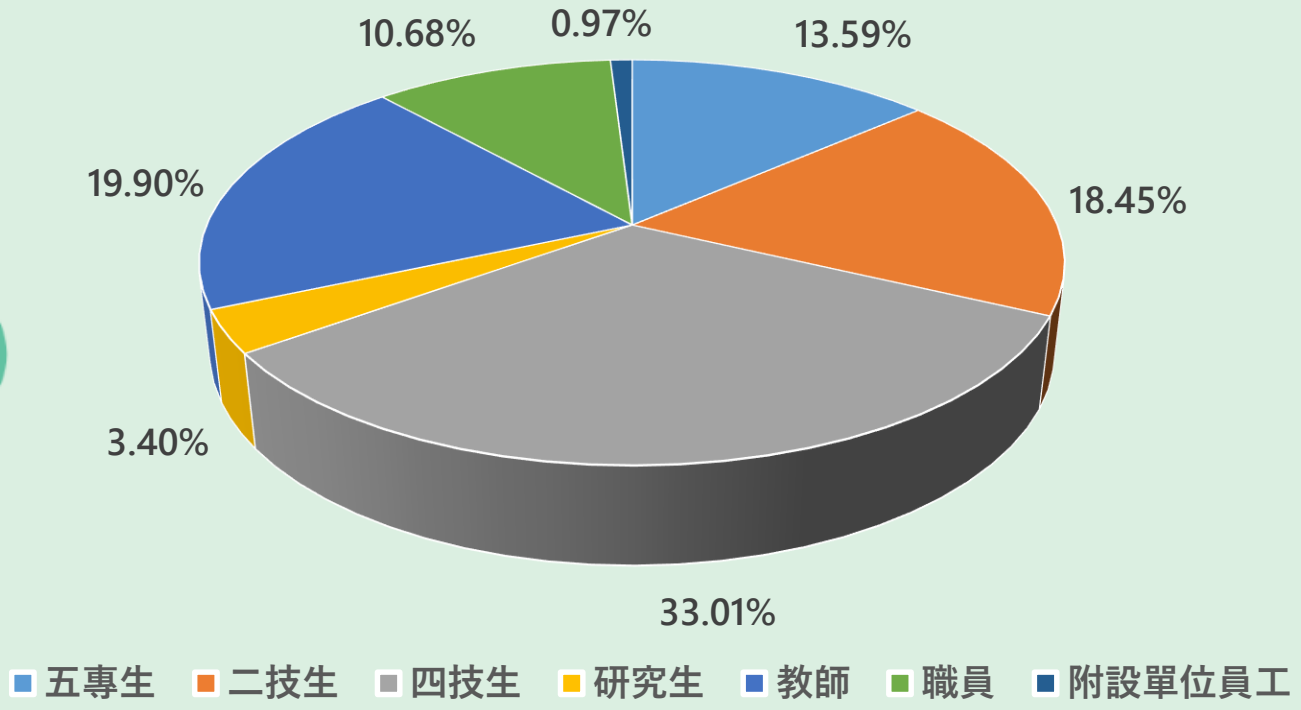
調查對象：全校師生

調查期間：108年5月23日(四)至6月10日(一)

回收份數：206份，皆為有效問卷

基本資料

身分別	五專生	二技生	四技生	研究生	教師	職員	附設單位員工	合計
填答人數	28	38	68	7	41	22	2	206
百分比	13.59%	18.45%	33.01%	3.40%	19.90%	10.68%	0.97%	100%



學生與教職員填答人數比例

學生	教職員
141人	65人
68.45%	31.55%

調査結果

本校師生閱讀行為

- 休閒閱讀時間逾七成每周低於3小時
- 學術閱讀時間逾三成每周超過7小時
- 休閒與學術閱讀皆以紙本圖書為主，網路資源次之
- 學術閱讀時逾三成師生使用電子期刊
- 逾三成師生使用手機或平板的閱讀時間每周超過7小時

本校師生圖書館使用行為

逾6成的師生每周平均進館次數達1次以上。

圖書館所提供的資源，以**線上資料庫的使用率最高**；紙本報紙最低。

超過85%的師生本學年曾使用過圖書資源查詢系統。

近6成的師生尚未使用過南區代借代還服務。

圖書館推廣活動

圖書館辦理的活動，學生喜愛參加「線上答題抽獎」活動；教職員則偏好「借書抽獎」活動。

師生參與圖書館活動的訊息來源，最多來自於圖書館發送的「電子郵件」；其次為「圖書暨資訊處網頁」。

圖書館滿意度

環境整潔	滿意程度達100%
圖書資源查詢系統	滿意程度達97.03%
圖書資源提供	滿意程度達92.57%
圖書館員服務態度	滿意程度達98.52%

數據資料

一周休閒閱讀時間

閱讀時間	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
未達1小時/周	50	35.46%	11	16.92%	61	29.61%
1-3小時/周	65	46.10%	37	56.92%	102	49.51%
4-6小時/周	14	9.93%	10	15.38%	24	11.65%
7小時以上/周	12	8.51%	7	10.77%	19	9.22%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

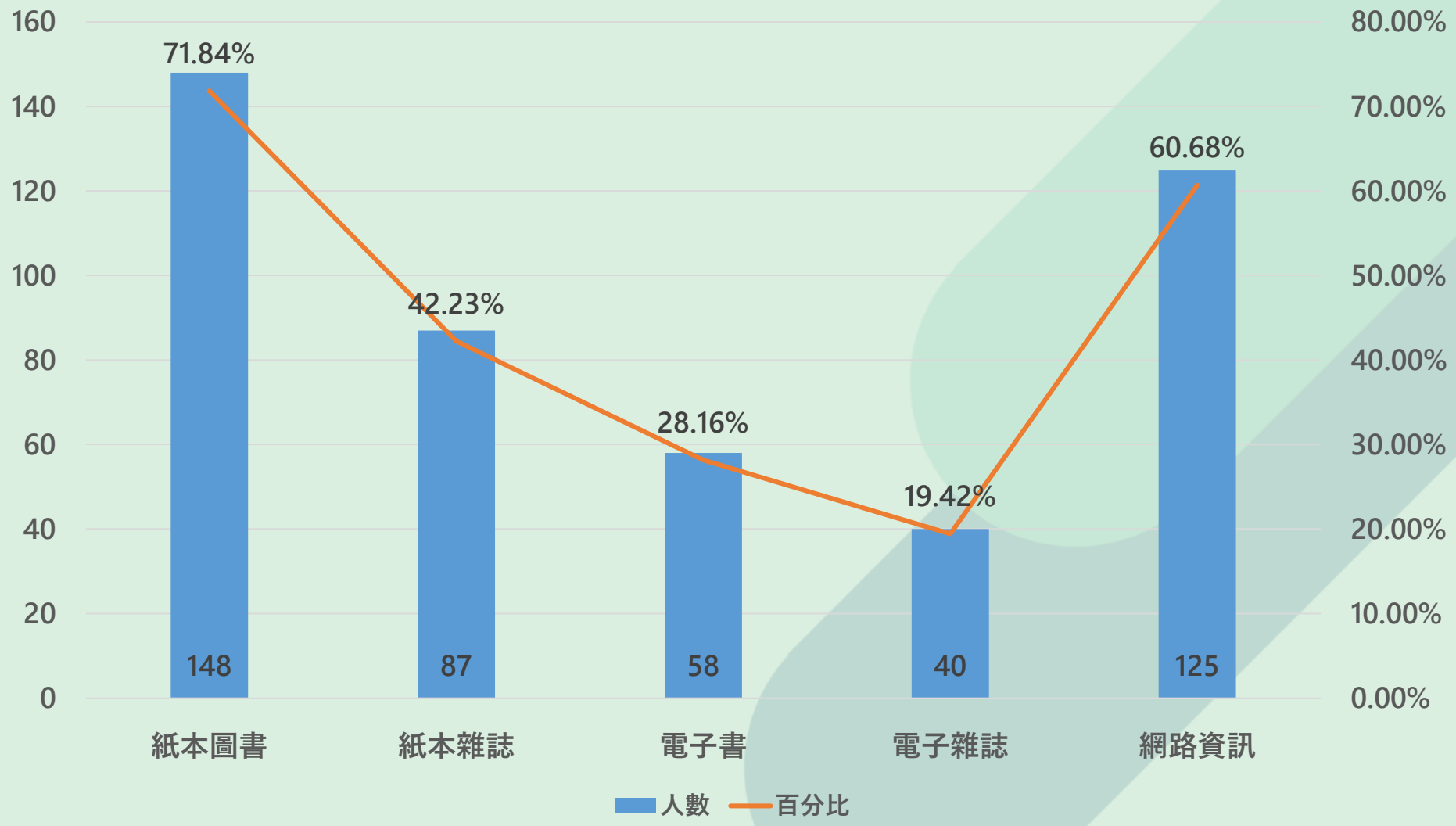
一周學術閱讀時間

閱讀時間	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
未達1小時/周	20	14.18%	8	12.31%	28	13.59%
1-3小時/周	39	27.66%	21	32.31%	60	29.13%
4-6小時/周	36	25.53%	10	15.38%	46	22.33%
7小時以上/周	46	32.62%	26	40.00%	72	34.95%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

休閒閱讀媒體類型

媒體類型	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
紙本圖書	106	75.18%	42	64.62%	148	71.84%
紙本雜誌	47	33.33%	40	61.54%	87	42.23%
電子書	44	31.21%	14	21.54%	58	28.16%
電子雜誌	16	11.35%	24	36.92%	40	19.42%
網路資訊	87	61.70%	38	58.46%	125	60.68%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

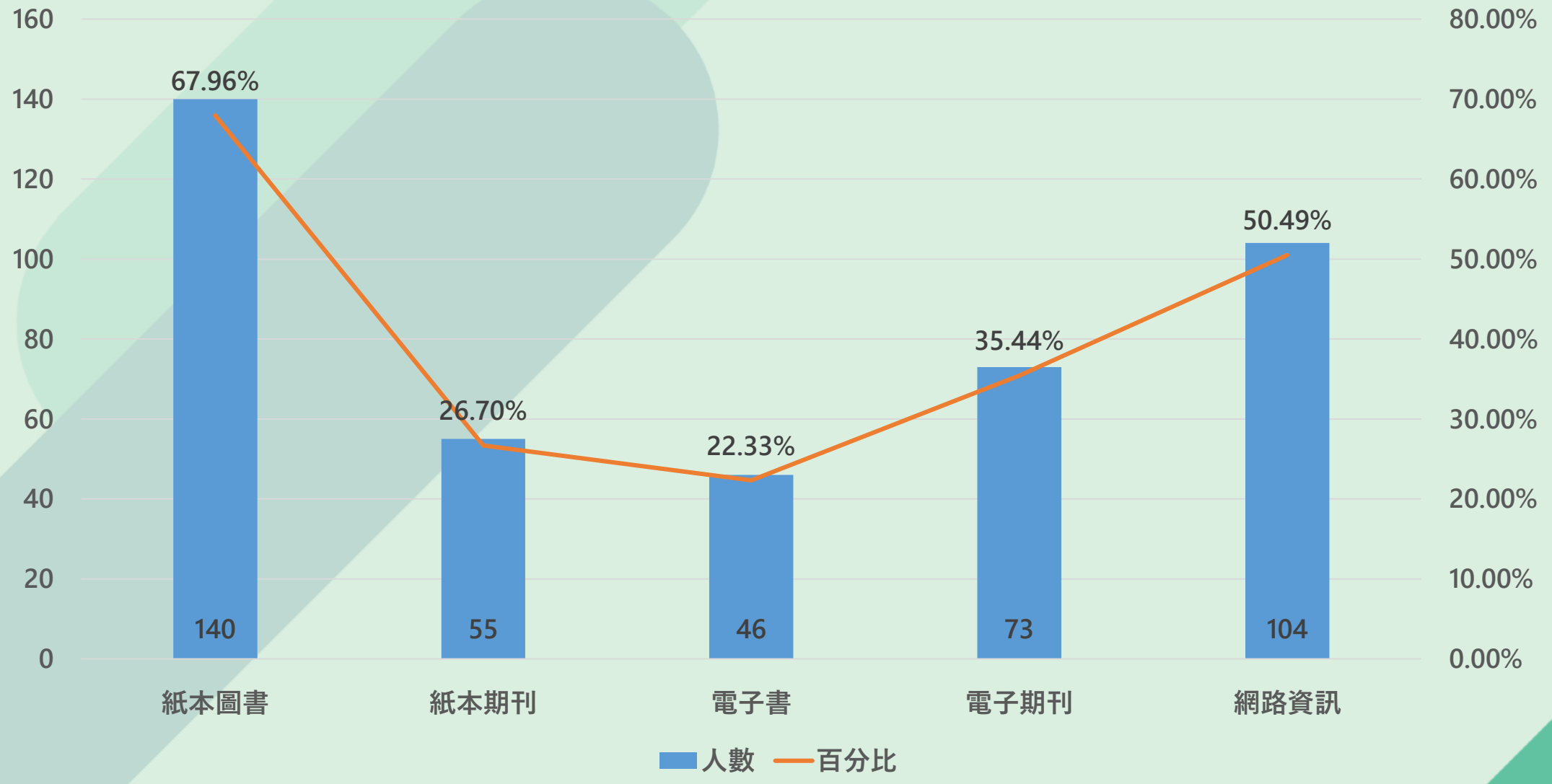
休閒閱讀媒體類型


160
140
120
100
80
60
40
20
0
80.00%
70.00%
60.00%
50.00%
40.00%
30.00%
20.00%
10.00%
0.00%
71.84%
42.23%
28.16%
19.42%
60.68%
148
87
58
40
125
紙本圖書
紙本雜誌
電子書
電子雜誌
網路資訊
人數
百分比

學術閱讀媒體類型

媒體類型	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
紙本圖書	107	75.89%	33	50.77%	140	67.96%
紙本期刊	29	20.57%	26	40.00%	55	26.70%
電子書	31	21.99%	15	23.08%	46	22.33%
電子期刊	39	27.66%	34	52.31%	73	35.44%
網路資訊	73	51.77%	31	47.69%	104	50.49%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

學術閱讀媒體類型


160
140
120
100
80
60
40
20
0
80.00%
70.00%
60.00%
50.00%
40.00%
30.00%
20.00%
10.00%
0.00%
67.96%
26.70%
22.33%
35.44%
50.49%
140
55
46
73
104
紙本圖書
紙本期刊
電子書
電子期刊
網路資訊
人數
百分比

每周使用手機或平板閱讀時間

閱讀時間	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
根本不用	5	3.55%	8	12.31%	13	6.31%
未達1小時	10	7.09%	9	13.85%	19	9.22%
1-3小時	32	22.70%	19	29.23%	51	24.76%
4-6小時	42	29.79%	11	16.92%	53	25.73%
7小時以上	52	36.88%	18	27.69%	70	33.98%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

本學年進入圖書館的平均頻率

進館頻率	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
從未到過圖書館	4	2.84%	3	4.62%	7	3.40%
未達1次/周	45	31.91%	29	44.62%	74	35.92%
1-3次/周	62	43.97%	27	41.54%	89	43.20%
4-6次/周	21	14.89%	1	1.54%	22	10.68%
7次以上/周	10	7.09%	4	6.15%	14	6.80%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

紙本圖書使用頻率

使用頻率	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
從未使用過	20	14.18%	13	20.00%	33	16.02%
未達1次/周	54	38.30%	29	44.62%	83	40.29%
1-3次/周	46	32.62%	18	27.69%	64	31.07%
4-6次/周	12	8.51%	2	3.08%	14	6.80%
7次以上/周	9	6.38%	3	4.62%	12	5.83%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

紙本期刊使用頻率

使用頻率	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
從未使用過	61	43.26%	22	33.85%	83	40.29%
未達1次/周	51	36.17%	29	44.62%	80	38.83%
1-3次/周	22	15.60%	10	15.38%	32	15.53%
4-6次/周	6	4.26%	1	1.54%	7	3.40%
7次以上/周	1	0.71%	3	4.62%	4	1.94%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

紙本報紙使用頻率

使用頻率	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
從未使用過	85	60.28%	39	60.00%	124	60.19%
未達1次/周	40	28.37%	17	26.15%	57	27.67%
1-3次/周	14	9.93%	6	9.23%	20	9.71%
4-6次/周	2	1.42%	3	4.62%	5	2.43%
7次以上/周	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

電子書使用頻率

使用頻率	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
從未使用過	69	48.94%	26	40.00%	95	46.12%
未達1次/周	42	29.79%	29	44.62%	71	34.47%
1-3次/周	20	14.18%	7	10.77%	27	13.11%
4-6次/周	6	4.26%	3	4.62%	9	4.37%
7次以上/周	4	2.84%	0	0.00%	4	1.94%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

電子期刊使用頻率

使用頻率	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
從未使用過	63	44.68%	22	33.85%	85	41.26%
未達1次/周	36	25.53%	21	32.31%	57	27.67%
1-3次/周	29	20.57%	10	15.38%	39	18.93%
4-6次/周	7	4.96%	4	6.15%	11	5.34%
7次以上/周	6	4.26%	8	12.31%	14	6.80%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

影音資源使用頻率

使用頻率	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
從未使用過	64	45.39%	35	53.85%	99	48.06%
未達1次/周	39	27.66%	21	32.31%	60	29.13%
1-3次/周	22	15.60%	6	9.23%	28	13.59%
4-6次/周	12	8.51%	1	1.54%	13	6.31%
7次以上/周	4	2.84%	2	3.08%	6	2.91%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

線上資料庫使用頻率

使用頻率	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
從未使用過	39	27.66%	19	29.23%	58	28.16%
未達1次/周	33	23.40%	18	27.69%	51	24.76%
1-3次/周	41	29.08%	17	26.15%	58	28.16%
4-6次/周	18	12.77%	3	4.62%	21	10.19%
7次以上/周	10	7.09%	8	12.31%	18	8.74%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

本學年圖書資源查詢服務使用次數

使用次數	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
從未使用過	19	13.48%	11	16.92%	30	14.56%
1-3次	57	40.43%	28	43.08%	85	41.26%
4-6次	30	21.28%	10	15.38%	40	19.42%
7-9次	14	9.93%	3	4.62%	17	8.25%
10次以上	21	14.89%	13	20.00%	34	16.50%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

本學年代借代還服務使用次數

使用次數	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
從未使用過	75	53.19%	45	69.23%	120	58.25%
1-3次	46	32.62%	15	23.08%	61	29.61%
4-6次	8	5.67%	1	1.54%	9	4.37%
7-9次	7	4.96%	0	0.00%	7	3.40%
10次以上	5	3.55%	4	6.15%	9	4.37%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

本學年全國文獻傳遞服務(NDDS)使用次數

使用次數	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
從未使用過	93	65.96%	51	78.46%	144	69.90%
1-3次	31	21.99%	11	16.92%	42	20.39%
4-6次	11	7.80%	2	3.08%	13	6.31%
7-9次	2	1.42%	1	1.54%	3	1.46%
10次以上	4	2.84%	0	0.00%	4	1.94%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

圖書資源利用教育使用次數

使用次數	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
從未使用過	84	59.57%	38	58.46%	122	59.22%
1-3次	39	27.66%	22	33.85%	61	29.61%
4-6次	11	7.80%	3	4.62%	14	6.80%
7-9次	2	1.42%	1	1.54%	3	1.46%
10次以上	5	3.55%	1	1.54%	6	2.91%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

討論室或研究小間使用次數

使用次數	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
從未使用過	47	33.33%	53	81.54%	100	48.54%
1-3次	56	39.72%	10	15.38%	66	32.04%
4-6次	24	17.02%	2	3.08%	26	12.62%
7-9次	7	4.96%	0	0.00%	7	3.40%
10次以上	7	4.96%	0	0.00%	7	3.40%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

行動設備借用服務(iPad、Kindle、金庸機)使用次數

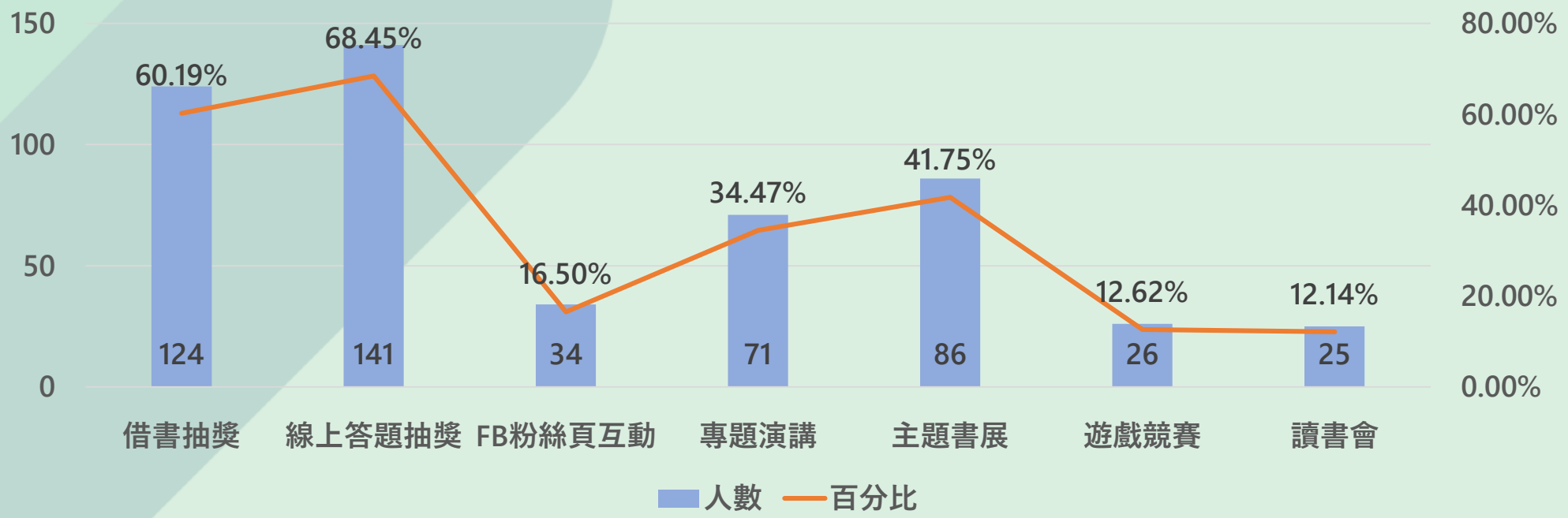
使用次數	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
從未使用過	105	74.47%	55	84.62%	160	77.67%
1-3次	29	20.57%	9	13.85%	38	18.45%
4-6次	5	3.55%	0	0.00%	5	2.43%
7-9次	2	1.42%	1	1.54%	3	1.46%
10次以上	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

影印或掃描服務使用次數

使用次數	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
從未使用過	82	58.16%	51	78.46%	133	64.56%
1-3次	40	28.37%	12	18.46%	52	25.24%
4-6次	14	9.93%	1	1.54%	15	7.28%
7-9次	5	3.55%	0	0.00%	5	2.43%
10次以上	0	0.00%	1	1.54%	1	0.49%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

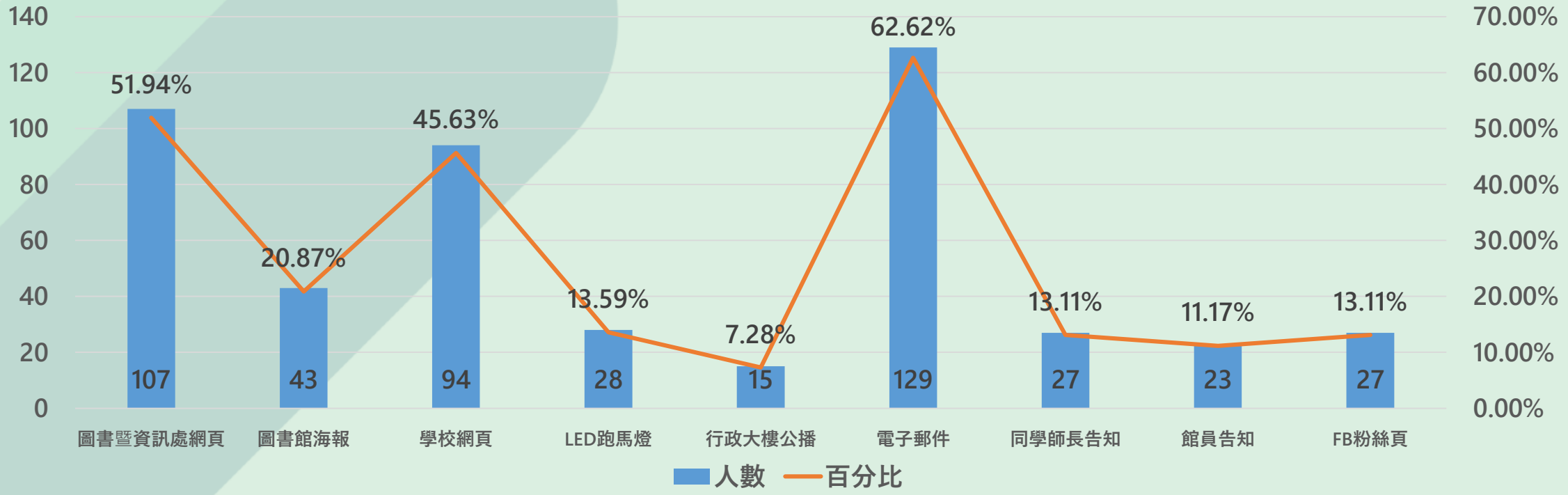
喜愛參加的推廣活動類型

活動類型	借書抽獎	線上答題抽獎	FB紛絲頁互動活動	專題演講	主題書展	遊戲競賽	讀書會
填答人數	124	141	34	71	86	26	25
百分比	60.19%	68.45%	16.50%	34.47%	41.75%	12.62%	12.14%
學生數	85	109	29	39	56	22	18
教職員數	39	32	5	32	30	4	7



活動訊息來源

訊息來源	圖書暨資訊處網頁	圖書館海報	學校網頁	LED跑馬燈	行政大樓公播	電子郵件	同學師長告知	館員告知	FB粉絲頁
填答人數	107	43	94	28	15	129	27	23	27
百分比	51.94%	20.87%	45.63%	13.59%	7.28%	62.62%	13.11%	11.17%	13.11%
學生數	69	35	63	21	10	78	27	23	27
教職員數	38	8	31	7	5	51	0	1	2



環境整潔滿意度

滿意度	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
未接觸或未使用	0	0.00%	1	1.54%	1	0.49%
非常滿意	103	73.05%	49	75.38%	152	73.79%
滿意	38	26.95%	15	23.08%	53	25.73%
不滿意	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

圖書資源查詢系統滿意度

滿意度	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
未接觸或未使用	1	0.71%	3	4.62%	4	1.94%
非常滿意	77	54.61%	35	53.85%	112	54.37%
滿意	62	43.97%	22	33.85%	84	40.78%
不滿意	1	0.71%	5	7.69%	6	2.91%
非常不滿意	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

圖書資源提供滿足程度

滿意度	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
未接觸或未使用	1	0.71%	3	4.62%	4	1.94%
非常滿意	82	58.16%	31	47.69%	113	54.85%
滿意	49	34.75%	25	38.46%	74	35.92%
不滿意	8	5.67%	6	9.23%	14	6.80%
非常不滿意	1	0.71%	0	0.00%	1	0.49%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

圖書館員服務態度滿意度

滿意度	學生		教職員		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
未接觸或未使用	1	0.71%	2	3.08%	3	1.46%
非常滿意	85	60.28%	45	69.23%	130	63.11%
滿意	52	36.88%	18	27.69%	70	33.98%
不滿意	3	2.13%	0	0.00%	3	1.46%
非常不滿意	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
合計	141	100%	65	100%	206	100%

回饋與回應

師生回饋意見與回應

回饋意見	回應
隔音效果可以好一點	此項將列入評估，爭取經費以改善隔音問題。
書籍顯示在架上，但找不到	可請服務櫃檯的館員協助釐清圖書不在架上的原因。若確定暫找不著，可填寫圖書協尋單，待圖書尋獲後，立即以電話通知取書。
希望有個可以吃東西的區域	在105學年度的調查結果，近半數的讀者不贊成於圖書館開放飲食區，因此暫時未列入評估，待時空環境配合，會再納入規劃。。
星期六可以開放到5點	此項將列入評估，若人力與多數使用者贊成，則將調整假日開放時間。
四樓讀書區椅子比較喜歡原本的木椅	原本使用的木椅因使用年代已久，損壞率高，因此改為現行鐵椅，以確保讀者乘坐上的安全。但三樓及五樓仍保留尚屬堅固的木椅，歡迎至該區使用。
希望期刊或資料庫資源能再多一點	在經費許可下，會儘量提供師生充足的圖書資源。
討論室外的冷氣可再強一點	配合政府節能減碳政策，夏天冷氣的溫度維持在26度。若仍覺得悶熱，建議可自行開啟循環扇，以調節溫度。
服務館員的態度不佳	會再加強訓練館員的應對進退能力與服務態度。
希望可以有效控管同學或某些老師的不當行為(吵鬧...等等)	因館員人力有限，無法隨時掌握各空間的狀況。若發現有不當行為的讀者，請告知館員，將立即予以處理。

師生回饋意見與回應

回饋意見	回應
如果可以，請購買turnitin軟體	Turnitin的採購金額高，且以比對英文文獻為主，中文的比對率不佳。而本校學生論文多以中文撰寫，故目前以提供中文比對軟體為主。若經費許可，將再列入採購考量。
希望可以增加課外讀物，增廣見聞	每月我們會依據博客來、誠品等網路書店的最新排行榜採購新書入館，以使本校師生閱讀到最新、最熱門的圖書。如仍有想看的圖書但未採購入館，歡迎師生踴躍推薦，在符合館藏政策及經費狀況下，將予以採購。
下雨時有提供借傘服務真的很棒，但有蠻多人不知道。	謝謝對雨天借傘服務的支持，我們會再努力的讓更多人知道此項服務。
1.環境很讓人放鬆心情 2.感謝所有人員的服務態度 3.辛苦了!有你們維護環境給我們舒適空間。 4.圖書館的環境很乾淨，味道清新 5.喜歡你們辦抽獎活動，請保持!加油! 6.很方便，很適合讓大家閱讀的地方。 7.資源豐富，冷氣很涼 8.圖書館改造得很漂亮、很舒適 9.圖書館是一個能讓人在課業繁重之中，卻能忙裡偷閒補充課外知識的小確幸之地 10.謝謝陪我度過整個大學生活！ 11.感謝學校給予學生這麼寬敞舒適的讀書環境，且讀書的位子都有屬於自己的隱私，不受他人打擾。討論室也有電視白板的資源，使討論時更加便利。	大家的鼓勵與肯定是對我們最大的支持，也是我們前進的強大動力。 感謝大家願意熱烈的給予回饋與建議，讓我們知道還有哪些不足及需要加強的部分。未來我們也會努力讓更多人喜歡圖書館，及喜歡使用我們所提供的各項資源與服務。